



Árvore de Termos Comuns - Boto Consenso

Aqui é possível visualizar a **árvore de termos**, comuns a mais de um serviço, para interações iniciais entre o usuário e o **Boto**. Tal árvore serve para classificar esses termos, oferecendo ao usuário as opções de serviços relacionados.

Exemplo: ao não escolher as opções da lista e simplesmente digitar **cadastro**, o **Boto** deve estar apto a identificar este como um termo comum a outros serviços, perguntando ao usuário se ele deseja uma **atualização cadastral**, um **cadastro de e-mail** ou de **CPF**.

Árvore de Termos Comuns a Outros Serviços - Boto Consenso

Possíveis termos comuns a mais de um serviço.

Termos comuns Atualização Cadastral

Termo comum	Resposta do Boto
18/06/2020	
cadastro	AQUI
dados	AQUI
CPF	AQUI
atualização	AQUI
nome	AQUI
titularidade	AQUI
novo	AQUI
alteração	AQUI
telefone	AQUI
informações	AQUI
locatário	AQUI
troca	AQUI
documentação	AQUI
dono	AQUI
inquilino	AQUI
e-mail	AQUI
email	AQUI
endereço eletrônico	AQUI
23/06/2020	
usuário	AQUI

Termos comuns Abrir / Acompanhar Registro de Atendimento

Termo comum	Resposta do Boto
22/06/2020	
água	AQUI
vazamento	AQUI
esgoto	AQUI
ra	AQUI
registro de atendimento	AQUI
ligação	AQUI
solicitação	AQUI
serviço	AQUI
reclamação	AQUI
fornecimento	AQUI
abastecimento	AQUI
corte	AQUI
cortado	AQUI
problema	AQUI
transbordou	AQUI
pedido	AQUI
transtorno	AQUI
bronca	AQUI
falta	AQUI
23/06/2020	
registro	AQUI
ocorrência	AQUI

Termos comuns Segunda Via / Pagamento

Termo comum	Resposta do Boto
23/06/2020	
conta	AQUI
fatura	AQUI
pagamento	AQUI
atrasei	AQUI
30/06/2020	
código de barras	AQUI
relatório	AQUI
cnt	AQUI
fat	AQUI
pg	AQUI

Termo comum	Resposta do Boto
boleto	AQUI
02/07/2020	
comprovante	AQUI
quitação	AQUI

Termos comuns Certidão Negativa de Débito / Verificar Certificado Eletrônico

Termo comum	Resposta do Boto
02/07/2020	
cnd	AQUI
certidão	AQUI
cartório	AQUI
negativa	AQUI

Clique [AQUI](#) para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:termo_comum&rev=1593714208

Last update: 02/07/2020 18:23

