



Interação entre Serviços: Acompanhar Registro de Atendimento

Fluxo completo **AQUI**. Final do fluxo:

Correto! O registro de atendimento 91985007, RECLAMAÇÃO DE CONTA, que foi aberto em 12/06/2019 encontra-se Encerrado devido a: conclusão do serviço

↓

| Intenção | Entidade | Ação do Bot |
|--|-------------------------|---|
| Usuário digita só a entidade principal | faltou água desde ontem | Informar número para comunicar falta de água |
| Segunda Via Frases Iniciais | AQUI | Direcionar para 2ª Via de Conta |
| Negociar Débito Frases Iniciais | AQUI | Direcionar para Negociar Débito |
| Eu preciso | negociar debitos | Direcionar para Negociar Débito |

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:servicos:ra&rev=1584364467>

Last update: **16/03/2020 13:14**

