



Frases de Despedida 14/02/2020

Padrão de Finalização de Serviço Boto

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
\downarrow
Sair
↓
Deixe sua avaliação usando as estrelas abaixo:
↓
Usuário seleciona entre cinco estrelas. Até três estrelas o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
\downarrow
Até 3 estrelas: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
\downarrow
De 4 a 5 estrelas:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo

Possibilidades de Interação Final do Usuário 19/08/2020

mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Possibilidade de Interação Final do Usuár	io	1
---	----	---

Recomeçar.

1

Recomecemos. Os serviços abaixo estão disponíveis. Qual deles você gostaria de solicitar? Boto oferece Menu abaixo

Possibilidades de Interação Final do Usuário 21/07/2020

Possibilidade de Interação Final do Usuário 1

Ok, obrigado.

1

De nada, estou às ordens.

Possibilidades de Interação Final do Usuário 14/07/2020

Possibilidade de Interação Final do Usuário 1

Obrigado.

1

De nada, estou às ordens.

Possibilidade de Interação Final do Usuário 2

Valeu.

ı.

Valeu demais. Precisando, só digitar o serviço.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 02:12

Possibilidades de Interação Final do Usuário 14/02/2020

Possibilidade de	Interação Final	l do l	Usuário	1
------------------	-----------------	--------	---------	---

Estou satisfeito, obrigado.

Ţ

Então fico satisfeito também. Até mais!

Possibilidade de Interação Final do Usuário 2

Não.

Ī.

Ok então. Até a próxima!

Possibilidade de Interação Final do Usuário 3

Fica pra próxima.

1

Nesse caso, até a próxima!

Possibilidade de Interação Final do Usuário 4

Não preciso de mais nada.

ļ

Isso é bom. Se precisar de algo mais estou às ordens!

Possibilidade de Interação Final do Usuário 5

Tchau.

1

Tchau também!

Possibilidade de Interação Final do Usuário 6

Deixa pra depois.

1

Deixo. Já sabe onde me encontrar.

Possibilidade de Interação Final do Usuário 7

Por enquanto não.

1

Como preferir por enquanto.

Possibilidade de Interação Final do Usuário 8

Por ora não.

↓

Sem problema. Precisando é só aparecer.

Possibilidade de Interação Final do Usuário 9

Vou ficar por aqui.

1

Eu também. Quando voltar estarei no mesmo lugar.

Possibilidade de Interação Final do Usuário 10

Agora preciso da minha fatura mais recente.

1

Entendi. Vou verificar as contas em aberto. Digite por favor a matrícula do imóvel (são X números) que localizo para você.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 02:12

Possibilidade de Interação Final do Usuário 11

Quero continuar.

1

Vamos lá! E visualiza a lista de serviços

Possibilidade de Interação Final do Usuário 12

Eu já efetuei meus pagamentos?

T

Vou verificar. É para o mesmo CPF?

1

Usuário digita Sim ou Não.

1

Serviço de Consultar Pagamento

Possibilidade de Interação Final do Usuário 13

Tem como fazer um parcelamento?

 \downarrow

Vou verificar. É para o mesmo CPF?

 \downarrow

Usuário digita Sim ou Não.

1

Serviço de Parcelamento

Possibilidade de Interação Final do Usuário 14

Preciso consultar minhas solicitações

 \downarrow

Boa ideia. Digite por favor a matrícula do imóvel (são X números) que localizo para você os atendimentos registrados para ele. Lembrando que só posso consultar as últimas X solicitações.

1

Usuário digita matrícula.

1

Serviço de Acompanhar RA

Clique AQUI para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:despedidas&rev=1597839449

Last update: 19/08/2020 12:17



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 02:12