NLP ainda não aprovada

Laranja: interação do usuário.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Azul: Chatbot**	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Amarelo: $$$$**

Saudações 12/11/2019

Como vai? Meu nome é **Water**, assistente virtual da **Empresa** e vou te ajudar a acessar nossos serviços disponíveis. O que você precisa? Responda **SAIR** se quiser encerrar nosso contato.

↓

Olá, tudo bem? Sou o **Water**, assistente virtual da **Empresa**. Você tem dúvidas ou quer acessar algum serviço? Só digitar o que precisa, ou responder **SAIR** para encerrarmos.

↓

Oi, obrigado por escolher falar comigo. Me chamo **Water**, sou o assistente virtual da **Empresa**. Se precisar de mim, tenho uma lista de serviços disponíveis para você. Vamos conversar? É só escrever o que quer, ou responder **SAIR** para deixar para outro dia.

↓

Que bom que você veio! Olha, sou o **Water**, assistente virtual da **Empresa**. Você precisa de ajuda ou quer saber que serviços tenho disponíveis? É fácil! Basta escrever o que quer. Se responder **SAIR**, deixamos para uma próxima vez. O que me diz?

↓

Como você está hoje? Espero que bem! Meus amigos aqui me chamam de **Water**, sou assistente virtual da **Empresa**. Você precisa de mim para tirar dúvidas ou acessar algum serviço? Digite o que precisa, ou responda **SAIR** para encerrarmos.

↓

Oi, tudo bom? Meu nome é **Water**, assistente virtual da **Empresa**. Vou te auxiliar tirando dúvidas e mostrando os serviços disponíveis. Basta digitar o que precisa. Responda **SAIR** para encerrar nosso contato.

Saudações 13/11/2019

Oi, eu sou o **Water**, assistente virtual da **Empresa**. Posso te oferecer alguns serviços ou tirar algumas dúvidas? Me diz o que você precisa, ou digite **SAIR** que deixamos para a próxima.

Saudações 14/11/2019

Obrigado por ter vindo! Me chamo **Water**, assistente virtual da **Empresa**. O que me diz de conversarmos sobre serviços ou dúvidas? Me fala como posso te ajudar, ou digite **SAIR** para deixar para outro dia.

Saudações Respostas Usuário 18/11/2019

não precisa mais, obrigado	→	**não quero mais**	→	**sair**	→	**volto depois**	→	**desisti**	→	**agora não**

↓

preciso ver minhas contas	→	**quais serviços estão disponíveis para mim?**	→	**quais faturas estão em aberto?**	→	**quero pagar**	→	**preciso ver as contas que paguei**

↓

pode mandar uma conta pro meu e-mail?	→	**mostre os serviços para mim**	→	**ver tudo**	→	**tenho dúvidas**	→	**vocês emitem certidão?**

↓

quero acessar meus débitos	→	**quero meu comprovante de pagamento**	→	**vocês têm e-mail?**	→	**vocês têm um local de atendimento?**	→	**me passa o telefone de vocês?**

↓

preciso do código de barras de uma fatura	→	**preciso do código de barras de uma conta**	→	**me passa o código de barras?**	→	**estou com dúvida sobre um pagamento**	→	**estou com dúvida sobre uma conta**

↓

você pode me auxiliar?	→	**quais opções você tem?**	→	**alguns serviços**	→	**meu imóvel**

Saudações Respostas Usuário 04/12/2019

vamos deixar pra outro dia	→	**amanhã**	→	**volto amanhã**	→	**volto mais tarde**	→	**outra hora eu volto**

↓

cadê minha conta?	→	**cadê minha fatura?**	→	**cadê meu boleto?**	→	**pagar meus atrasados**	→	**pagar tudo**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:saudacoes

Last update: **03/12/2021 16:21**