

# Interação entre Serviços Dados não Solicitados pelo Bot - Me mostra os serviços de novo?

#### me mostra os serviços de novo

1

Claro! São estes serviços abaixo. Qual deles você gostaria de solicitar?

1

- 1) 2º Via de Conta,
- 2) Consultar Pagamentos,
- 3) Informar Pagamento,
- 4) Negociar Débitos,
- 5) Acompanhar Registro de Atendimento,
- 6) Alterar o Vencimento das Próximas Contas,
- 7) Atualização Cadastral,
- 8) Cadastrar E-mail,
- 9) Cadastrar CPF,
- 10) Certidão Negativa de Débitos,
- 11) Verificar Certificado Eletrônico,
- 12) Consultar Histórico de Consumo,
- 13) Declaração Anual de Quitação de Débitos,
- 14) Consultar Falta de Água Programada,
- 15) Guia de Pagamento,
- 16) Informações Gerais da Empresa,
- 17) Outros Serviços,
- 18) Falar no Chat Online com uma Pessoa,
- 19) Abrir Registro de Atendimento,
- 20) Cadastro Registro de Leitura,
- 21) Informar Registro de Leitura,
- 22) Solicitar Corte de Água e Esgoto,
- 23) Solicitar Fatura Mensal por E-mail,
- 24) Agenda de Atendimento Presencial,
- 25) Ligação Nova,
- 26) Reclamação de Contas

Sugestão: Acima, enumerar primeiro os serviços mais procurados e só visualizar os disponíveis.

# Possíveis Interações com o Menu

# 1. Mensagem Depois da Escolha do Serviço Para Empresas com WhatsApp no Webchat

Ok, antes de começarmos uma dica: se preferir, podemos falar no **WhatsApp** da próxima vez. Me adiciona lá clicando **AQUI Link com o Número do Zap**, número **(XX) XXXX-XX-XX**. Agora vamos lá.

1

Mensagem Inicial do Serviço Selecionado.

### 2. Serviço não disponibilizado

Caso o usuário clique em um serviço visualizado no Menu que ainda não esteja disponibilizado para o Boto.

1

Puxa, infelizmente este serviço ainda não está disponível para mim. Ligue no {**Número da Empresa**} para falar sobre ele.

#### 3. Problema de acesso

Caso o sistema esteja com problema de acesso aos serviços, não esperar o usuário escolher o serviço ou digitar o login para informar. Assim que ele clicar na janela de conversação, dizer.

1

Desculpe, estou sem acesso aos serviços. Vou ver o que está acontecendo. Volte aqui comigo dentro de {**X**} horas.

## 4. Nenhum serviço disponível

Caso o usuário clique na janela de conversação, mas não tenha nenhum serviço disponível no Menu (Menu vazio).

1

Desculpe, ainda não tenho		Puxa vida, ainda não		Infelizmente ainda não estou
nenhum serviço disponível. Por		tenho serviço disponível.		atendendo. Clique <b>AQUI Link</b>
enquanto, clique <b>AQUI Link da</b>	OU→	Volte comigo em <b>Prazo</b>	OU→	da Loja Virtual ou ligue no
Loja Virtual ou ligue no XXX		que poderemos		XXX para ter acesso aos
para ser atendido.		conversar.		nossos serviços.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 04:41

#### 5. Boto desativado

3/3

Caso o usuário clique na janela de conversação, mas o Boto esteja sem comunicação com o GSAN.

1

Infelizmente, estou fora do ar para resolver uns problemas técnicos. A previsão de retorno é de **X** horas. Se for urgente, fale conosco através do nosso site ou telefone. Se puder esperar um pouco, nos falamos em breve.

Desculpe, estou temporariamente fora do ar por conta de problemas técnicos. Se for urgente,
OU→ fale conosco através do nosso site, e-mail ou telefone. Se puder esperar um pouco, nos vemos em breve.

### 6. Mensagem de reinício WhatsApp

Caso o usuário não se comunique com o Boto no WhatsApp por mais de cinco minutos (durante o feedback ou em algum passo do serviço antes de sua conclusão), o Boto informa a seguinte mensagem de retomada:

1

Puxa, pensei que você já tinha ido embora. Vamos ter que recomeçar nossa conversa. Quer que liste os serviços disponíveis? Informe **Sim** ou **Não** 

1

Caso o usuário escolha Sim, o Boto apresenta a lista de serviços. Caso escolha Não, o Boto finaliza:

 $\downarrow$ 

Entendi. Nesse caso obrigado! E até a próxima! Precisando de algo mais é só digitar o serviço que continuamos daqui.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:servicos:dados:lista

Last update: **05/01/2021 19:03** 

