



# Frases de Despedida 14/02/2020

# Padrão de Finalização de Serviço Boto

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
$\downarrow$
Sair
<b>↓</b>
Deixe sua avaliação usando as estrelas abaixo:
↓
Usuário seleciona entre cinco estrelas. Até três estrelas o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
$\downarrow$
<b>Até 3 estrelas:</b> Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
$\downarrow$
De 4 a 5 estrelas:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo

## Possibilidades de Interação Final do Usuário 21/07/2020

mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Possibilidade	de I	Interação	<b>Final</b>	do	Usuário	1

Ok, obrigado.

↓

De nada, estou às ordens.

## Possibilidades de Interação Final do Usuário 14/07/2020

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 1

Obrigado.

1

De nada, estou às ordens.

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 2

Valeu.

1

Valeu demais. Precisando, só digitar o serviço.

# Possibilidades de Interação Final do Usuário 14/02/2020

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 1

Estou satisfeito, obrigado.

1

Então fico satisfeito também. Até mais!

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 02:12

Não.

1

Ok então. Até a próxima!

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 3

Fica pra próxima.

1

Nesse caso, até a próxima!

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 4

Não preciso de mais nada.

1

Isso é bom. Se precisar de algo mais estou às ordens!

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 5

Tchau.

1

Tchau também!

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 6

Deixa pra depois.

Ţ

Deixo. Já sabe onde me encontrar.

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 7

Por enquanto não.

1

Como preferir por enquanto.

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 8

Por ora não.

1

Sem problema. Precisando é só aparecer.

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 9

Vou ficar por aqui.

1

Eu também. Quando voltar estarei no mesmo lugar.

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 10

Agora preciso da minha fatura mais recente.

↓

Entendi. Vou verificar as contas em aberto. Digite por favor a matrícula do imóvel (são X números) que localizo para você.

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 11

Quero continuar.

1

Vamos lá! E visualiza a lista de serviços

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 12

Eu já efetuei meus pagamentos?

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 02:12

1

Vou verificar. É para o mesmo CPF?

1

Usuário digita Sim ou Não.

1

Serviço de Consultar Pagamento

#### Possibilidade de Interação Final do Usuário 13

Tem como fazer um parcelamento?

1

Vou verificar. É para o mesmo CPF?

1

Usuário digita Sim ou Não.

1

Serviço de Parcelamento

#### Possibilidade de Interação Final do Usuário 14

Preciso consultar minhas solicitações

↓

Boa ideia. Digite por favor a matrícula do imóvel (são X números) que localizo para você os atendimentos registrados para ele. Lembrando que só posso consultar as últimas X solicitações.

1

Usuário digita matrícula.

1

Serviço de Acompanhar RA

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:despedidas&rev=1596716613

Last update: 06/08/2020 12:23



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 02:12