

Não pise na grama. Em obras.



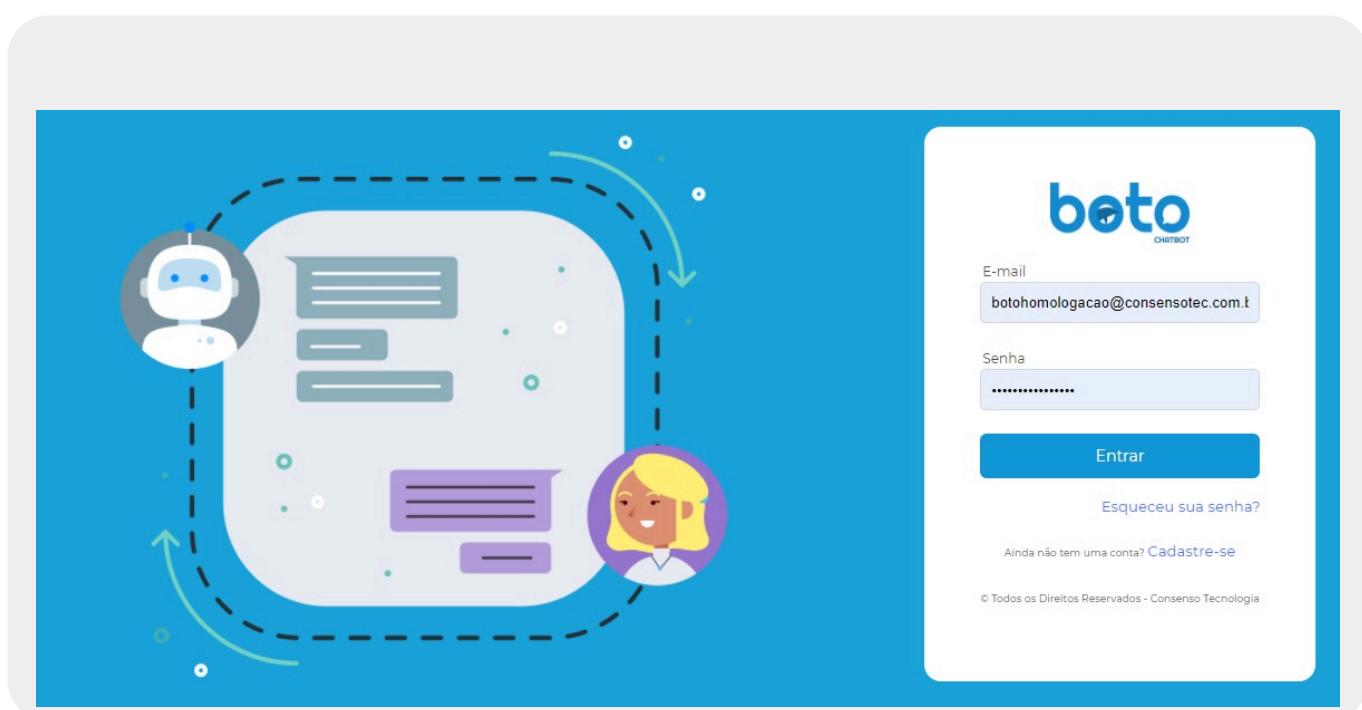
## **Plataforma de Gestão Centralizada Boto ChatBot**

O processo de gestão da plataforma de atendimento e comunicação **tatoDesk** solução Chatbot começa com sua **implantação** e é facilitado pela sua plataforma de gestão. Através dela, é possível ativar e desativar serviços, criar novos bots e muito mais. O objetivo deste **Manual** é auxiliar você durante a navegação. Utilize a **Tabela de Conteúdos** à direita para ir direto ao tópico de seu interesse. São eles:

