



Árvore de Termos Comuns - Boto Consenso

Aqui é possível visualizar a **árvore de termos**, comuns a mais de um serviço, para interações iniciais entre o usuário e o **Boto**. Tal árvore serve para classificar esses termos, oferecendo ao usuário as opções de serviços relacionados.

Exemplo: ao não escolher as opções da lista e simplesmente digitar **cadastro**, o **Boto** deve estar apto a identificar este como um termo comum a outros serviços, perguntando ao usuário se ele deseja uma **atualização cadastral**, um **cadastro de e-mail** ou de **CPF**.

Árvore de Termos Comuns a Outros Serviços - Boto Consenso

Possíveis termos comuns a mais de um serviço.

Termos comuns Atualização Cadastral

Termos comuns Atualização Cadastral 18/06/2020

| Termo comum | Resposta do Boto |
|---------------------|----------------------|
| cadastro | AQUI |
| dados | AQUI |
| CPF | AQUI |
| atualização | AQUI |
| nome | AQUI |
| titularidade | AQUI |
| novo | AQUI |
| alteração | AQUI |
| telefone | AQUI |
| informações | AQUI |
| locatário | AQUI |
| troca | AQUI |
| documentação | AQUI |
| dono | AQUI |
| inquilino | AQUI |
| e-mail | AQUI |
| email | AQUI |
| endereço eletrônico | AQUI |

Termos comuns Atualização Cadastral 23/06/2020

| Termo comum | Resposta do Boto |
|-------------|----------------------|
| usuário | AQUI |

Termos comuns Abrir / Acompanhar Registro de Atendimento

Termos comuns Abrir Registro de Atendimento 22/06/2020

| Termo comum | Resposta do Boto |
|-------------------------|----------------------|
| água | AQUI |
| vazamento | AQUI |
| esgoto | AQUI |
| ra | AQUI |
| registro de atendimento | AQUI |
| ligação | AQUI |
| solicitação | AQUI |
| serviço | AQUI |
| reclamação | AQUI |
| fornecimento | AQUI |
| abastecimento | AQUI |
| corte | AQUI |
| cortado | AQUI |
| problema | AQUI |
| transbordou | AQUI |
| pedido | AQUI |
| transtorno | AQUI |
| bronca | AQUI |
| falta | AQUI |

Termos comuns Abrir / Acompanhar Registro de Atendimento 23/06/2020

| Termo comum | Resposta do Boto |
|-------------|----------------------|
| registro | AQUI |
| ocorrência | AQUI |

Termos comuns Segunda Via

Termos comuns Segunda Via 23/06/2020

| Termo comum | Resposta do Boto |
|-------------|----------------------|
| conta | AQUI |

| Termo comum | Resposta do Boto |
|-------------|----------------------|
| fatura | AQUI |
| pagamento | AQUI |
| atrasei | AQUI |

Termos comuns Segunda Via 26/06/2020

| Termo comum | Resposta do Boto |
|------------------|----------------------|
| código de barras | AQUI |
| relatório | AQUI |
| cnt | AQUI |
| fat | AQUI |
| pg | AQUI |

Clique [AQUI](#) para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:termo_comum&rev=1593544519

Last update: 30/06/2020 19:15

