



# Abrir Registro de Atendimento Frases Iniciais

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de abrir registro de atendimento.

## Modelo

Intenção	Entidade
Quero abrir um	registro de atendimento

## Principais Combinações Intenção / Entidades para Abrir Registro de Atendimento

### Acompanhar Registro de Atendimento 25/03/2020

Intenção	Entidade
{Avatar}, quero pedir um	serviço
Abre pra mim uma	reclamação
Abrir um	pedido
Quero abrir um	ra
Quero reabrir	um ra fechado
Deixa eu solicitar uns	pedidos
Preciso abrir umas	solicitações
Preciso fazer umas	solicitações
{Avatar} quero fazer	reclamações
Preciso fazer um	pedido
Abrir uma	solicitação não concluída
fazer um	registro de atendimento
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	reclamação
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	reclamacao
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	reclamacoes
reclamar	ra
pedir	ra
reclamar de um	registro de atendimento
resolver uma	ra
onde faço um	pedido
fazer um	pedido
gerar uma	solicitação
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	problema
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	reclamar
resolver uma	bronca

<b>Intenção</b>	<b>Entidade</b>
fazer uma	reclamação
nova	reclamação
nova reclamação de	serviço
não deu certo a	conclusão de serviço
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	serviço não concluído
não fizeram a	conclusão de serviço
Boa tarde, quero dizer que estou sem	fornecimento
{Avatar} abre uma ra de	fornecimento
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	Quero reclamar que a falta de água aqui é todo dia
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	Todo dia fico sem fornecimento e quero que vocês vejam
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	Dia sim dia não fico sem fornecimento na rua e quero abrir reclamacao
{Avatar} ajeita meu	fornecimento
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	Reclamar de Fornecimento
Ra de estação com problema	<i>Usuário digita apenas a intenção principal</i>
Abrir	RA de Fornecimento interrompido
reclamar de	Interrupção de serviço
queixa contra	falta de água
queixa contra	falta dagua
reclamação de	falta d'água
reclamação de	falta de água programada
queixa contra	calendário falta de água
reclamar de ocorrência de	falta de água
abrir ra de ocorrência	falta de água
reclamar de	água faltando dia sim dia não
abrir	ra falta d'água frequente
reclamar	faltando água
abrir	registro locais sem água
reclamar de problema de	falta de água
abrir ra	bairro sem água
abrir ra	abastecimento
resolver	abastecimento d'água
resolver problemas	abastecimento
imóvel sem	água até quando?
abrir reclamação	sem abastecimento

## Acompanhar Registro de Atendimento 30/03/2020

<b>Intenção</b>	<b>Entidade</b>
{Avatar}, conserto de	vazamento
retirar	vazamento
problema de	vazamento

Intenção	Entidade
ra de	vazamento
reclamar de	vazamento
consertar	vazamento
ver	vazamento
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	vazamento na rua
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	vazamento
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	vazamento na calçada
{Avatar}, conserto de	vazamento de esgoto
retirar	vazamento de esgoto
problema de	vazamento de esgoto
ra de	vazamento esgoto
reclamar de	vazamento de esgoto
consertar	vazamento no esgoto
ver	vazamento no esgoto
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	vazamento no esgoto
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	esgoto
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	esgoto transbordou na calçada

## Acompanhar Registro de Atendimento 31/03/2020

Intenção	Entidade
Informar	problema de abastecimento
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	problema de abastecimento
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	vazamento dagua
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	vazamento d'água
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	vazamento de água
reclamar de	abastecimento
consertar	abastecimento
verificar	abastecimento

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:abrir-ra&rev=1585680838>

Last update: 31/03/2020 18:53