1. **Login, Senha, Navegação Inicial;**
2. **Dashboards:**
  1. **Serviços;**
  2. **Canais;**
  3. **Densidade de acessos;**
  4. **Acessos por navegador e domínio;**
  5. **Situação do app;**
  6. **Fatura.**
3. **Auditoria:**
  1. **Sessões Faturadas;**
  2. **Consultar Faturas.**
4. **Notificações:**
  1. **Minhas Notificações.**
  5. **Meus Bots:**
    1. **Criar Bots:**
      1. **Informações do Boto;**
      2. **Sistemas de Integração;**
    2. **Configurações.**
  6. **Listar Bots:**
    1. **Editar Bots;**
    2. **Meus canais:**
      1. **Incluir Novo Canal / Excluir / Habilitar / Desabilitar.**
      3. **Configurar Mensagens;**
      4. **Customizar Parâmetros de Serviço.**
  7. **Minha Conta:**
    1. **Editar Conta;**
    2. **Editar Senha.**

Para acessar a plataforma de gestão da **tatoDesk ChatBot** digite o endereço: <https://appboto.gsan.com.br/>. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Login, Senha, Navegação Inicial

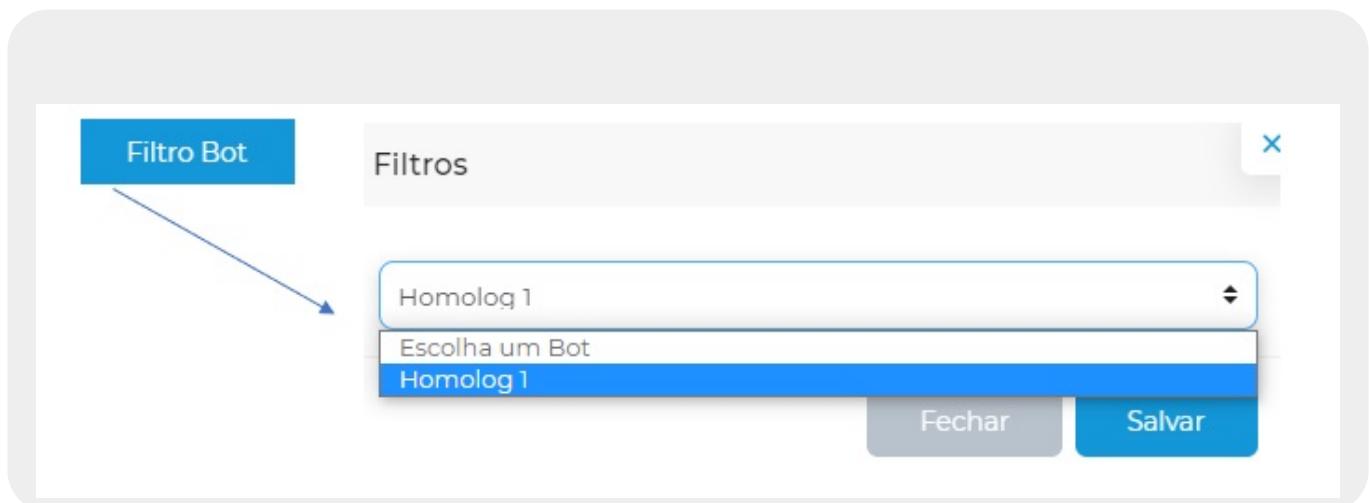


No campo **E-mail**, informe o usuário fornecido pela **Consenso**. Em seguida, a senha, igualmente fornecida pela **Consenso**. Em seguida, clique em **Entrar** :

