



# Árvore de Termos Comuns - Boto Consenso

Aqui é possível visualizar a **árvore de termos**, comuns a mais de um serviço, para interações iniciais entre o usuário e o **Boto**. Tal árvore serve para classificar esses termos, oferecendo ao usuário as opções de serviços relacionados.

**Exemplo:** ao não escolher as opções da lista e simplesmente digitar **cadastro**, o **Boto** deve estar apto a identificar este como um termo comum a outros serviços, perguntando ao usuário se ele deseja uma **atualização cadastral**, um **cadastro de e-mail** ou de **CPF**.

## Árvore de Termos Comuns a Outros Serviços - Boto Consenso

Possíveis termos comuns a mais de um serviço.

### Termos comuns Atualização Cadastral

| Termo comum         | Resposta do Boto     |
|---------------------|----------------------|
| 18/06/2020          |                      |
| cadastro            | <a href="#">AQUI</a> |
| dados               | <a href="#">AQUI</a> |
| CPF                 | <a href="#">AQUI</a> |
| atualização         | <a href="#">AQUI</a> |
| nome                | <a href="#">AQUI</a> |
| titularidade        | <a href="#">AQUI</a> |
| novo                | <a href="#">AQUI</a> |
| alteração           | <a href="#">AQUI</a> |
| telefone            | <a href="#">AQUI</a> |
| informações         | <a href="#">AQUI</a> |
| locatário           | <a href="#">AQUI</a> |
| troca               | <a href="#">AQUI</a> |
| documentação        | <a href="#">AQUI</a> |
| dono                | <a href="#">AQUI</a> |
| inquilino           | <a href="#">AQUI</a> |
| e-mail              | <a href="#">AQUI</a> |
| email               | <a href="#">AQUI</a> |
| endereço eletrônico | <a href="#">AQUI</a> |
| 23/06/2020          |                      |
| usuário             | <a href="#">AQUI</a> |
| 06/07/2020          |                      |
| proprietário        | <a href="#">AQUI</a> |

| Termo comum   | Resposta do Boto     |
|---------------|----------------------|
| transferir    | <a href="#">AQUI</a> |
| transferência | <a href="#">AQUI</a> |
| aluguel       | <a href="#">AQUI</a> |

## Termos comuns Abrir / Acompanhar Registro de Atendimento

| Termo comum             | Resposta do Boto     |
|-------------------------|----------------------|
| 22/06/2020              |                      |
| água                    | <a href="#">AQUI</a> |
| vazamento               | <a href="#">AQUI</a> |
| esgoto                  | <a href="#">AQUI</a> |
| ra                      | <a href="#">AQUI</a> |
| registro de atendimento | <a href="#">AQUI</a> |
| ligação                 | <a href="#">AQUI</a> |
| solicitação             | <a href="#">AQUI</a> |
| serviço                 | <a href="#">AQUI</a> |
| reclamação              | <a href="#">AQUI</a> |
| fornecimento            | <a href="#">AQUI</a> |
| abastecimento           | <a href="#">AQUI</a> |
| corte                   | <a href="#">AQUI</a> |
| cortado                 | <a href="#">AQUI</a> |
| problema                | <a href="#">AQUI</a> |
| transbordou             | <a href="#">AQUI</a> |
| pedido                  | <a href="#">AQUI</a> |
| transtorno              | <a href="#">AQUI</a> |
| bronca                  | <a href="#">AQUI</a> |
| falta                   | <a href="#">AQUI</a> |
| 23/06/2020              |                      |
| registro                | <a href="#">AQUI</a> |
| ocorrência              | <a href="#">AQUI</a> |

## Termos comuns Segunda Via / Pagamento

| Termo comum | Resposta do Boto     |
|-------------|----------------------|
| 23/06/2020  |                      |
| conta       | <a href="#">AQUI</a> |
| fatura      | <a href="#">AQUI</a> |
| pagamento   | <a href="#">AQUI</a> |
| atrasei     | <a href="#">AQUI</a> |

| Termo comum       | Resposta do Boto     |
|-------------------|----------------------|
| <b>30/06/2020</b> |                      |
| código de barras  | <a href="#">AQUI</a> |
| cnt               | <a href="#">AQUI</a> |
| fat               | <a href="#">AQUI</a> |
| pg                | <a href="#">AQUI</a> |
| boleto            | <a href="#">AQUI</a> |
| <b>02/07/2020</b> |                      |
| comprovante       | <a href="#">AQUI</a> |
| quitação          | <a href="#">AQUI</a> |

## Termos comuns Certidão Negativa de Débito / Verificar Certificado Eletrônico

| Termo comum       | Resposta do Boto     |
|-------------------|----------------------|
| <b>02/07/2020</b> |                      |
| cnd               | <a href="#">AQUI</a> |
| certidão          | <a href="#">AQUI</a> |
| cartório          | <a href="#">AQUI</a> |
| negativa          | <a href="#">AQUI</a> |
| relatório         | <a href="#">AQUI</a> |

Clique [AQUI](#) para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:termo\\_comum&rev=1596819790](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:termo_comum&rev=1596819790)

Last update: 07/08/2020 17:03

