



# Interação entre Serviços Dados não Solicitados pelo Bot - Me mostra os serviços de novo?

**me mostra os serviços de novo**

↓

Claro! São estes serviços abaixo. Qual deles você gostaria de solicitar?

↓

- 1) [2ª Via de Conta](#),
- 2) [Consultar Pagamentos](#),
- 3) [Informar Pagamento](#),
- 4) [Negociar Débitos](#),
- 5) [Acompanhar Registro de Atendimento](#),
- 6) [Alterar o Vencimento das Próximas Contas](#),
- 7) [Atualização Cadastral](#),
- 8) [Cadastrar E-mail](#),
- 9) [Cadastrar CPF](#),
- 10) [Certidão Negativa de Débitos](#),
- 11) [Verificar Certificado Eletrônico](#),
- 12) [Consultar Histórico de Consumo](#),
- 13) [Declaração Anual de Quitação de Débitos](#),
- 14) [Consultar Falta de Água Programada](#),
- 15) [Guia de Pagamento](#),
- 16) [Informações Gerais da Empresa](#),
- 17) [Outros Serviços](#),
- 18) [Falar no Chat Online com uma Pessoa](#),
- 19) [Abrir Registro de Atendimento](#),
- 20) [Cadastro Registro de Leitura](#),
- 21) [Informar Registro de Leitura](#),
- 22) [Solicitar Corte de Água e Esgoto](#),
- 23) [Solicitar Fatura Mensal por E-mail](#),
- 24) [Agenda de Atendimento Presencial](#),
- 25) [Ligaçāo Nova](#),
- 26) [Reclamação de Contas](#)

**Sugestão:** Acima, enumerar primeiro os serviços mais procurados e só visualizar os disponíveis.

## Possíveis Interações com o Menu

## 1. Mensagem Depois da Escolha do Serviço Para Empresas com WhatsApp no Webchat

Ok, antes de começarmos uma dica: se preferir, podemos falar no **WhatsApp** da próxima vez. Me adiciona lá clicando **AQUI Link com o Número do Zap**, número (XX) XXXX-XX-XX. Agora vamos lá.

↓

**Mensagem Inicial do Serviço Selecionado.**

## 2. Serviço não disponibilizado

**Caso o usuário clique em um serviço visualizado no Menu que ainda não esteja disponibilizado para o Boto.**

↓

Puxa, infelizmente este serviço ainda não está disponível para mim. Ligue no {**Número da Empresa**} para falar sobre ele.

## 3. Problema de acesso

**Caso o sistema esteja com problema de acesso aos serviços, não esperar o usuário escolher o serviço ou digitar o login para informar. Assim que ele clicar na janela de conversação, dizer.**

↓

Desculpe, estou sem acesso aos serviços. Vou ver o que está acontecendo. Volte aqui comigo dentro de {X} horas.

## 4. Nenhum serviço disponível

**Caso o usuário clique na janela de conversação, mas não tenha nenhum serviço disponível no Menu (Menu vazio).**

↓

Desculpe, ainda não tenho nenhum serviço disponível. Por enquanto, clique <b>AQUI Link da Loja Virtual</b> ou ligue no <b>XXX</b> para ser atendido.	OU→	Puxa vida, ainda não tenho serviço disponível. Volte comigo em <b>Prazo</b> que poderemos conversar.	OU→	Infelizmente ainda não estou atendendo. Clique <b>AQUI Link da Loja Virtual</b> ou ligue no <b>XXX</b> para ter acesso aos nossos serviços.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 5. Boto desativado

**Caso o usuário clique na janela de conversação, mas o Boto esteja sem comunicação com o GSAN.**

↓

Infelizmente, estou fora do ar para resolver uns problemas técnicos. A previsão de retorno é de **X** horas. Se for urgente, fale conosco através do nosso site ou telefone. Se puder esperar um pouco, nos falamos em breve.

OU→

Desculpe, estou temporariamente fora do ar por conta de problemas técnicos. Se for urgente, fale conosco através do nosso site, e-mail ou telefone. Se puder esperar um pouco, nos vemos em breve.

## 6. Mensagem de reinício WhatsApp

**Caso o usuário não se comunique com o Boto no WhatsApp por mais de cinco minutos (durante o feedback ou em algum passo do serviço antes de sua conclusão), o Boto informa a seguinte mensagem de retomada:**

↓

Puxa, pensei que você já tinha ido embora. Vamos ter que recomeçar nossa conversa. Quer que liste os serviços disponíveis? Informe **Sim** ou **Não**

↓

**Caso o usuário escolha Sim, o Boto apresenta a lista de serviços. Caso escolha Não, o Boto finaliza:**

↓

Entendi. Nesse caso obrigado! E até a próxima! Precisando de algo mais é só digitar o serviço que continuamos daqui.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:servicos:dados:lista>

Last update: **05/01/2021 19:03**

