



Segunda Via Frases Iniciais

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de segunda via.

Modelo

| Intenção | Entidade |
|--------------------|--------------|
| Manda para mim uma | segunda via? |

Principais Combinações Intenção / Entidades para Segunda Via:

Segunda via 31/01/2020

| Intenção | Entidade |
|---------------------------|------------------------------|
| Bom dia, pagar meu | débito |
| {Avatar}, quero pagar meu | débito |
| {Avatar}, me manda uma | segunda via? |
| Preciso | da minha fatura mais recente |
| {Avatar}, me manda a | conta mais atrasada |
| Olá, não recebi | minha conta |
| Oi, manda minha | última conta |
| {Avatar}, manda minhas | contas em aberto |
| Boa tarde, quero meu | boleto pra pagar |
| {Avatar}, não chegou | minha fatura |

Segunda via 12/11/2019





Segunda via 14/11/2019

quero pagar → pagar conta → pagar cnt → pagar fat

Segunda via 29/11/2019

pagar boleto → quero boleto → meu boleto → boleto atrasado

Segunda via 04/12/2019

pagar meu débito → débitos → meus débitos → débitos em atraso → pagar meu gasto
↓
pagar minha água → conta d'água → despesa de água → boleto da água → gasto de água

Clique [AQUI](#) para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:segunda-via&rev=1580499733>

Last update: 31/01/2020 19:42