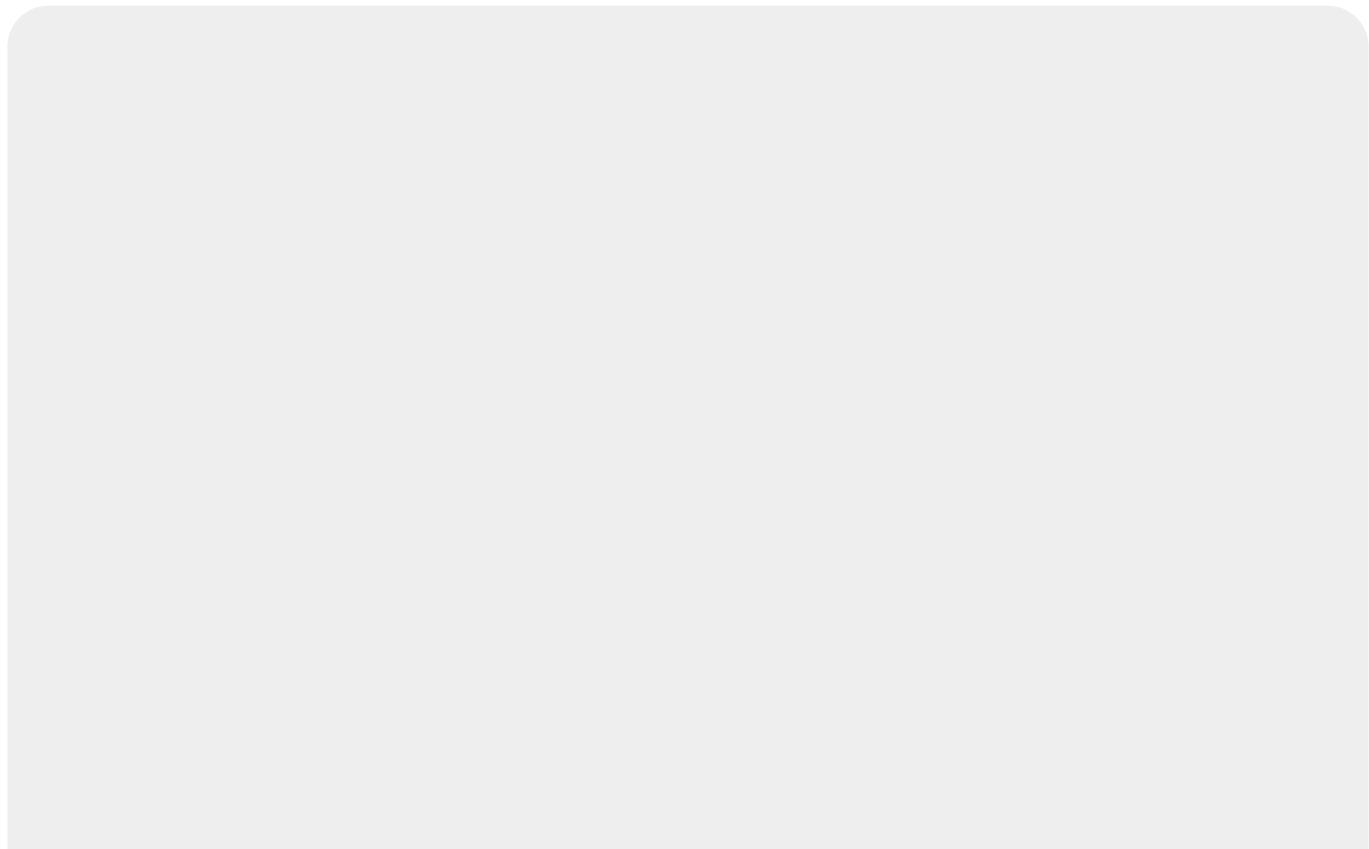
A screenshot of the Boto Homologação 1 dashboard. The left sidebar contains icons for dolphin, home, gear, document, computer, dollar sign, file, bell, and a grid. The main area shows a chart titled 'Relevância dos Canais' with the subtitle 'Total de serviços: 0'. The chart has three categories: 'Webchat' (blue), 'Facebook' (green), and 'WhatsApp' (orange). At the bottom of the chart, there are filter and export icons. The top right corner shows the user 'Boto Homologação 1' and a profile icon.

