



Acompanhar Registro de Atendimento Frases Iniciais

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de acompanhar registro de atendimento.

Modelo

| Intenção | Entidade |
|---------------------|-------------------------|
| Quero consultar meu | registro de atendimento |

Principais Combinações Intenção / Acompanhar Registro de Atendimento

Acompanhar Registro de Atendimento 06/02/2020

| Intenção | Entidade |
|------------------------------|---------------------------|
| {Avatar}, quero verificar um | serviço |
| Mostra pra mim minhas | reclamações |
| Ver o resultado do meu | pedido |
| Quero ver os | ras abertos |
| Quero ver os | ras fechados |
| Deixa eu ver os | pedidos que fiz |
| Preciso consultar minhas | solicitações |
| {Avatar} mostra minhas | reclamações |
| Preciso consultar meus | pedidos em aberto |
| Consultar | solicitação não concluída |

Acompanhar Registro de Atendimento 10/01/2020

| Intenção | Entidade |
|---|-------------------------|
| acompanhar | registro de atendimento |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | registro de atendimento |
| acompanhar | ra |
| consultar | ra |
| ver | registro de atendimento |
| ver | ra |
| ver | pedido |

| Intenção | Entidade |
|---|-----------------------|
| consultar | pedido |
| andamento de | solicitação |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | solicitação |
| acompanhar | reclamação |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | ra |
| consultar | reclamação |
| ver | reclamação |
| reclamação de | conta |
| consultar | alteração de cadastro |
| consultar | alteração cadastral |
| verificar | conclusão de serviço |
| acompanhar | conclusão de serviço |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | registro de pedido |
| verificar | pedido |
| acompanhar | pedido |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | reclamação registrada |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | serviço ra |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | registro ra |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | pedido ra |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | pedido ra |
| verificar | ra |
| verificar | solicitação |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | conclusão de serviço |
| consultar | serviço |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | andamento de pedido |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | andamento de serviço |
| fiz um | pedido |
| fiz uma | solicitação |
| fiz uma | reclamação |
| reclamei de uma | conta |

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:acompanhar-ra&rev=1581005906>

Last update: 06/02/2020 16:18

