



# Segunda Via Frases Iniciais

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de segunda via.

## Modelo

| Intenção           | Entidade     |
|--------------------|--------------|
| Manda para mim uma | segunda via? |

## Principais Combinações Intenção / Entidades para Segunda Via:

### Segunda via 11/02/2020

| Intenção | Entidade                 |
|----------|--------------------------|
| Quais    | faturas estão em aberto? |

### Segunda via 31/01/2020

| Intenção                  | Entidade            |
|---------------------------|---------------------|
| Bom dia, pagar meu        | débito              |
| {Avatar}, quero pagar meu | débito              |
| {Avatar}, me manda uma    | segunda via?        |
| Preciso da minha          | fatura mais recente |
| {Avatar}, me manda a      | conta mais atrasada |
| Olá, não recebi           | minha conta         |
| Oi, manda minha           | última conta        |
| {Avatar}, manda minhas    | contas em aberto    |
| Boa tarde, quero meu      | boleto pra pagar    |
| {Avatar}, não chegou      | minha fatura        |

### Segunda via 12/11/2019

| Intenção                             | Entidade        |
|--------------------------------------|-----------------|
| Usuário digita só entidade principal | 2ª via de conta |

| <b>Intenção</b>                             | <b>Entidade</b> |
|---|-----------------|
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | segunda via     |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | 2ª via          |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | conta           |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | fatura          |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | conta atrasada  |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | fatura atrasada |
| outra                                       | conta           |
| 2ª via de                                   | fatura          |
| não chegou                                  | conta           |
| não chegou                                  | fatura          |
| não recebi a                                | conta           |
| não recebi a                                | fatura          |
| conta do                                    | mês             |
| fatura do                                   | mês             |
| conta                                       | mais recente    |
| última                                      | conta           |
| fatura                                      | mais recente    |
| última                                      | fatura          |
| outra                                       | fatura          |
| 2ª via                                      | de cnt          |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | seg via         |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | cnt             |
| <i>Usuário digita só entidade principal</i> | fat             |
| cnt   | atrasada        |
| fat   | atrasada        |
| outra                                       | cnt             |
| 2ª via de                                   | fat             |
| não chegou                                  | cnt             |
| não chegou                                  | fat             |
| não recebi a                                | cnt             |
| não recebi a                                | fat             |
| cnt   | do mês          |
| fat   | do mês          |
| mais recente                                | cnt             |
| mais recente                                | fat             |
| última                                      | cnt             |
| última                                      | fat             |
| outra                                       | fat             |

**Segunda via 14/11/2019**

| Intenção    | Entidade                          |
|-------------|-----------------------------------|
| quero pagar | <i>Usuário digita só intenção</i> |
| pagar       | conta                             |
| pagar       | cnt                               |
| pagar       | fat                               |

## Segunda via 29/11/2019

| Intenção                          | Entidade        |
|-----------------------------------|-----------------|
| pagar                             | boleto          |
| quero                             | boleto          |
| meu                               | boleto          |
| <i>Usuário digita só entidade</i> | boleto atrasado |

## Segunda via 04/12/2019

| Intenção                          | Entidade          |
|-----------------------------------|-------------------|
| pagar meu                         | débito            |
| <i>Usuário digita só entidade</i> | débitos           |
| meus                              | débitos           |
| <i>Usuário digita só entidade</i> | débitos em atraso |
| pagar meu                         | gasto             |
| pagar minha                       | água              |
| <i>Usuário digita só entidade</i> | conta d'água      |
| despesa de                        | água              |
| boleto da                         | água              |
| gasto de                          | água              |

Clique [AQUI](#) para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:segunda-via&rev=1581435454>

Last update: 11/02/2020 15:37

