



Usuário com CPF válido mas não cadastrado

NLP para empresas que pedem **CPF** ou **CNPJ** de login inicial, com matrícula (por exemplo, **CASAL**). Caso o **CPF** ou **CNPJ** seja válido, mas não esteja vinculado à matrícula informada também válida.

↓
Usuário digita o CPF para dar início ao atendimento, depois de informar a matrícula do imóvel.

↓
CPF não está ligado à matrícula que você informou. Digite a matrícula de novo.

↓
Usuário digita matrícula novamente.

↓
Digite seu CPF ou CNPJ.

↓
Usuário digita CPF/CNPJ novamente.



Se Boto identificar, prossegue atendimento. Senão:

↓
CPF não está ligado à matrícula que você informou. Quer ligar os dois agora? Você vai precisar enviar seu CPF digitalizado e confirmar telefone, data de nascimento ou valor da última conta que recebeu.



Não conseguiu achar



Fluxo caso o cliente não tenha atualização cadastral nem atualizar CPF.

↓
NÃO → **SIM**

↓
Tudo bem! Quando estiver com o documento em mãos volte comigo.

↓
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:login&rev=1603279520>

Last update: **21/10/2020 11:25**

