



# Interação entre Serviços: Alterar Vencimento

Fluxo completo **AQUI**. Final do fluxo:

Perfeito! Data de vencimento do imóvel 12345678 alterada com sucesso.

↓

## Interação entre Serviços: Consultar Pagamento 16/03/2020

| Intenção                                     | Entidade                       | Ação do Bot   |
|--|--------------------------------|---|
| Segunda Via Frases Iniciais                  | <b>AQUI</b>                    | <b>Direcionar para 2ª Via de Conta</b>              |
| Gostaria de saber agora                      | os meses que eu estou devendo. | <b>Direcionar para 2ª Via de Conta</b>              |
| E quais                                      | faturas estão em aberto?       | <b>Direcionar para 2ª Via de Conta</b>              |
| Usuário digita só entidade principal         | fatura em aberto               | <b>Direcionar para 2ª Via de Conta</b>              |
| E os boletos                                 | para pagar?                    | <b>Direcionar para 2ª Via de Conta</b>              |
| E minhas                                     | contas atrasadas?              | <b>Direcionar para 2ª Via de Conta</b>              |
| Ok. Me manda então                           | as contas em aberto            | <b>Direcionar para 2ª Via de Conta</b>              |
| Gostaria de ver se existe                    | débito                         | <b>Direcionar para 2ª Via de Conta</b>              |
| quero  | segunda via de fatura          | <b>Direcionar para 2ª Via de Conta</b>              |
| quero ver um                                 | parcelamento que fiz           | <b>Direcionar para Guia de Pagamento</b>            |
| Guia de Pagamento Frases Iniciais            | <b>AQUI</b>                    | <b>Direcionar para Guia de Pagamento</b>            |
| quero solicitar o                            | historico de pagamentos        | <b>Direcionar para Certidão Negativa de Débitos</b> |
| historico total de                           | pagamentos                     | <b>Direcionar para Certidão Negativa de Débitos</b> |
| Certidão Negativa de Débitos Frases Iniciais | <b>AQUI</b>                    | <b>Direcionar para Certidão Negativa de Débitos</b> |

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:servicos:vencimento>

Last update: **17/03/2020 17:17**

