



# Abrir Registro de Atendimento Frases Iniciais

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de abrir registro de atendimento.

## Modelo

| Intenção       | Entidade                |
|----------------|-------------------------|
| Quero abrir um | registro de atendimento |

## Principais Combinações Intenção / Entidades para Abrir Registro de Atendimento

### Abrir Registro de Atendimento 25/03/2020

| Intenção                                          | Entidade                  |
|---------------------------------------------------|---------------------------|
| {Avatar}, quero pedir um                          | serviço                   |
| Abre pra mim uma                                  | reclamação                |
| Abrir um                                          | pedido                    |
| Quero abrir um                                    | ra                        |
| Quero reabrir                                     | um ra fechado             |
| Deixa eu solicitar uns                            | pedidos                   |
| Preciso abrir umas                                | solicitações              |
| Preciso fazer umas                                | solicitações              |
| {Avatar} quero fazer                              | reclamações               |
| Preciso fazer um                                  | pedido                    |
| Abrir uma                                         | solicitação não concluída |
| fazer um                                          | registro de atendimento   |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | reclamação                |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | reclamacao                |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | reclamacoes               |
| reclamar                                          | ra                        |
| pedir                                             | ra                        |
| reclamar de um                                    | registro de atendimento   |
| resolver uma                                      | ra                        |
| onde faço um                                      | pedido                    |
| fazer um                                          | pedido                    |
| gerar uma                                         | solicitação               |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | problema                  |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | reclamar                  |
| resolver uma                                      | bronca                    |

| <b>Intenção</b>                                   | <b>Entidade</b>                                                       |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| fazer uma                                         | reclamação                                                            |
| nova                                              | reclamação                                                            |
| nova reclamação de                                | serviço                                                               |
| não deu certo a                                   | conclusão de serviço                                                  |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | serviço não concluído                                                 |
| não fizeram a                                     | conclusão de serviço                                                  |
| Boa tarde, quero dizer que estou sem              | fornecimento                                                          |
| {Avatar} abre uma ra de                           | fornecimento                                                          |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | Quero reclamar que a falta de água aqui é todo dia                    |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | Todo dia fico sem fornecimento e quero que vocês vejam                |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | Dia sim dia não fico sem fornecimento na rua e quero abrir reclamacao |
| {Avatar} ajeita meu                               | fornecimento                                                          |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | Reclamar de Fornecimento                                              |
| Ra de estação com problema                        | <i>Usuário digita apenas a intenção principal</i>                     |
| Abrir                                             | RA de Fornecimento interrompido                                       |
| reclamar de                                       | Interrupção de serviço                                                |
| queixa contra                                     | falta de água                                                         |
| queixa contra                                     | falta dagua                                                           |
| reclamação de                                     | falta d'água                                                          |
| reclamação de                                     | falta de água programada                                              |
| queixa contra                                     | calendário falta de água                                              |
| reclamar de ocorrência de                         | falta de água                                                         |
| abrir ra de ocorrência                            | falta de água                                                         |
| reclamar de                                       | água faltando dia sim dia não                                         |
| abrir                                             | ra falta d'água frequente                                             |
| reclamar                                          | faltando água                                                         |
| abrir                                             | registro locais sem água                                              |
| reclamar de problema de                           | falta de água                                                         |
| abrir ra                                          | bairro sem água                                                       |
| abrir ra                                          | abastecimento                                                         |
| resolver                                          | abastecimento d'água                                                  |
| resolver problemas                                | abastecimento                                                         |
| imóvel sem                                        | água até quando?                                                      |
| abrir reclamação                                  | sem abastecimento                                                     |

## **Abrir Registro de Atendimento 30/03/2020**

| <b>Intenção</b>       | <b>Entidade</b> |
|-----------------------|-----------------|
| {Avatar}, conserto de | vazamento       |
| retirar               | vazamento       |
| problema de           | vazamento       |

| Intenção                                          | Entidade                      |
|---------------------------------------------------|-------------------------------|
| ra de                                             | vazamento                     |
| reclamar de                                       | vazamento                     |
| consertar                                         | vazamento                     |
| ver                                               | vazamento                     |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | vazamento na rua              |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | vazamento                     |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | vazamento na calçada          |
| {Avatar}, conserto de                             | vazamento de esgoto           |
| retirar                                           | vazamento de esgoto           |
| problema de                                       | vazamento de esgoto           |
| ra de                                             | vazamento esgoto              |
| reclamar de                                       | vazamento de esgoto           |
| consertar                                         | vazamento no esgoto           |
| ver                                               | vazamento no esgoto           |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | vazamento no esgoto           |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | esgoto                        |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | esgoto transbordou na calçada |

## Abrir Registro de Atendimento 31/03/2020

| Intenção                                          | Entidade                  |
|---------------------------------------------------|---------------------------|
| Informar                                          | problema de abastecimento |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | problema de abastecimento |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | vazamento dagua           |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | vazamento d'água          |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | vazamento de água         |
| reclamar de                                       | abastecimento             |
| consertar                                         | abastecimento             |
| verificar                                         | abastecimento             |

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:abrir-ra&rev=1592483053>

Last update: 18/06/2020 12:24

