

NLP ainda não aprovada

Laranja: interação do usuário. ⇒ Verde: Link mudança de fluxo ⇒ Azul: Boto ⇒ Cinza: observação interna. ⇒ Amarelo: \$\$\$\$



Saudações 12/11/2019

Como vai? Meu nome é **Water**, assistente virtual da **Empresa** e vou te ajudar a acessar nossos serviços disponíveis. O que você precisa? Responda **SAIR** se quiser encerrar nosso contato.

↓

Olá, tudo bem? Sou o **Water**, assistente virtual da **Empresa**. Você tem dúvidas ou quer acessar algum serviço? Só digitar o que precisa, ou responder **SAIR** para encerrarmos.

↓

Oi, obrigado por escolher falar comigo. Me chamo **Water**, sou o assistente virtual da **Empresa**. Se precisar de mim, tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar? É só escrever o que quer, ou responder **SAIR** para deixar para outro dia.

↓

Que bom que você veio! Olha, sou o **Water**, assistente virtual da **Empresa**. Você precisa de ajuda ou quer saber que serviços tenho disponíveis? É fácil! Basta escrever o que quer. Se responder **SAIR**, deixamos para uma próxima vez. O que me diz?

↓

Como você está hoje? Espero que bem! Meus amigos aqui me chamam de **Water**, sou assistente virtual da **Empresa**. Você precisa de mim para tirar dúvidas ou acessar algum serviço? Digite o que precisa, ou responda **SAIR** para encerrarmos.

↓

Oi, tudo bom? Meu nome é **Water**, assistente virtual da **Empresa**. Vou te auxiliar tirando dúvidas e mostrando os serviços disponíveis. Basta digitar o que precisa. Responda **SAIR** para encerrar nosso contato.

Saudações 13/11/2019

Oi, eu sou o **Water**, assistente virtual da **Empresa**. Posso te oferecer alguns serviços ou tirar algumas dúvidas? Me diz o que você precisa, ou digite **SAIR** que deixamos para a próxima.

Saudações 14/11/2019

Obrigado por ter vindo! Me chamo **Water**, assistente virtual da **Empresa**. O que me diz de conversarmos sobre serviços ou dúvidas? Me fala como posso te ajudar, ou digite **SAIR** para deixar para outro dia.

Saudações Respostas Usuário 18/11/2019

não precisa mais, obrigado	→	não quero mais	→	sair	→	volto depois	→	desisti	→	agora não
↓										
preciso ver minhas contas	→	quais serviços estão disponíveis para mim?	→	quais faturas estão em aberto?	→	quero pagar	→	preciso ver as contas que paguei		
↓										
pode mandar uma conta pro meu e-mail?	→	mostre os serviços para mim	→	ver tudo	→	tenho dúvidas	→	vocês emitem certidão?		
↓										
quero acessar meus débitos	→	quero meu comprovante de pagamento	→	vocês têm e-mail?	→	vocês têm um local de atendimento?	→	me passa o telefone de vocês?		
↓										
preciso do código de barras de uma fatura	→	preciso do código de barras de uma conta	→	me passa o código de barras?	→	estou com dúvida sobre um pagamento	→	estou com dúvida sobre uma conta		
↓										
você pode me auxiliar?	→	quais opções você tem?	→	alguns serviços	→	meu imóvel				

Saudações Respostas Usuário 04/12/2019

vamos deixar pra outro dia → **amanhã** → **volto amanhã** → **volto mais tarde** → **outra hora eu volto**



cadê minha conta? → **cadê minha fatura?** → **cadê meu boleto?** → **pagar meus atrasados** → **pagar tudo**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:saudacoes&rev=1622834505>

Last update: **04/06/2021 19:21**

