



Interação entre Serviços: 2ª Via de Conta

Fluxo completo **AQUI**. Final do fluxo:

06/2018 **Valor X reais** → 05/2019 **Valor X reais** → **Todas**

↓

Interação entre Serviços: 2ª Via de Conta 16/03/2020

Intenção	Entidade	Ação do Bot
Negociar Débitos Frases Iniciais	AQUI	Direcionar para Negociar Débitos
Queria	parcelar essas contas	Direcionar para Negociar Débitos
Queria	alterar o vencimento dessas contas	Fluxo AQUI.
Consultar Pagamentos Frases Iniciais	AQUI	Direcionar para Consultar Pagamento
Quero consultar	as faturas pagas	Direcionar para Consultar Pagamento
Não estou	devendo todas essas contas	Fluxo AQUI
Você disse que tem duas contas	só que a de (valor) já está paga	Fluxo AQUI

Interação entre Serviços: 2ª Via de Conta 17/03/2020

Intenção	Entidade	Ação do Bot
Voltar para	atualizar meus dados	Direcionar para Atualização Cadastral
Atualização Cadastral Frases Iniciais	AQUI	Direcionar para Atualização Cadastral

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:servicos:2via&rev=1584465518>

Last update: 17/03/2020 17:18

