Laranja: interação	_ Verde: Link	_ Azul:	Cinza: observação	_ <mark>Amarelo:</mark>
do usuário.	mudança de flux	o	interna.	<b> </b>





## Respostas do Usuário à Mensagem de Indisponibilidade de Serviço

Puxa, infelizmente este serviço ainda não está disponível para mim. Mas posso te ajudar em alguma outra coisa?

Puxa, infelizmente este tipo de registro de OU→ atendimento ainda não está disponível para mim. Mas posso te ajudar em alguma outra coisa?

## Cenário 1



1

Os serviços abaixo estão disponíveis. Qual deles você gostaria de solicitar?

**⇒** Boto oferece Menu de novo

## Cenário 2



1

Nesse caso até breve!

19:03

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:sem&rev=1636743826

Last update: 12/11/2021 19:03

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 07:17