



Reclamação de Contas Frases Iniciais

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de reclamação de contas **AQUI**.

Modelo

| Intenção | Entidade |
|----------|----------------------------|
| Quero | reclamar das minhas contas |

Principais Combinações Intenção / Entidades para Reclamação de Contas

Cadastrar E-mail 10/09/2020

| Intenção | Entidade |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| Usuário digita só entidade principal | reclamação de contas |
| Usuário digita só entidade principal | a conta veio os olhos da cara |
| quero contestar | minhas contas |
| quero contestar | uma conta |
| Usuário digita só entidade principal | a conta veio muito cara |
| Usuário digita só entidade principal | contas altas |
| Usuário digita só entidade principal | nunca paguei esse valor na conta |
| Usuário digita só entidade principal | reclamação de consumo |
| quero contestar | meu consumo veio alto |
| Usuário digita só entidade principal | consumo alto |
| Usuário digita só entidade principal | nunca paguei esse consumo |
| Usuário digita só entidade principal | não consumi isso tudo |
| Usuário digita só entidade principal | reclamação de fatura |
| Quero | reclamar das minhas faturas |
| quero contestar | minhas faturas |
| quero contestar | uma fatura |
| Usuário digita só entidade principal | faturas altas |
| Usuário digita só entidade principal | nunca paguei esse valor na fatura |
| Usuário digita só entidade principal | a fatura veio muito cara |
| Usuário digita só entidade principal | a fatura veio os olhos da cara |
| Usuário digita só entidade principal | reclamação de débito |
| cancelar um | débito |

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:contesta>

Last update: **09/12/2021 14:05**