



Segunda Via Frases Iniciais

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de segunda via.

Modelo

Intenção	Entidade
Manda para mim uma	segunda via?

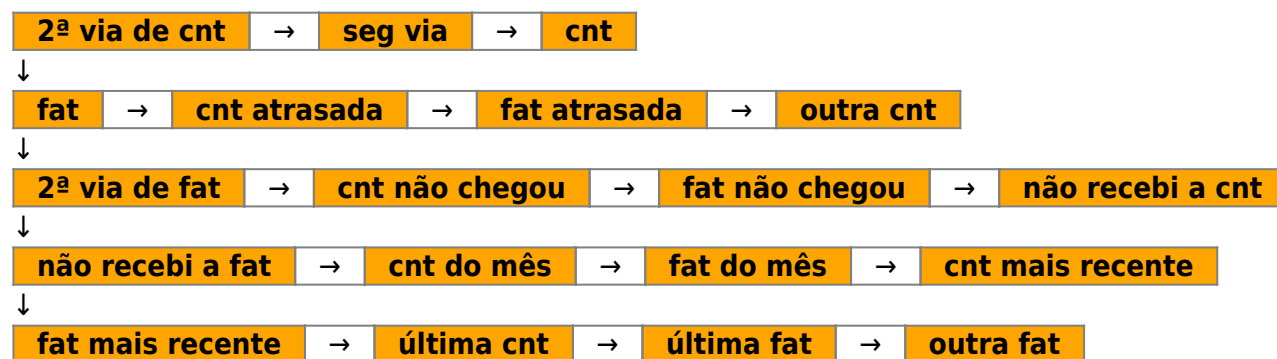
Principais Combinações Intenção / Entidades para Segunda Via:

Segunda via 31/01/2020

Intenção	Entidade
Bom dia, pagar meu	débito
{Avatar}, quero pagar meu	débito
{Avatar}, me manda uma	segunda via?
Preciso	da minha fatura mais recente
{Avatar}, me manda a	conta mais atrasada
Olá, não recebi	minha conta
Oi, manda minha	última conta
{Avatar}, manda minhas	contas em aberto
Boa tarde, quero meu	boleto pra pagar
{Avatar}, não chegou	minha fatura

Segunda via 12/11/2019

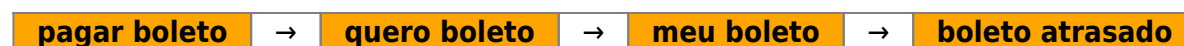
2ª via de conta	→	segunda via	→	2ª via	→	conta
↓						
fatura	→	conta atrasada	→	fatura atrasada	→	outra conta
↓						
2ª via de fatura	→	conta não chegou	→	fatura não chegou	→	não recebi a conta
↓						
não recebi a fatura	→	conta do mês	→	fatura do mês	→	conta mais recente
↓						
fatura mais recente	→	última conta	→	última fatura	→	outra fatura



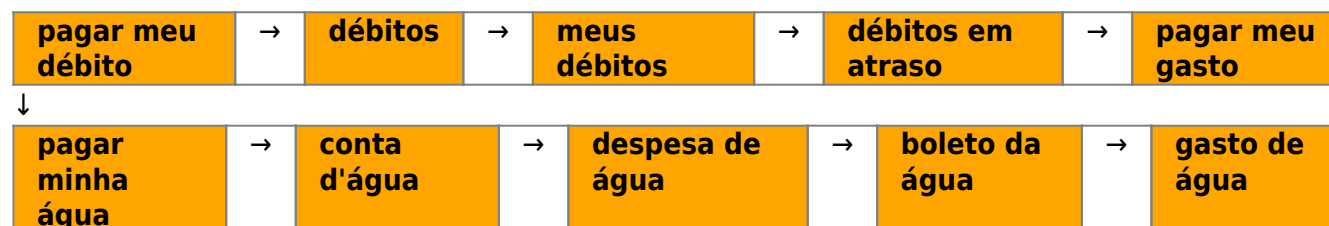
Segunda via 14/11/2019



Segunda via 29/11/2019



Segunda via 04/12/2019



Clique [AQUI](#) para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:segunda-via&rev=1580499733>

Last update: 31/01/2020 19:42

