NLP ainda não aprovada

Laranja: interação Verde: Link Azul: Cinza: observação **Amarelo:** do usuário. mudança de fluxo Boto interna. \$\$\$\$ ×

×

Frases de Despedida 14/02/2020

Padrão de Finalização de Serviço Boto

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
\downarrow
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair
\downarrow
Sair
\downarrow
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
\downarrow
Usuário escolhe de 1 a 5.
↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Possibilidades de Interação Final do Usuário depois da pesquisa 19/08/2020

Possibilidade de Interação Final do Usuár	io	1
---	----	---

Recomeçar.

1

Recomecemos. Os serviços abaixo estão disponíveis. Qual deles você gostaria de solicitar? Boto oferece Menu abaixo

Possibilidade de Interação Final do Usuário 2

Oi (Nome do Avatar).

1

Oi. O que você precisa agora? Boto oferece Menu abaixo

Possibilidade de Interação Final do Usuário 3

Ok, obrigado.

1

De nada, estou às ordens.

Possibilidades de Interação Final do Usuário 14/07/2020

Possibilidade de Interação Final do Usuário 1

Obrigado.

1

De nada, estou às ordens.

Possibilidade de Interação Final do Usuário 2

Valeu.

1

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 02:12

Valeu demais. Precisando, só digitar o serviço.

Possibilidades de Interação Final do Usuário 14/02/2020

Possibilidade de Interação Final do Usuário 1

Estou satisfeito, obrigado.

1

Então fico satisfeito também. Até mais!

Possibilidade de Interação Final do Usuário 2

Não.

1

Ok então. Até a próxima!

Possibilidade de Interação Final do Usuário 3

Fica pra próxima.

1

Nesse caso, até a próxima!

Possibilidade de Interação Final do Usuário 4

Não preciso de mais nada.

1

Isso é bom. Se precisar de algo mais estou às ordens!

Possibilidade de Interação Final do Usuário 5

Tchau.

1

Tchau também!

Possibilidade de Interação Final do Usuário 6

Deixa pra depois.

1

Deixo. Já sabe onde me encontrar.

Possibilidade de Interação Final do Usuário 7

Por enquanto não.

1

Como preferir por enquanto.

Possibilidade de Interação Final do Usuário 8

Por ora não.

Ţ

Sem problema. Precisando é só aparecer.

Possibilidade de Interação Final do Usuário 9

Vou ficar por aqui.

1

Eu também. Quando voltar estarei no mesmo lugar.

Possibilidade de Interação Final do Usuário 10

Agora preciso da minha fatura mais recente.

1

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 02:12

Entendi. Vou verificar as contas em aberto. Digite por favor a matrícula do imóvel (são X números) que localizo para você.

Possibilidade de Interação Final do Usuário 11

Quero continuar.

↓

Vamos lá! E visualiza a lista de serviços

Possibilidade de Interação Final do Usuário 12

Eu já efetuei meus pagamentos?

↓

Vou verificar. É para o mesmo CPF?

↓

Usuário digita Sim ou Não.

↓

Serviço de Consultar Pagamento

Possibilidade de Interação Final do Usuário 13

Tem como fazer um parcelamento?

↓

Vou verificar. É para o mesmo CPF?

↓

Usuário digita Sim ou Não.

↓

Serviço de Parcelamento

Possibilidade de Interação Final do Usuário 14

Preciso consultar minhas solicitações

1

Boa ideia. Digite por favor a matrícula do imóvel (são X números) que localizo para você os atendimentos registrados para ele. Lembrando que só posso consultar as últimas X solicitações.

Ţ

Usuário digita matrícula.

1

Serviço de Acompanhar RA

Clique AQUI para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:despedidas&rev=1622833580

Last update: **04/06/2021 19:06**



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 02:12