



# Interação entre Serviços: Consultar Histórico de Consumo

Fluxo completo [AQUI](#). Final do fluxo:

Encontrei o histórico. Mês/ano: 10/2019 - Data Leitura: 04/10/2019 - Leitura: 400 - Cons. medido: 15 - Cons. faturado: 15 - Cons. médio: 14 - Dias de consumo: 30

## Interação entre Serviços: Consultar Histórico de Consumo 16/03/2020

Intenção	Entidade	Ação do Bot
Segunda Via Frases Iniciais	<a href="#">AQUI</a>	<a href="#">Direcionar para 2ª Via de Conta</a>
Gostaria de saber	os meses que eu estou devendo.	<a href="#">Direcionar para 2ª Via de Conta</a>
E quais	faturas estão em aberto?	<a href="#">Direcionar para 2ª Via de Conta</a>
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	fatura em aberto	<a href="#">Direcionar para 2ª Via de Conta</a>
E os boletos	para pagar?	<a href="#">Direcionar para 2ª Via de Conta</a>
E minhas	contas atrasadas?	<a href="#">Direcionar para 2ª Via de Conta</a>
Ok. Me manda então	as contas em aberto	<a href="#">Direcionar para 2ª Via de Conta</a>
Gostaria de ver se existe	débito	<a href="#">Direcionar para 2ª Via de Conta</a>
Eu quero é saber o	valor total que devo	<a href="#">Direcionar para 2ª Via de Conta</a>
Queria saber o	valor	<a href="#">Direcionar para 2ª Via de Conta</a>
quero	segunda via de fatura	<a href="#">Direcionar para 2ª Via de Conta</a>
não tem outra forma de ver os	débitos em aberto	<a href="#">Direcionar para 2ª Via de Conta</a>
estou tentando ver um	parcelamento que fiz	<a href="#">Direcionar para Guia de Pagamento</a>
Guia de Pagamento Frases Iniciais	<a href="#">AQUI</a>	<a href="#">Direcionar para Guia de Pagamento</a>
quero solicitar o	historico de pagamentos	<a href="#">Direcionar para Certidão Negativa de Débitos</a>
historico total de	pagamentos	<a href="#">Direcionar para Certidão Negativa de Débitos</a>
Certidão Negativa de Débitos Frases Iniciais	<a href="#">AQUI</a>	<a href="#">Direcionar para Certidão Negativa de Débitos</a>
Quero só o comprovante de residência de	conta quitada	<b>Bot visualiza o PDF da conta paga consultada</b>
Gostaria de visualizar	o boleto	<b>Bot visualiza o PDF da conta paga consultada</b>
Tem como visualizar	a fatura paga	<b>Bot visualiza o PDF da conta paga consultada</b>
Me manda	essa conta paga?	<b>Bot visualiza o PDF da conta paga consultada</b>

Intenção	Entidade	Ação do Bot
Quero ver o detalhe	do pagamento	<b>Bot visualiza o PDF da conta paga consultada</b>
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	Consultar	<b>Bot visualiza o PDF da conta paga consultada</b>
estou tentando consultar	a 2 via paga	<b>Bot visualiza o PDF da conta paga consultada</b>

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:servicos:consultar-historico>

Last update: **19/03/2020 17:43**

