

Aguardando validação



# Árvore de Termos Comuns - Solução Chatbot tatoDesk

Aqui é possível visualizar a **árvore de termos**, comuns a mais de um serviço, para interações iniciais entre o usuário e o Chatbot da **tatoDesk**. Tal árvore serve para classificar esses termos, oferecendo ao usuário as opções de serviços relacionados.

**Exemplo:** ao não escolher as opções da lista e simplesmente digitar **cadastro**, o Chatbot deve estar apto a identificar este como um termo comum a outros serviços, perguntando ao usuário se ele deseja uma **atualização cadastral**, um **cadastro de e-mail** ou de **CPF**.

## Árvore de Termos Comuns a Outros Serviços - Solução Chatbot tatoDesk

Possíveis termos comuns a mais de um serviço.

### Termos comuns 1

Termo comum	Resposta do Chatbot
<b>18/06/2020</b>	
<b>cadastro</b>	<b>AQUI</b>
<b>dados</b>	<b>AQUI</b>
<b>CPF</b>	<b>AQUI</b>
<b>atualização</b>	<b>AQUI</b>
<b>nome</b>	<b>AQUI</b>
<b>titularidade</b>	<b>AQUI</b>
<b>novo</b>	<b>AQUI</b>
<b>alteração</b>	<b>AQUI</b>
<b>telefone</b>	<b>AQUI</b>
<b>informações</b>	<b>AQUI</b>
<b>locatário</b>	<b>AQUI</b>
<b>troca</b>	<b>AQUI</b>
<b>documentação</b>	<b>AQUI</b>
<b>dono</b>	<b>AQUI</b>
<b>inquilino</b>	<b>AQUI</b>
<b>e-mail</b>	<b>AQUI</b>

<b>Termo comum</b>	<b>Resposta do Chatbot</b>
<b>email</b>	<b>AQUI</b>
<b>endereço eletrônico</b>	<b>AQUI</b>
<b>23/06/2020</b>	
<b>usuário</b>	<b>AQUI</b>
<b>06/07/2020</b>	
<b>proprietário</b>	<b>AQUI</b>
<b>transferir</b>	<b>AQUI</b>
<b>transferência</b>	<b>AQUI</b>
<b>aluguel</b>	<b>AQUI</b>

## Termos comuns 2

<b>Termo comum</b>	<b>Resposta do Chatbot</b>
<b>22/06/2020</b>	
<b>água</b>	<b>AQUI</b>
<b>vazamento</b>	<b>AQUI</b>
<b>esgoto</b>	<b>AQUI</b>
<b>ra</b>	<b>AQUI</b>
<b>registro de atendimento</b>	<b>AQUI</b>
<b>ligação</b>	<b>AQUI</b>
<b>solicitação</b>	<b>AQUI</b>
<b>serviço</b>	<b>AQUI</b>
<b>reclamação</b>	<b>AQUI</b>
<b>fornecimento</b>	<b>AQUI</b>
<b>abastecimento</b>	<b>AQUI</b>
<b>corte</b>	<b>AQUI</b>
<b>cortado</b>	<b>AQUI</b>
<b>problema</b>	<b>AQUI</b>
<b>transbordou</b>	<b>AQUI</b>
<b>pedido</b>	<b>AQUI</b>
<b>transtorno</b>	<b>AQUI</b>
<b>bronca</b>	<b>AQUI</b>
<b>falta</b>	<b>AQUI</b>
<b>23/06/2020</b>	
<b>registro</b>	<b>AQUI</b>
<b>ocorrência</b>	<b>AQUI</b>

## Termos comuns 3

<b>Termo comum</b>	<b>Resposta do Chatbot</b>
<b>23/06/2020</b>	
<b>conta</b>	<b>AQUI</b>
<b>fatura</b>	<b>AQUI</b>
<b>pagamento</b>	<b>AQUI</b>
<b>atrassei</b>	<b>AQUI</b>
<b>30/06/2020</b>	
<b>código de barras</b>	<b>AQUI</b>
<b>cnt</b>	<b>AQUI</b>
<b>fat</b>	<b>AQUI</b>
<b>pg</b>	<b>AQUI</b>
<b>boleto</b>	<b>AQUI</b>
<b>02/07/2020</b>	
<b>comprovante</b>	<b>AQUI</b>
<b>quitação</b>	<b>AQUI</b>

## Termos comuns 4

<b>Termo comum</b>	<b>Resposta do Chatbot</b>
<b>02/07/2020</b>	
<b>cnd</b>	<b>AQUI</b>
<b>certidão</b>	<b>AQUI</b>
<b>cartório</b>	<b>AQUI</b>
<b>negativa</b>	<b>AQUI</b>
<b>relatório</b>	<b>AQUI</b>

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:termo\\_comum&rev=1638369990](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:termo_comum&rev=1638369990)

Last update: **01/12/2021 14:46**

