



# Abrir Registro de Atendimento Frases Iniciais

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de abrir registro de atendimento.

## Modelo

Intenção	Entidade
Quero abrir um	registro de atendimento

## Principais Combinações Intenção / Entidades para Acompanhar Registro de Atendimento

### Acompanhar Registro de Atendimento 25/03/2020

Intenção	Entidade
{Avatar}, quero pedir um	serviço
Abre pra mim uma	reclamação
Abrir um	pedido
Quero abrir um	ra
Quero reabrir	um ra fechado
Deixa eu solicitar uns	pedidos
Preciso abrir umas	solicitações
Preciso fazer umas	solicitações
{Avatar} quero fazer	reclamações
Preciso fazer um	pedido
Abrir uma	solicitação não concluída
fazer um	registro de atendimento
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	reclamação
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	reclamacao

*Usuário digita apenas a entidade principal*|reclamacoes|

reclamar	ra
pedir	ra
ver	registro de atendimento
ver	ra
ver	pedido
consultar	pedido
andamento de	solicitação
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	solicitação
acompanhar	reclamação

<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	ra
consultar	reclamação
ver	reclamação
reclamação de	conta
consultar	alteração de cadastro
consultar	alteração cadastral
verificar	conclusão de serviço
acompanhar	conclusão de serviço
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	registro de pedido
verificar	pedido
acompanhar	pedido
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	reclamação registrada
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	serviço ra
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	registro ra
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	pedido ra
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	pedido ra
verificar	ra
verificar	solicitação
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	conclusão de serviço
consultar	serviço
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	andamento de pedido
<i>Usuário digita apenas a entidade principal</i>	andamento de serviço
fiz um	pedido
fiz uma	solicitação
fiz uma	reclamação
reclamei de uma	conta

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:abrir-ra&rev=1585139360>

Last update: **25/03/2020 12:29**

