



Interação entre Serviços Dados não Solicitados pelo Bot - Me mostra os serviços de novo?

me mostra os serviços de novo

↓

Claro! São estes serviços abaixo. Qual deles você gostaria de solicitar?

↓

- 1) **2ª Via de Conta,**
- 2) **Consultar Pagamentos,**
- 3) **Informar Pagamento,**
- 4) **Negociar Débitos,**
- 5) **Acompanhar Registro de Atendimento,**
- 6) **Alterar o Vencimento das Próximas Contas,**
- 7) **Atualização Cadastral,**
- 8) **Cadastrar E-mail,**
- 9) **Cadastrar CPF,**
- 10) **Certidão Negativa de Débitos,**
- 11) **Verificar Certificado Eletrônico,**
- 12) **Consultar Histórico de Consumo,**
- 13) **Declaração Anual de Quitação de Débitos,**
- 14) **Consultar Falta de Água Programada,**
- 15) **Guia de Pagamento,**
- 16) **Informações Gerais da Empresa,**
- 17) **Outros Serviços,**
- 18) **Falar no Chat Online com uma Pessoa,**
- 19) **Abrir Registro de Atendimento,**
- 20) **Cadastro Registro de Leitura,**
- 21) **Informar Registro de Leitura,**
- 22) **Solicitar Corte de Água e Esgoto,**
- 23) **Solicitar Fatura Mensal por E-mail,**
- 24) **Agenda de Atendimento Presencial,**
- 25) **Ligação Nova,**
- 26) **Reclamação de Contas**

Sugestão: Acima, enumerar primeiro os serviços mais procurados e só visualizar os disponíveis.

Possíveis Interações com o Menu

1. Mensagem Depois da Escolha do Serviço Para Empresas com WhatsApp no Webchat

Ok, antes de começarmos uma dica: se preferir, podemos falar no **WhatsApp** da próxima vez. Me adiciona lá clicando **AQUI Link com o Número do Zap**, número **(XX) XXXX-XX-XX**. Agora vamos lá.

↓

Mensagem Inicial do Serviço Selecionado.

2. Serviço não disponibilizado

Caso o usuário clique em um serviço visualizado no Menu que ainda não esteja disponibilizado para o Boto.

↓

Puxa, infelizmente este serviço ainda não está disponível para mim. Ligue no {**Número da Empresa**} para falar sobre ele.

3. Problema de acesso

Caso o sistema esteja com problema de acesso aos serviços, não esperar o usuário escolher o serviço ou digitar o login para informar. Assim que ele clicar na janela de conversação, dizer.

↓

Desculpe, estou sem acesso aos serviços. Vou ver o que está acontecendo. Volte aqui comigo dentro de {**X**} horas.

4. Nenhum serviço disponível

Caso o usuário clique na janela de conversação, mas não tenha nenhum serviço disponível no Menu (Menu vazio).

↓

Desculpe, ainda não tenho nenhum serviço disponível. Por enquanto, clique AQUI Link da Loja Virtual ou ligue no XXX para ser atendido.	OU→	Puxa vida, ainda não tenho serviço disponível. Volte comigo em Prazo que poderemos conversar.	OU→	Infelizmente ainda não estou atendendo. Clique AQUI Link da Loja Virtual ou ligue no XXX para ter acesso aos nossos serviços.
--	-----	--	-----	---

5. Boto desativado

Caso o usuário clique na janela de conversação, mas o Boto esteja sem comunicação com o GSAN.

↓

Infelizmente, estou fora do ar para resolver uns problemas técnicos. A previsão de retorno é de **X** horas. Se for urgente, fale conosco através do nosso site ou telefone. Se puder esperar um pouco, nos falamos em breve.

OU→

Desculpe, estou temporariamente fora do ar por conta de problemas técnicos. Se for urgente, fale conosco através do nosso site, e-mail ou telefone. Se puder esperar um pouco, nos vemos em breve.

6. Mensagem de reinício WhatsApp

Caso o usuário não se comunique com o Boto no WhatsApp por mais de cinco minutos (durante o feedback ou em algum passo do serviço antes de sua conclusão), o Boto informa a seguinte mensagem de retomada:

↓

Puxa, pensei que você já tinha ido embora. Vamos ter que recomeçar nossa conversa. Quer que liste os serviços disponíveis? Informe **Sim** ou **Não**

↓

Caso o usuário escolha Sim, o Boto apresenta a lista de serviços. Caso escolha Não, o Boto finaliza:

↓

Entendi. Nesse caso obrigado! E até a próxima! Precisando de algo mais é só digitar o serviço que continuamos daqui.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:servicos:dados:lista>

Last update: **05/01/2021 19:03**

