



Abrir Registro de Atendimento Frases Iniciais

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de abrir registro de atendimento.

Modelo

| Intenção | Entidade |
|----------------|-------------------------|
| Quero abrir um | registro de atendimento |

Principais Combinações Intenção / Entidades para Abrir Registro de Atendimento

Acompanhar Registro de Atendimento 25/03/2020

| Intenção | Entidade |
|---|---------------------------|
| {Avatar}, quero pedir um | serviço |
| Abre pra mim uma | reclamação |
| Abrir um | pedido |
| Quero abrir um | ra |
| Quero reabrir | um ra fechado |
| Deixa eu solicitar uns | pedidos |
| Preciso abrir umas | solicitações |
| Preciso fazer umas | solicitações |
| {Avatar} quero fazer | reclamações |
| Preciso fazer um | pedido |
| Abrir uma | solicitação não concluída |
| fazer um | registro de atendimento |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | reclamação |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | reclamacao |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | reclamacoes |
| reclamar | ra |
| pedir | ra |
| reclamar de um | registro de atendimento |
| resolver uma | ra |
| onde faço um | pedido |
| fazer um | pedido |
| gerar uma | solicitação |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | problema |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | reclamar |
| resolver uma | bronca |

| Intenção | Entidade |
|---|---|
| fazer uma | reclamação |
| nova | reclamação |
| nova reclamação de | serviço |
| não deu certo a | conclusão de serviço |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | serviço não concluído |
| não fizeram a | conclusão de serviço |
| Boa tarde, quero dizer que estou sem | fornecimento |
| {Avatar} abre uma ra de | fornecimento |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | Quero reclamar que a falta de água aqui é todo dia |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | Todo dia fico sem fornecimento e quero que vocês vejam |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | Dia sim dia não fico sem fornecimento na rua e quero abrir reclamação |
| {Avatar} ajeita meu | fornecimento |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | Reclamar de Fornecimento |
| Ra de estação com problema | <i>Usuário digita apenas a intenção principal</i> |
| Abrir | RA de Fornecimento interrompido |
| reclamar de | Interrupção de serviço |
| queixa contra | falta de água |
| queixa contra | falta d'água |
| reclamação de | falta d'água |
| reclamação de | falta de água programada |
| queixa contra | calendário falta de água |
| reclamar de ocorrência de | falta de água |
| abrir ra de ocorrência | falta de água |
| reclamar de | água faltando dia sim dia não |
| abrir | ra falta d'água frequente |
| reclamar | faltando água |
| abrir | registro locais sem água |
| reclamar de problema de | falta de água |
| abrir ra | bairro sem água |
| abrir ra | abastecimento |
| resolver | abastecimento d'água |
| resolver problemas | abastecimento |
| imóvel sem | água até quando? |
| abrir reclamação | sem abastecimento |

Acompanhar Registro de Atendimento 30/03/2020

| Intenção | Entidade |
|-----------------------|-----------|
| {Avatar}, conserto de | vazamento |
| retirar | vazamento |
| problema de | vazamento |

| Intenção | Entidade |
|---|-------------------------------|
| ra de | vazamento |
| reclamar de | vazamento |
| consertar | vazamento |
| ver | vazamento |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | vazamento na rua |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | vazamento |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | vazamento na calçada |
| {Avatar}, conserto de | vazamento de esgoto |
| retirar | vazamento de esgoto |
| problema de | vazamento de esgoto |
| ra de | vazamento esgoto |
| reclamar de | vazamento de esgoto |
| consertar | vazamento no esgoto |
| ver | vazamento no esgoto |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | vazamento no esgoto |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | esgoto |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | esgoto transbordou na calçada |

Acompanhar Registro de Atendimento 31/03/2020

| Intenção | Entidade |
|---|---------------------------|
| Informar | problema de abastecimento |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | problema de abastecimento |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | vazamento dagua |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | vazamento d'água |
| <i>Usuário digita apenas a entidade principal</i> | vazamento de água |
| reclamar de | abastecimento |
| consertar | abastecimento |
| verificar | abastecimento |

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:abrir-ra&rev=1585680838>

Last update: **31/03/2020 18:53**

