



# Segunda Via Frases Iniciais

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de segunda via.

## Modelo

Intenção	Entidade
Manda para mim uma	segunda via?

## Principais Combinações Intenção / Entidades para Segunda Via

Entidades principais
segunda via / conta / fatura / boleto / débito

## Combinadas com

Intenções principais
atrasada / outra / não chegou / pagar / quitar / não recebi / mês / recente / última / atraso / despesa / gasto / manda / em aberto / última / envia / preciso / quero

## Segunda via 31/01/2020

Bom dia, pagar meu débito	→	{Avatar}, quero pagar meu débito	→	{Avatar}, me manda uma segunda via	→	Preciso da minha fatura mais recente
↓						
{Avatar}, me manda a conta mais atrasada	→	Olá, não recebi minha conta	→	Oi, manda minha última conta	→	{Avatar}, manda minhas contas em aberto
↓						
Boa tarde, quero meu boleto pra pagar	→	{Avatar}, minha fatura não chegou				

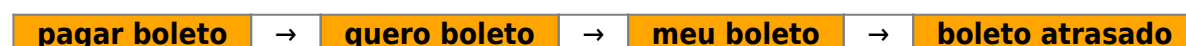
## Segunda via 12/11/2019



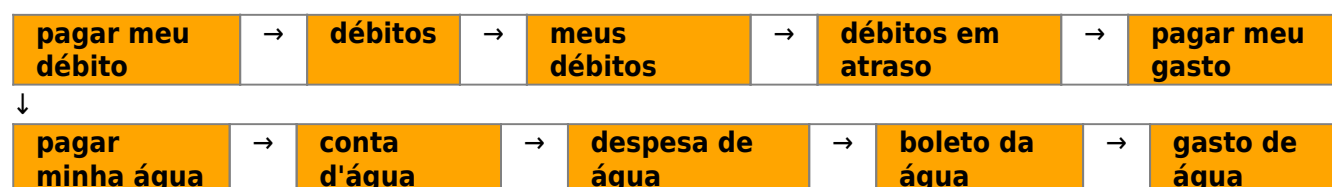
## Segunda via 14/11/2019



## Segunda via 29/11/2019



## Segunda via 04/12/2019



Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:segunda-via&rev=1580495252>

Last update: **31/01/2020 18:27**

