



# Árvore de Termos Comuns - Boto Consenso

Aqui é possível visualizar a **árvore de termos**, comuns a mais de um serviço, para interações iniciais entre o usuário e o **Boto**. Tal árvore serve para classificar esses termos, oferecendo ao usuário as opções de serviços relacionados.

**Exemplo:** ao não escolher as opções da lista e simplesmente digitar **cadastro**, o **Boto** deve estar apto a identificar este como um termo comum a outros serviços, perguntando ao usuário se ele deseja uma **atualização cadastral**, um **cadastro de e-mail** ou de **CPF**.

## Árvore de Termos Comuns a Outros Serviços - Boto Consenso

Possíveis termos comuns a mais de um serviço.

### Termos comuns Atualização Cadastral

#### Termos comuns Atualização Cadastral 18/06/2020

| Termo comum   | Resposta do Boto |
|---|------------------|
| <b>cadastro</b>                                       | <b>AQUI</b>      |
| <b>dados</b>  | <b>AQUI</b>      |
| <b>CPF</b>  | <b>AQUI</b>      |
| <b>atualização</b>                                    | <b>AQUI</b>      |
| <b>nome</b>   | <b>AQUI</b>      |
| <b>titularidade</b>                                   | <b>AQUI</b>      |
| <b>novo</b>   | <b>AQUI</b>      |
| <b>alteração</b>                                      | <b>AQUI</b>      |
| <b>telefone</b>                                       | <b>AQUI</b>      |
| <b>informações</b>                                    | <b>AQUI</b>      |
| <b>locatário</b>                                      | <b>AQUI</b>      |
| <b>troca</b>  | <b>AQUI</b>      |
| <b>documentação</b>                                   | <b>AQUI</b>      |
| <b>dono</b>   | <b>AQUI</b>      |
| <b>inquilino</b>                                      | <b>AQUI</b>      |
| <b>e-mail</b>   | <b>AQUI</b>      |
| <b>email</b>  | <b>AQUI</b>      |
| <b>endereço eletrônico</b>                            | <b>AQUI</b>      |
| <b>Termos comuns Atualização Cadastral 23/06/2020</b> |                  |
| <b>usuário</b>  | <b>AQUI</b>      |

## Termos comuns Abrir / Acompanhar Registro de Atendimento

### Termos comuns Abrir Registro de Atendimento 22/06/2020

| Termo comum             | Resposta do Boto |
|-------------------------|------------------|
| água                    | AQUI             |
| vazamento               | AQUI             |
| esgoto                  | AQUI             |
| ra                      | AQUI             |
| registro de atendimento | AQUI             |
| ligação                 | AQUI             |
| solicitação             | AQUI             |
| serviço                 | AQUI             |
| reclamação              | AQUI             |
| fornecimento            | AQUI             |
| abastecimento           | AQUI             |
| corte                   | AQUI             |
| cortado                 | AQUI             |
| problema                | AQUI             |
| transbordou             | AQUI             |
| pedido                  | AQUI             |
| transtorno              | AQUI             |
| bronca                  | AQUI             |
| falta                   | AQUI             |

### Termos comuns Abrir / Acompanhar Registro de Atendimento 23/06/2020

| Termo comum | Resposta do Boto |
|-------------|------------------|
| registro    | AQUI             |
| ocorrência  | AQUI             |

## Termos comuns Segunda Via

### Termos comuns Segunda Via 23/06/2020

| Termo comum | Resposta do Boto |
|-------------|------------------|
| conta       | AQUI             |
| fatura      | AQUI             |
| pagamento   | AQUI             |
| atrasei     | AQUI             |

**Termos comuns Segunda Via 30/06/2020**

| Termo comum      | Resposta do Boto     |
|------------------|----------------------|
| código de barras | <a href="#">AQUI</a> |
| relatório        | <a href="#">AQUI</a> |
| cnt              | <a href="#">AQUI</a> |
| fat              | <a href="#">AQUI</a> |
| pg               | <a href="#">AQUI</a> |
| boleto           | <a href="#">AQUI</a> |

Clique [AQUI](#) para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:termo\\_comum&rev=1593709646](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:termo_comum&rev=1593709646)

Last update: **02/07/2020 17:07**

