



Modelos de Interação Proativa tatoDesk

Aqui é possível visualizar os **Modelos de Interação Proativa** da solução Chatbot da **tatoDesk**. Tais modelos servem para, classificando as diversas intenções, expressas em frases de contato dos clientes, ligá-las a entidades, disparando a conversação, com base nos fluxos de negócio da empresa.

Exemplo: na frase **não recebi a fatura**, (não recebi) é a **intenção** do cliente e (fatura), a **entidade**. Entidade é sobre o quê a *intenção* se refere. É uma variação da *intenção*.

Entidades de Interação Inicial - tatoDesk

1.
Usuário sem Interação com o Bot.
2.
Usuário com CPF válido mas não vinculado à matrícula informada.
3.
Usuário com CPF válido mas sem matrícula vinculada.
4.
Login Combinado (Matrícula + CPF) Mensagens de Erro.
5.
Saudações do Usuário.
6.
Saudações do Chatbot.
7.
Frases de Despedida.
8.
Respostas do usuário à mensagem de indisponibilidade do sistema
9.
Respostas do usuário à mensagem de indisponibilidade de serviço
10.
Respostas Baixo Calão
11.
Converse com um Atendente no Chat Online
12.
Segunda Via.
13.
Segunda Via Fatura Simplificada.
14.
Consultar Pagamentos.
15.
Informar Pagamento.
16.
Negociar Débitos.
17.
Certidão Negativa de Débitos.
18.
Verificar Certificado Eletrônico
19.
Lista de Serviços Disponíveis.
20.
Informações Gerais da Empresa.
21.
Acompanhar Registro de Atendimento.
22.
Abrir Registro de Atendimento.
 1.
Falta D'água;
 2.
Retirada de Vazamento;
 3.
Serviços de Rede de Esgoto;
 4.
Religação Água e Esgoto;
 5.
Tarifa Social.
23.
Alterar Vencimento da Conta.
24.
Atualização Cadastral.
25.
Cadastrar E-mail.
26.
Cadastrar CPF.
27.
Consultar Histórico de Consumo.
28.
Declaração Anual de Quitação de Débito.
29.
Consultar Falta de Água Programada.
30.
Guia de Pagamento
31.
Cadastrar Autoleitura
32.
Informar Autoleitura
33.
Cancelar Autoleitura
34.
Solicitar Corte de Água e Esgoto
35.
Fatura Mensal por E-mail.
36.
Reclamação de Contas.
37.
Emissão e Extrato de Débitos Municipais.
38.
FAQ Recife Outros Serviços.
39.
Vacina contra a Covid.
40.
Emitir ou Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa.
41.
Agendar Atendimento Presencial
42.
Ligaçao Nova

Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - tatoDesk

[Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - tatoDesk](#) .

Interação entre Serviços - tatoDesk

Para ver possíveis interações quando o usuário solicitar um segundo serviço sem concluir o atendimento do primeiro clique [AQUI](#).

Notação Padrão Utilizada na Interação Proativa

Assistente Virtual. Interação do assistente virtual com o usuário.

Interação do usuário com o assistente virtual.

Clique [AQUI](#) para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao>

Last update: **09/02/2022 13:07**

