



# Converse no Chat Online com uma Pessoa

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de Transbordo.

## Modelo

Intenção	Entidade
Quero falar	com um atendente

## Principais Combinações Intenção / Entidades para Transbordo

### Transbordo 24/08/2020

Intenção	Entidade
Nenhuma das opções	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
Nenhuma das alternativas	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
nenhum serviço	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	atendimento normal
nada	<i>Usuário digita só intenção principal</i>
nada do menu	<i>Usuário digita só intenção principal</i>

### Transbordo 21/07/2020

Intenção	Entidade
Não tenho habilidade pra mecher com internet	<i>Usuário digita só intenção principal</i>

### Transbordo 17/03/2020

Intenção	Entidade
Quero falar	com um atendente
Quero falar	com um assistente
Quero falar	com alguém de verdade
Caren, eu até falava com você se você fosse uma	mulher
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	pessoa
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	atendente
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	ser humano
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	serumano

Intenção	Entidade
Não quero falar com um robô	Usuário digita só intenção principal
Não quero falar com um assistente virtual	Usuário digita só intenção principal
Não quero falar com você	Usuário digita só intenção principal
Tira esse robô e me passa para um	funcionário
Me passe para	uma pessoa
Me passe para	um assistente
Me passa pra	uma mulher
Me passa pra	um homem
Me passa pra	um trabalhador
Usuário digita só entidade principal	transbordo
quero falar com	alguém
quero falar com	um cara
quero falar com	alguém de pele e osso
quero falar com	alguém de carne e osso
quero ser atendido por um	humano
Como falar diretamente com um	atendente vivo?
vc não funciona quero uma	pessoa
eu quero falar com uma	criatura
Usuário digita só entidade principal	chat
Usuário digita só entidade principal	chat online
Usuário digita só entidade principal	pessoa online
Usuário digita só entidade principal	alguém online?
Usuário digita só entidade principal	quero o sistema antigo
Usuário digita só entidade principal	quero o cistema antigo
Usuário digita só entidade principal	humano
Usuário digita só entidade principal	indivíduo
Usuário digita só entidade principal	cidadão
Usuário digita só entidade principal	trabalhador
Usuário digita só entidade principal	trabalhadora

Clique [AQUI](#) para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:transbordo-caern&rev=1598301989>

Last update: 24/08/2020 20:46

