

UUsuário com CPF válido mas não vinculado a nenhuma matrícula.

NLP para empresas que pedem CPF ou CNPJ de login inicial (por exemplo, CAGEPA). Caso o CPF ou CNPJ não esteja vinculado a nenhum imóvel.

↓

Usuário digita o CPF ou CNPJ para dar início ao atendimento.
↓

CPF/CNPJ sem matrícula vinculada. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo.
↓

Usuário digita o CPF/CNPJ ← Se Boto identificar, prossegue atendimento. Senão:
↓

CPF sem matrícula vinculada. Quer fazer sua atualização cadastral agora? Você vai precisar enviar alguns documentos e não poderá ser atendido imediatamente.
↓

NÃO → SIM
↓

Tudo bem! Quando estiver com o documento em mãos volte comigo.
↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:login:cpf&rev=1601929362

Last update: 05/10/2020 20:22

