



# Interação entre Serviços Dados não Solicitados pelo Bot - Quero outro serviço

**quero outro serviço**

↓

Sem problema. Os serviços abaixo estão disponíveis. Qual deles você gostaria de solicitar?

↓

- 1) 2ª Via de Conta,
- 2) Consultar Pagamentos,
- 3) Informar Pagamento,
- 4) Negociar Débitos,
- 5) Acompanhar Registro de Atendimento,
- 6) Alterar o Vencimento das Próximas Contas,
- 7) Atualização Cadastral,
- 8) Cadastrar E-mail,
- 9) Cadastrar CPF,
- 10) Certidão Negativa de Débitos,
- 11) Verificar Certificado Eletrônico,
- 12) Consultar Histórico de Consumo,
- 13) Declaração Anual de Quitação de Débitos,
- 14) Consultar Falta de Água Programada,
- 15) Guia de Pagamento,
- 16) Informações Gerais da Empresa,
- 17) Outros Serviços,
- 18) Falar no Chat Online com uma Pessoa,
- 19) Abrir Registro de Atendimento,
- 20) Cadastro Registro de Leitura,
- 21) Informar Registro de Leitura,
- 22) Solicitar Corte de Água e Esgoto,
- 23) Solicitar Fatura Mensal por E-mail,
- 24) Agenda de Atendimento Presencial,
- 25) Ligação Nova,
- 26) Reclamação de Contas

**Sugestão:** Acima, enumerar primeiro os serviços mais procurados e só visualizar os disponíveis.

## Possíveis Interações com o Menu

### 1. Mensagem Depois da Escolha do Serviço Para Empresas com WhatsApp no Webchat

Ok, antes de começarmos uma dica: se preferir, podemos falar no **WhatsApp** da próxima vez. Me adiciona lá clicando **AQUI Link com o Número do Zap**, número **(XX) XXXX-XX-XX**. Agora vamos lá.

↓

**Mensagem Inicial do Serviço Selecionado.**

## 2. Serviço não disponibilizado

**Caso o usuário clique em um serviço visualizado no Menu que ainda não esteja disponibilizado para o Boto.**

↓

Puxa, infelizmente este serviço ainda não está disponível para mim. Ligue no **{Número da Empresa}** para falar sobre ele.

## 3. Problema de acesso

**Caso o sistema esteja com problema de acesso aos serviços, não esperar o usuário escolher o serviço ou digitar o login para informar. Assim que ele clicar na janela de conversação, dizer.**

↓

Desculpe, estou sem acesso aos serviços. Vou ver o que está acontecendo. Volte aqui comigo dentro de **{X}** horas.

## 4. Nenhum serviço disponível

**Caso o usuário clique na janela de conversação, mas não tenha nenhum serviço disponível no Menu (Menu vazio).**

↓

|  |     |  |     |   |
|--|-----|--|-----|---|
| Desculpe, ainda não tenho nenhum serviço disponível. Por enquanto, clique <b>AQUI Link da Loja Virtual</b> ou ligue no <b>XXX</b> para ser atendido. | OU→ | Puxa vida, ainda não tenho serviço disponível. Volte comigo em <b>Prazo</b> que poderemos conversar. | OU→ | Infelizmente ainda não estou atendendo. Clique <b>AQUI Link da Loja Virtual</b> ou ligue no <b>XXX</b> para ter acesso aos nossos serviços. |
|--|-----|--|-----|---|

## 5. Boto desativado

**Caso o usuário clique na janela de conversação, mas o Boto esteja sem comunicação com o GSAN.**

↓

Infelizmente, estou fora do ar para resolver uns problemas técnicos. A previsão de retorno é de **X** horas. Se for urgente, fale conosco através do nosso site ou telefone. Se puder esperar um pouco, nos falamos em breve.

OU→

Desculpe, estou temporariamente fora do ar por conta de problemas técnicos. Se for urgente, fale conosco através do nosso site, e-mail ou telefone. Se puder esperar um pouco, nos vemos em breve.

## 6. Mensagem de reinício WhatsApp

**Caso o usuário não se comunique com o Boto no WhatsApp por mais de cinco minutos (durante o feedback ou em algum passo do serviço antes de sua conclusão), o Boto informa a seguinte mensagem de retomada:**

↓

Puxa, pensei que você já tinha ido embora. Vamos ter que recomeçar nossa conversa. Quer que liste os serviços disponíveis? Informe **Sim** ou **Não**

↓

**Caso o usuário escolha Sim, o Boto apresenta a lista de serviços. Caso escolha Não, o Boto finaliza:**

↓

Entendi. Nesse caso obrigado! E até a próxima! Precisando de algo mais é só digitar o serviço que continuamos daqui.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:servicos:dados:outro>

Last update: **05/01/2021 19:02**

