

## Usuário com CPF válido mas sem matrícula vinculada

NLP para empresas que pedem CPF ou CNPJ de login inicial, sem matrícula (por exemplo, CAGEPA). Caso o CPF ou CNPJ não esteja vinculado a nenhum imóvel. Usuário digita o CPF ou CNPJ para dar início ao atendimento. **CPF/CNPJ** sem matrícula ligada a ele. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo. **Usuário digita o CPF/CNPJ** Se Boto identificar matrícula vinculada, novamente prossegue atendimento. Senão: CPF sem matrícula ligada a ele. Quer Fluxo caso o cliente Não ligar este CPF a alguma matrícula? Você consegui não tenha vai precisar saber qual matrícula é, atualização cadastral achar enviar seu CPF digitalizado e confirmar nem atualizar CPF. telefone, data de nascimento ou valor da última conta que recebeu. NÃO  $\rightarrow$ SIM Tudo bem! Quando estiver com o documento em mãos volte comigo. Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:login:cpf&rev=1603280122

Last update: 21/10/2020 11:35

