

NLP ainda não aprovada

Laranja: interação do usuário. ⇒ Verde: Link mudança de fluxo ⇒ Azul: Boto ⇒ Cinza: observação interna. ⇒ Amarelo: \$\$\$\$



## Respostas do Usuário à Mensagem de Indisponibilidade 20/02/2020

### Possibilidade 1

Desculpe, estou sem acesso aos serviços. Vou ver o que está acontecendo. Volte aqui comigo dentro de {X} horas.

↓

Ok / Tudo bem / Certo.

↓

Obrigado pela compreensão. Nos falamos em breve!

### Possibilidade 2

Desculpe, estou sem acesso aos serviços. Vou ver o que está acontecendo. Volte aqui comigo dentro de {X} horas.

↓

Preciso ser atendido agora / Quero ser atendido agora / Nada disso / Não vou ter tempo depois / É urgente.

↓

Entendo, vou tentar resolver o mais rápido possível, mas por enquanto não dá.

↓

Quero tentar de novo / Vamos tentar de novo / Tenta de novo / Quero pedir outro serviço.

↓

Tudo bem, digite de novo o que precisa.

↓

**Usuário digita o serviço.**

↓

Que pena, continuo sem acesso. O melhor mesmo é voltar comigo dentro de {X} horas.

### Possibilidade 3

Desculpe, estou sem acesso aos serviços. Vou ver o que está acontecendo. Volte aqui comigo dentro de {X} horas.

↓

O que isso quer dizer? / O que aconteceu? / Qual o problema? / O que houve?

↓

É uma indisponibilidade. Estou sem comunicação com meus servidores. Volte dentro de {X} horas que continuamos.

### Possibilidade 4

Desculpe, estou sem acesso aos serviços. Vou ver o que está acontecendo. Volte aqui comigo dentro de {X} horas.

↓

De novo? / Ontem foi a mesma coisa / Novamente? / É brincadeira / Já é a segunda vez / Todo dia é isso

↓

Sinto muito pelo transtorno, mas em {X} horas tudo vai estar normalizado.

### Possibilidade 5

Desculpe, estou sem acesso aos serviços. Vou ver o que está acontecendo. Volte aqui comigo dentro de {X} horas.

↓

Todos os serviços? / Tudo? / Quero pedir outra coisa

↓

Vamos ver, digite de novo o que precisa.

↓

**Usuário digita o serviço.**

↓

Que pena, continuo sem acesso. O melhor mesmo é voltar comigo dentro de {X} horas.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:indisponivel&rev=1622834628>

Last update: **04/06/2021 19:23**

