

## Interação entre Serviços: Acompanhar Registro de Atendimento

Fluxo completo **AQUI**. Final do fluxo:

Correto! O registro de atendimento 91985007, RECLAMAÇÃO DE CONTA, que foi aberto em 12/06/2019 encontra-se Encerrado devido a: conclusão do serviço

| Intenção                                  | Entidade                   | Ação do Bot                                  |
|---|----------------------------|--|
| Usuário digita só a entidade<br>principal | faltou água desde<br>ontem | Informar número para comunicar falta de água |
| Segunda Via Frases Iniciais               | AQUI                       | Direcionar para 2ª Via de Conta              |
| Negociar Débito Frases<br>Iniciais        | AQUI                       | Direcionar para Negociar Débito              |
| Eu preciso                                | negociar debitos           | Direcionar para Negociar Débito              |

Clique AQUI para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:servicos:ra&rev=1584364467

Last update: 16/03/2020 13:14

