



Usuário com CPF válido mas não vinculado à matrícula informada

NLP para empresas que pedem **CPF** ou **CNPJ** de login inicial, com matrícula (por exemplo, **CASAL**). Caso o **CPF** ou **CNPJ** seja válido, mas não esteja vinculado à matrícula informada também válida.



Usuário digita o CPF/CNPJ para dar início ao atendimento, depois de informar a matrícula do imóvel.



CPF/CNPJ não está ligado à matrícula que você informou. Digite a matrícula de novo.



Usuário digita matrícula novamente.



Digite seu CPF/CNPJ.



Usuário digita CPF/CNPJ novamente.



Se Boto identificar, prossegue atendimento. Senão:



CPF/CNPJ não está ligado à matrícula que você informou. Quer ligar os dois agora? Você vai precisar enviar seu CPF/CNPJ digitalizado e confirmar alguns dados.



**Não
consegui
achar**



Fluxo caso o cliente não tenha atualização cadastral nem atualizar CPF.



NÃO → **SIM**



Tudo bem! Quando estiver com o documento em mãos volte comigo.



Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:login&rev=1603378129>

Last update: 22/10/2020 14:48