Pronto, você está dentro da plataforma de gestão, que já abre trazendo informações gerais sobre seu bot, por exemplo, serviços concluídos e não concluídos em cada canal, além de um *ranking* de

relevância de acesso dos canais. Caso você tenha mais de um bot, basta clicar em **Filtro Bot** e acessar uma janela onde é possível escolher o bot que você quer gerenciar no momento:



Agora, traga seu *mouse* e o coloque sobre o ícone do **Boto** à esquerda, visualizando suas opções de gestão:





Home

## DASHBOARDS

Serviços

Canais

Densidade de acesso

Acessos por navegação

Situação do app

Fatura

## AUDITORIA

Sessões Faturadas

Consultar Faturas

## NOTIFICAÇÕES

Minhas Notificações

## MEUS BOTS

Criar Bots

Listar Bots

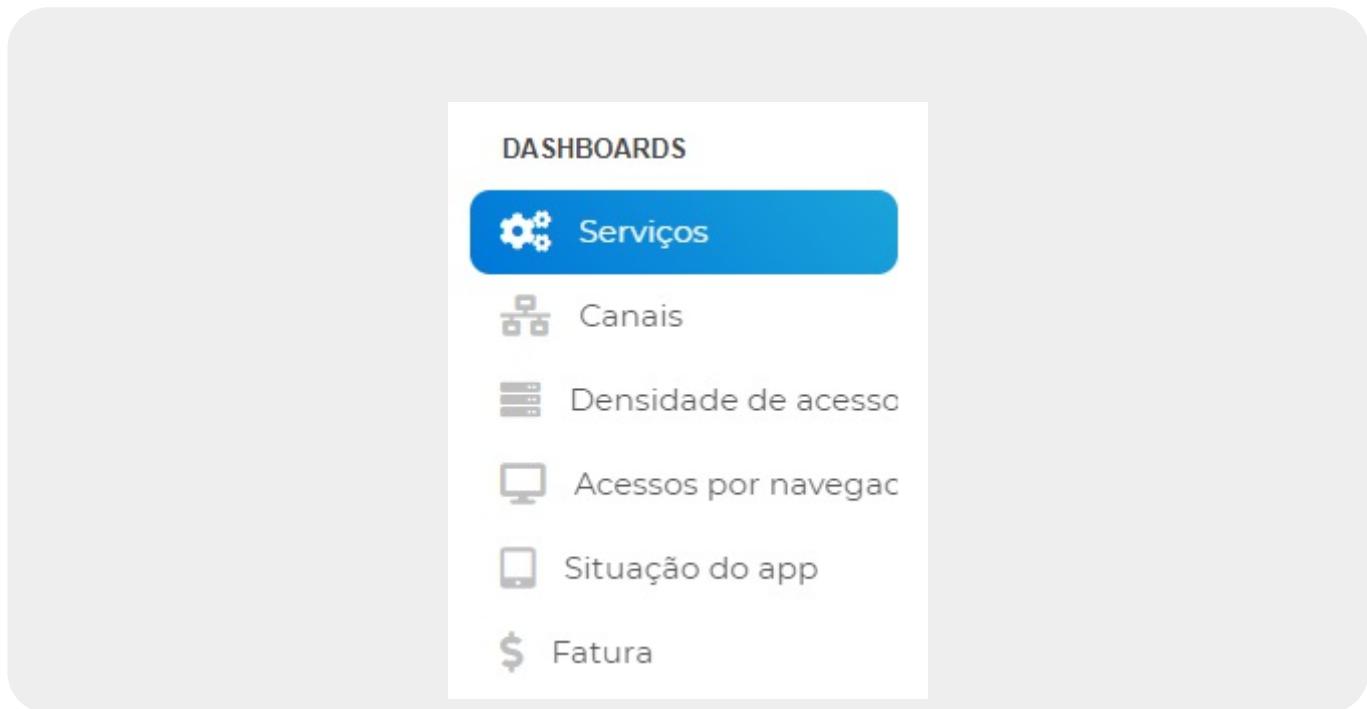
## MINHA CONTA

Editar Conta

