

# Frases de Despedida 14/02/2020

## Padrão de Finalização de Serviço Boto

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação usando as estrelas abaixo:

↓

Usuário seleciona entre cinco estrelas. Até três estrelas o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓

Até 3 estrelas:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**De 4 a 5 estrelas:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

### Possibilidades de Interação Final do Usuário 14/07/2020

#### Possibilidade de Interação Final do Usuário 1

Obrigado.

J.

DΔ	nada	estou	àc	order	10
レヒ	Haua.	estou	as	oruei	ıs.



Valeu.

1

Valeu demais. Precisando, só digitar o serviço.

## Possibilidades de Interação Final do Usuário 14/02/2020

#### Possibilidade de Interação Final do Usuário 1

Estou satisfeito, obrigado.

1

Então fico satisfeito também. Até mais!

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 2

Não.

ļ

Ok então. Até a próxima!

### Possibilidade de Interação Final do Usuário 3

Fica pra próxima.

↓

Nesse caso, até a próxima!

### Possibilidade de Interação Final do Usuário 4

Não preciso de mais nada.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 02:12

1

Isso é bom. Se precisar de algo mais estou às ordens!

#### Possibilidade de Interação Final do Usuário 5

Tchau.

1

Tchau também!

### Possibilidade de Interação Final do Usuário 6

Deixa pra depois.

Ţ

Deixo. Já sabe onde me encontrar.

#### Possibilidade de Interação Final do Usuário 7

Por enquanto não.

1

Como preferir por enquanto.

#### Possibilidade de Interação Final do Usuário 8

Por ora não.

1

Sem problema. Precisando é só aparecer.

#### Possibilidade de Interação Final do Usuário 9

Vou ficar por aqui.

1

Eu também. Quando voltar estarei no mesmo lugar.

#### Possibilidade de Interação Final do Usuário 10

Agora preciso da minha fatura mais recente.

T

Entendi. Vou verificar as contas em aberto. Digite por favor a matrícula do imóvel (são X números) que localizo para você.

#### Possibilidade de Interação Final do Usuário 11

Quero continuar.

1

Vamos lá! E visualiza a lista de serviços

#### Possibilidade de Interação Final do Usuário 12

Eu já efetuei meus pagamentos?

1

Vou verificar. É para o mesmo CPF?

1

Usuário digita **Sim** ou **Não**.

 $\downarrow$ 

Serviço de Consultar Pagamento

#### Possibilidade de Interação Final do Usuário 13

Tem como fazer um parcelamento?

1

Vou verificar. É para o mesmo CPF?

ı

Usuário digita Sim ou Não.

1

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 02:12

#### Serviço de Parcelamento

### Possibilidade de Interação Final do Usuário 14

#### Preciso consultar minhas solicitações

1

Boa ideia. Digite por favor a matrícula do imóvel (são X números) que localizo para você os atendimentos registrados para ele. Lembrando que só posso consultar as últimas X solicitações.

1

Usuário digita matrícula.

T

#### Serviço de Acompanhar RA

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:despedidas&rev=1594750614

Last update: 14/07/2020 18:16

