



# Usuário com CPF Não Vinculado a Nenhuma Matrícula

**NLP** para empresas que pedem **CPF** ou **CNPJ** de login inicial (por exemplo, **CAGEPA**). Caso o **CPF** ou **CNPJ** não esteja vinculado a nenhum imóvel.



**Usuário digita o CPF ou CNPJ para dar início ao atendimento.**



**CPF/CNPJ** sem matrícula vinculada. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo. Uma dica: digite seu **CPF/CNPJ** só com números, sem traço ou ponto.



**Usuário digita o CPF/CNPJ novamente. Se Boto identificar, prossegue atendimento. Senão:**



Sem matrícula vinculada. Quer fazer sua atualização cadastral agora? Você vai precisar enviar alguns documentos.



**NÃO** → **SIM**



Tudo bem! Quando estiver com o documento em mãos volte comigo.



**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:login:cpf&rev=1598893565>

Last update: **31/08/2020 17:06**

