

## Interação entre Serviços: Abrir Registro de Atendimento

Fluxo completo **AQUI**. Final do fluxo:

Para qual solicitação você deseja abrir um registro de atendimento?

## Interação entre Serviços: Acompanhar Registro de Atendimento 16/03/2020

Intenção	Entidade	Ação do Bot
Usuário digita só a entidade principal	faltou água desde ontem	Fluxo Informar número para comunicar falta de água
Quero fazer um	agendamento para um vasamento/vazamento	Fluxo Informar número para comunicar vazamento
Segunda Via Frases Iniciais	AQUI	Direcionar para 2ª Via de Conta
Negociar Débito Frases Iniciais	AQUI	Direcionar para Negociar Débito
Eu preciso	negociar debitos	Direcionar para Negociar Débito
Abrir Registro de Atendimento Frases Iniciais	AQUI	Direcionar para 2ª Via de Conta
Acompanhar Registro de Atendimento Frases Iniciais	AQUI	Direcionar para 2ª Via de Conta

Clique AQUI para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:servicos:abrir-ra

Last update: 17/04/2020 20:03