Editar Senha

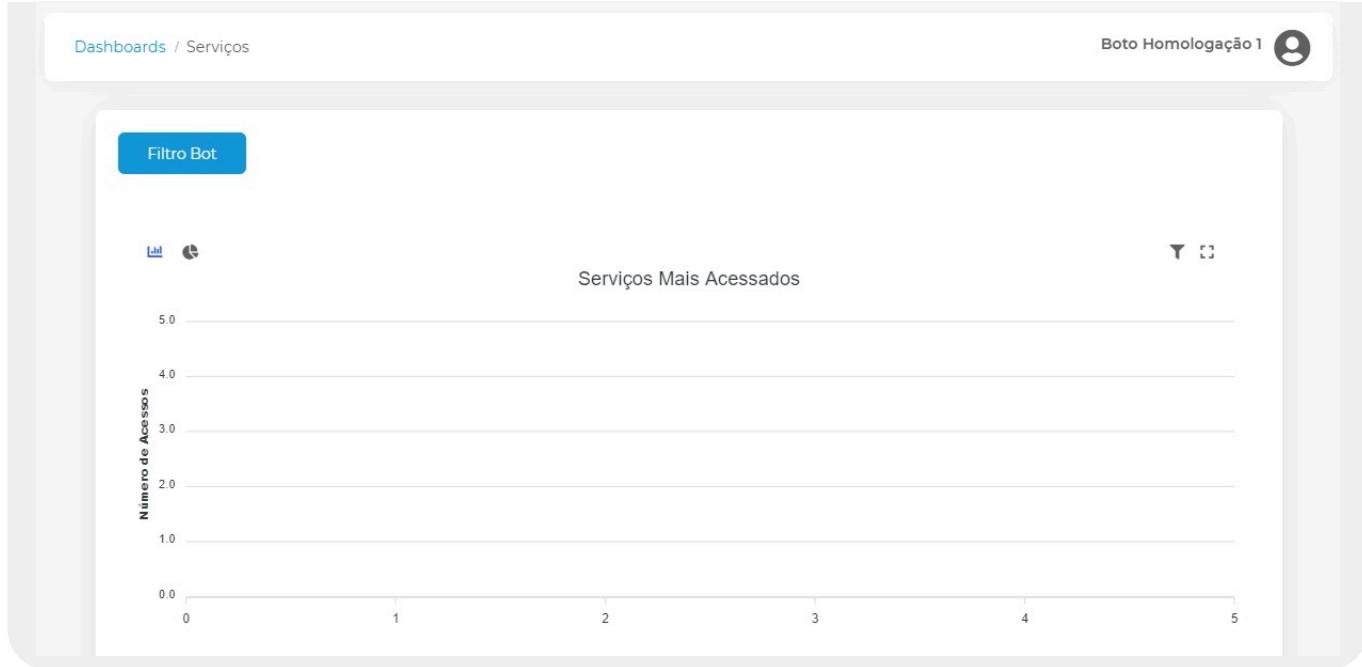
Note que suas opções de gestão se dividem em: **DASHBOARDS, AUDITORIA, NOTificações, MEUS BOTS** e **MINHA CONTA**. A seguir, vamos detalhar cada um deles.

## Dashboards



**Dashboard** é uma ferramenta de gestão da informação que exibe e acompanha todos os indicadores-chave de performance (KPIs) da **tatoDesk**, bem como as métricas e dados que apontam para o desempenho dos serviços integrados. Desse modo, temos na plataforma seis ferramentas do tipo. Vamos a elas:

### 1. Serviços



Acima, é possível visualizar e acompanhar gráficos de métricas tais como:

1. Serviços mais acessados;
2. Feedback por serviço;
3. Acessos por Localidade;
4. Serviços iniciados e concluídos;
5. Serviços iniciados e concluídos por canal (webchat, Facebook, WhatsApp).

