Frases de Despedida 14/02/2020

Padrão de Finalização de Serviço Boto

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação usando as estrelas abaixo:

↓

Usuário seleciona entre cinco estrelas. Até três estrelas o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar*. Depois que o usuário digita:

↓

Até 3 estrelas: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

De 4 a 5 estrelas: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Possibilidades de Interação Final do Usuário 19/08/2020

Possibilidade de Interação Final do Usuário 1

Recomeçar.

↓

Recomecemos. Os serviços abaixo estão disponíveis. Qual deles você gostaria de solicitar? *Boto oferece Menu abaixo*

Possibilidade de Interação Final do Usuário 2

Oi (**Nome do Avatar**).

↓

Oi. O que você precisa agora? *Boto oferece Menu abaixo*

Possibilidade de Interação Final do Usuário 3

Ok, obrigado.

↓

De nada, estou às ordens.

Possibilidades de Interação Final do Usuário 14/07/2020

Possibilidade de Interação Final do Usuário 1

Obrigado.

↓

De nada, estou às ordens.

Possibilidade de Interação Final do Usuário 2

Valeu.

↓

Valeu demais. Precisando, só digitar o serviço.

Possibilidades de Interação Final do Usuário 14/02/2020

Possibilidade de Interação Final do Usuário 1

Estou satisfeito, obrigado.

↓

Então fico satisfeito também. Até mais!

Possibilidade de Interação Final do Usuário 2

Não.

↓

Ok então. Até a próxima!

Possibilidade de Interação Final do Usuário 3

Fica pra próxima.

↓

Nesse caso, até a próxima!

Possibilidade de Interação Final do Usuário 4

Não preciso de mais nada.

↓

Isso é bom. Se precisar de algo mais estou às ordens!

Possibilidade de Interação Final do Usuário 5

Tchau.

↓

Tchau também!

Possibilidade de Interação Final do Usuário 6

Deixa pra depois.

↓

Deixo. Já sabe onde me encontrar.

Possibilidade de Interação Final do Usuário 7

Por enquanto não.

↓

Como preferir por enquanto.

Possibilidade de Interação Final do Usuário 8

Por ora não.

↓

Sem problema. Precisando é só aparecer.

Possibilidade de Interação Final do Usuário 9

Vou ficar por aqui.

↓

Eu também. Quando voltar estarei no mesmo lugar.

Possibilidade de Interação Final do Usuário 10

Agora preciso da minha fatura mais recente.

↓

Entendi. Vou verificar as contas em aberto. Digite por favor a matrícula do imóvel (são X números) que localizo para você.

Possibilidade de Interação Final do Usuário 11

Quero continuar.

↓

Vamos lá! **E visualiza a lista de serviços**

Possibilidade de Interação Final do Usuário 12

Eu já efetuei meus pagamentos?

↓

Vou verificar. É para o mesmo CPF?

↓

Usuário digita **Sim** ou **Não**.

↓

Serviço de Consultar Pagamento

Possibilidade de Interação Final do Usuário 13

Tem como fazer um parcelamento?

↓

Vou verificar. É para o mesmo CPF?

↓

Usuário digita **Sim** ou **Não**.

↓

Serviço de Parcelamento

Possibilidade de Interação Final do Usuário 14

Preciso consultar minhas solicitações

↓

Boa ideia. Digite por favor a matrícula do imóvel (são X números) que localizo para você os atendimentos registrados para ele. Lembrando que só posso consultar as últimas X solicitações.

↓

Usuário digita **matrícula**.

↓

Serviço de Acompanhar RA

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:despedidas&rev=1597839686

Last update: **19/08/2020 12:21**