



### **Segunda Via Frases Iniciais**

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de segunda via **AQUI**. Para consultar os termos comuns clique **AQUI**.

#### Modelo

Intenção		Entidade
Mand	a para mim uma	segunda via?

## Principais Combinações Intenção / Entidades para Segunda Via:

#### Segunda via 14/06/2020

Intenção	Entidade
quanto estou devendo?	Usuário digita só entidade principal
quanto devo?	Usuário digita só entidade principal

# Principais Combinações Intenção / Entidades para Segunda Via:

#### Segunda via 28/08/2020

Intenção	Entidade
não recebi o	código de barras
não recebi o	código de bartas
Manda para mim o	código de barras?
Usuário digita só entidade principal	código de barras
Usuário digita só entidade principal	código de bartas
não recebi o	código de barr
Usuário digita só entidade principal	código de barr

# Principais Combinações Intenção / Entidades para Segunda Via:

#### Segunda via 12/02/2020

Intenção	Entidade
Manda para mim uma	2 via?
{Avatar}, me manda uma	2 via?
Usuário digita só entidade principal	2 via de conta
Usuário digita só entidade principal	2 via
Enviar	2 via

#### Segunda via 11/02/2020

Intenção	Entidade
Quais	faturas estão em aberto?
Pode mandar uma	conta para o meu e-mail?

#### Segunda via 31/01/2020

Intenção	Entidade
Bom dia, pagar meu	débito
{Avatar}, quero pagar meu	débito
{Avatar}, me manda uma	segunda via?
Preciso da minha	fatura mais recente
{Avatar}, me manda a	conta mais atrasada
Olá, não recebi	minha conta
Oi, manda minha	última conta
{Avatar}, manda minhas	contas em aberto
Boa tarde, quero meu	boleto pra pagar
{Avatar}, não chegou	minha fatura

#### Segunda via 12/11/2019

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 10:22

Intenção	Entidade
Usuário digita só entidade principal	2ª via de conta
Usuário digita só entidade principal	
Usuário digita só entidade principal	-
Usuário digita só entidade principal	
Usuário digita só entidade principal	fatura
Usuário digita só entidade principal	conta atrasada
Usuário digita só entidade principal	
outra	conta
2ª via de	fatura
não chegou	conta
não chegou	fatura
não recebi a	conta
não recebi a	fatura
conta do	mês
fatura do	mês
conta	mais recente
última	conta
fatura	mais recente
última	fatura
outra	fatura
2ª via	de cnt
Usuário digita só entidade principal	seg via
Usuário digita só entidade principal	cnt
Usuário digita só entidade principal	fat
cnt	atrasada
fat	atrasada
outra	cnt
2ª via de	fat
não chegou	cnt
não chegou	fat
não recebi a	cnt
não recebi a	fat
cnt	do mês
fat	do mês
mais recente	cnt
mais recente	fat
última	cnt
última	fat
outra	fat

### Segunda via 14/11/2019

Intenção	Entidade
quero pagar	Usuário digita só intenção
pagar	conta
pagar	cnt
pagar	fat

### Segunda via 29/11/2019

Intenção	Entidade
pagar	boleto
quero	boleto
meu	boleto
Usuário digita só entidade	boleto atrasado

#### Segunda via 04/12/2019

Intenção	Entidade
pagar meu	débito
Usuário digita só entidade	débitos
meus	débitos
Usuário digita só entidade	débitos em atraso
pagar meu	gasto
pagar minha	água
Usuário digita só entidade	conta d'água
despesa de	água
boleto da	água
gasto de	água

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:segunda-via&rev=1623681219

Last update: 14/06/2021 14:33



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 10:22