Em cada serviço separado, há esses dois ícones . Clicando **no** funil, você acessa a tela de filtro para visualizar os gráficos por: intervalo de tempo e plataformas:

Filtros

08/02/2021 08/02/2021

Intervalo:

Dia  Semana  Mês

Plataformas:

Facebook  Whatsapp  Webchat

**Confirmar**

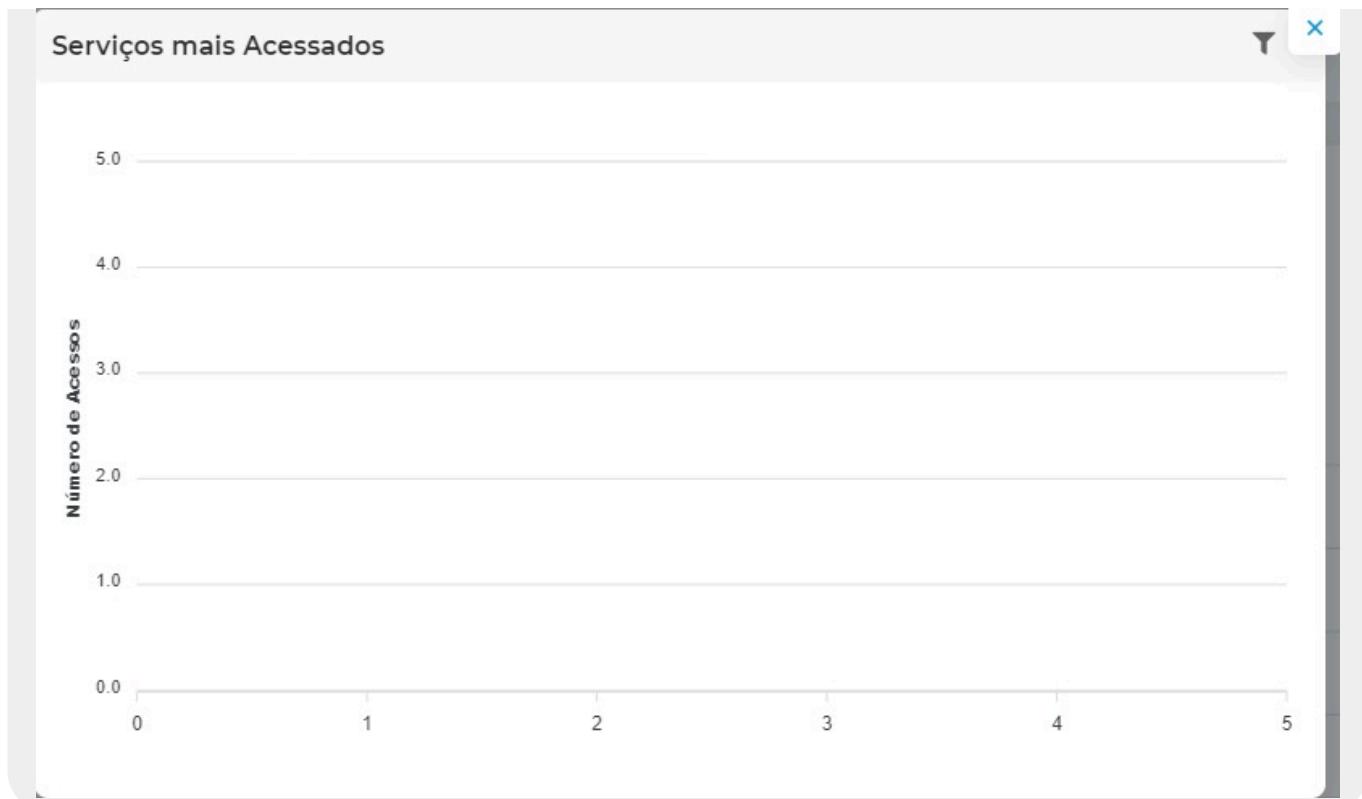
Ou só pelo tempo (dependendo do serviço):

