

Converse no Chat Online com uma Pessoa

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de Transbordo da CAERN.

Modelo

| Intenção | Entidade |
|-------------|------------------|
| Quero falar | com um atendente |

Principais Combinações Intenção / Entidades para Transbordo CAERN:

Transbordo CAERN 21/07/2020

| Intenção | Entidade |
|--|--------------------------------------|
| Não tenho habilidade pra mecher com internet | Usuário digita só intenção principal |

Transbordo CAERN 17/03/2020

| Intenção | Entidade |
|---|--------------------------------------|
| Quero falar | com um atendente |
| Quero falar | com um assistente |
| Quero falar | com alguém de verdade |
| Caren, eu até falava com você se você fosse uma | mulher |
| Usuário digita só entidade principal | pessoa |
| Usuário digita só entidade principal | atendente |
| Usuário digita só entidade principal | ser humano |
| Usuário digita só entidade principal | serumano |
| Não quero falar com um robô | Usuário digita só intenção principal |
| Não quero falar com um assistente virtual | Usuário digita só intenção principal |
| Não quero falar com você | Usuário digita só intenção principal |
| Tira esse robô e me passa para um | funcionário |
| Me passe para | uma pessoa |
| Me passe para | um assistente |
| Me passa pra | uma mulher |
| Me passa pra | um homem |
| Me passa pra | um trabalhador |
| Usuário digita só entidade principal | transbordo |
| quero falar com | alguém |

update: 21/07/2020 postgres:boto-nlp:interacao:transbordo-caern https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:transbordo-caern&rev=1595333709 12:15

| Intenção | Entidade |
|--------------------------------------|------------------------|
| quero falar com | um cara |
| quero falar com | alguém de pele e osso |
| quero falar com | alguém de carne e osso |
| quero ser atendido por um | humano |
| Como falar diretamente com um | atendente vivo? |
| vc não funciona quero uma | pessoa |
| eu quero falar com uma | criatura |
| Usuário digita só entidade principal | chat |
| Usuário digita só entidade principal | chat online |
| Usuário digita só entidade principal | pessoa online |
| Usuário digita só entidade principal | alguém online? |
| Usuário digita só entidade principal | quero o sistema antigo |
| Usuário digita só entidade principal | quero o cistema antigo |
| Usuário digita só entidade principal | humano |
| Usuário digita só entidade principal | indivíduo |
| Usuário digita só entidade principal | cidadão |
| Usuário digita só entidade principal | trabalhador |
| Usuário digita só entidade principal | trabalhadora |

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:transbordo-caern&rev=1595333709

Last update: 21/07/2020 12:15



Printed on 07/11/2025 19:47 https://www.gsan.com.br/