



# Acompanhar Registro de Atendimento Frases Iniciais

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de acompanhar registro de atendimento.

## Modelo

Intenção	Entidade
Quero consultar meu	registro de atendimento

## Principais Combinações Intenção / Entidades para Acompanhar Registro de Atendimento

### Acompanhar Registro de Atendimento 06/02/2020

Intenção	Entidade
{Avatar}, quero verificar um	serviço
Mostra pra mim minhas	reclamações
Ver o resultado do meu	pedido
Quero ver os	ras abertos
Quero ver os	ras fechados
Deixa eu ver os	pedidos que fiz
Preciso consultar minhas	solicitações
{Avatar} mostra minhas	reclamações
Preciso consultar meus	pedidos em aberto
Consultar	solicitação não concluída

### Acompanhar Registro de Atendimento 10/01/2020

Intenção	Entidade
acompanhar	registro de atendimento
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	registro de atendimento
acompanhar	ra
consultar	ra
ver	registro de atendimento
ver	ra
ver	pedido

Intenção	Entidade
consultar	pedido
andamento de	solicitação
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	solicitação
acompanhar	reclamação
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	ra
consultar	reclamação
ver	reclamação
reclamação de	conta
consultar	alteração de cadastro
consultar	alteração cadastral
verificar	conclusão de serviço
acompanhar	conclusão de serviço
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	registro de pedido
verificar	pedido
acompanhar	pedido
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	reclamação registrada
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	serviço ra
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	registro ra
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	pedido ra
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	pedido ra
verificar	ra
verificar	solicitação
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	conclusão de serviço
consultar	serviço
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	andamento de pedido
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	andamento de serviço
fiz um	pedido
fiz uma	solicitação
fiz uma	reclamação
reclamei de uma	conta

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:acompanhar-ra&rev=1581009675>

Last update: 06/02/2020 17:21

