



# Interação entre Serviços: Negociar Débitos

Fluxo completo [AQUI](#).

## Usuário quer consultar os débitos

Obrigado. Pronto, identifiquei aqui o total dos seguintes débitos: R\$433,67 em contas / R\$61,93 em acréscimos / R\$3,83 em débitos / R\$3,83 em débitos / Totalizando R\$499,43. Você concorda com esse valor total?

### Interação entre Serviços: 2ª Via de Conta 17/03/2020

Intenção	Entidade	Ação do Bot
Segunda Via Frases Iniciais	<a href="#">AQUI</a>	<a href="#">Direcionar para 2ª Via de Conta</a>
Quero ver	as faturas que estão em aberto	<a href="#">Direcionar para 2ª Via de Conta</a>
quero solicitar o	historico de pagamentos	<a href="#">Direcionar para Certidão Negativa de Débitos</a>
historico total de	pagamentos	<a href="#">Direcionar para Certidão Negativa de Débitos</a>
Certidão Negativa de Débitos Frases Iniciais	<a href="#">AQUI</a>	<a href="#">Direcionar para Certidão Negativa de Débitos</a>

## Usuário afirma não ter parcelamento em aberto

Olha, pelo visto você já tem um parcelamento para os débitos em aberto. Reparcimento não é a minha área. Para reparcelar, entre em contato por telefone. O número está no nosso site.

### Interação entre Serviços: 2ª Via de Conta 17/03/2020

Intenção	Entidade	Ação do Bot
quero ver esse	parcelamento em aberto	<a href="#">Direcionar para Guia de Pagamento</a>
Guia de Pagamento Frases Iniciais	<a href="#">AQUI</a>	<a href="#">Direcionar para Guia de Pagamento</a>

Clique [AQUI](#) para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:servicos:parcelamento>

Last update: 17/04/2020 12:47