Filtros

08/02/2021 08/02/2021

**Confirmar**

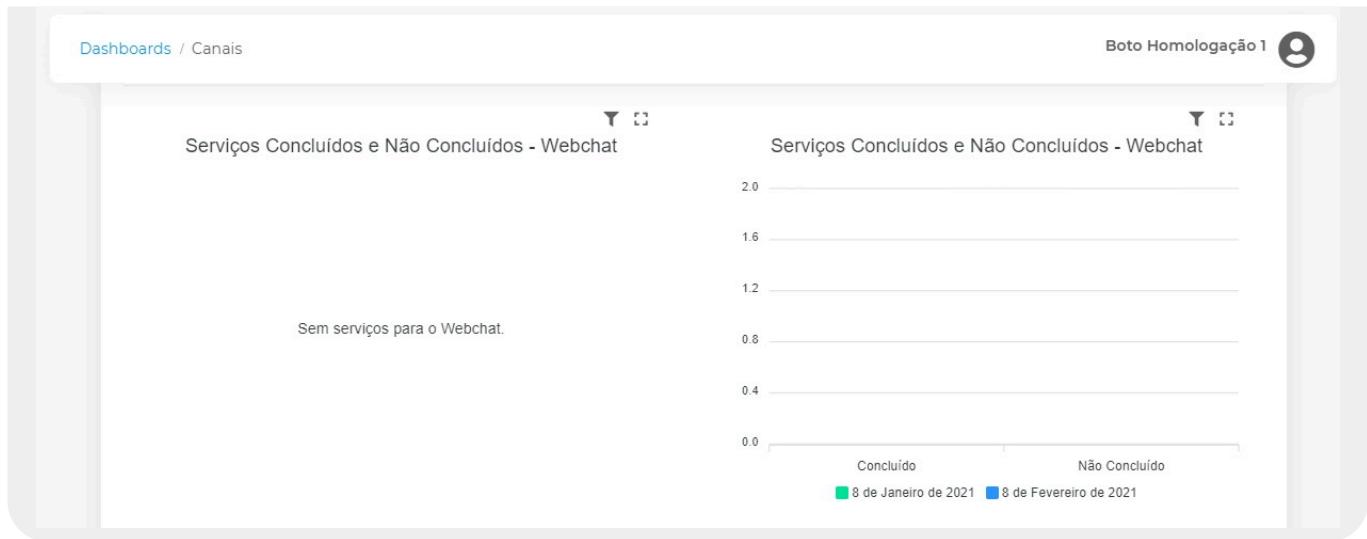
Agora, em todos os casos, clicando **ao lado** do funil aqui  você expande o serviço sobre o qual você está:



## 2. Canais

DASHBOARDS

- Serviços
- Canais
- Densidade de acesso
- Acessos por navegação
- Situação do app
- Fatura

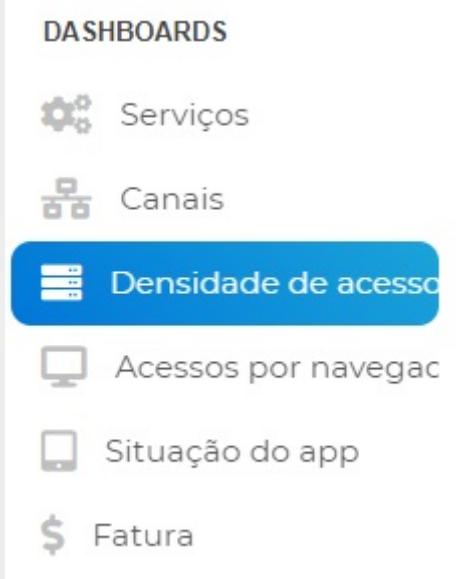


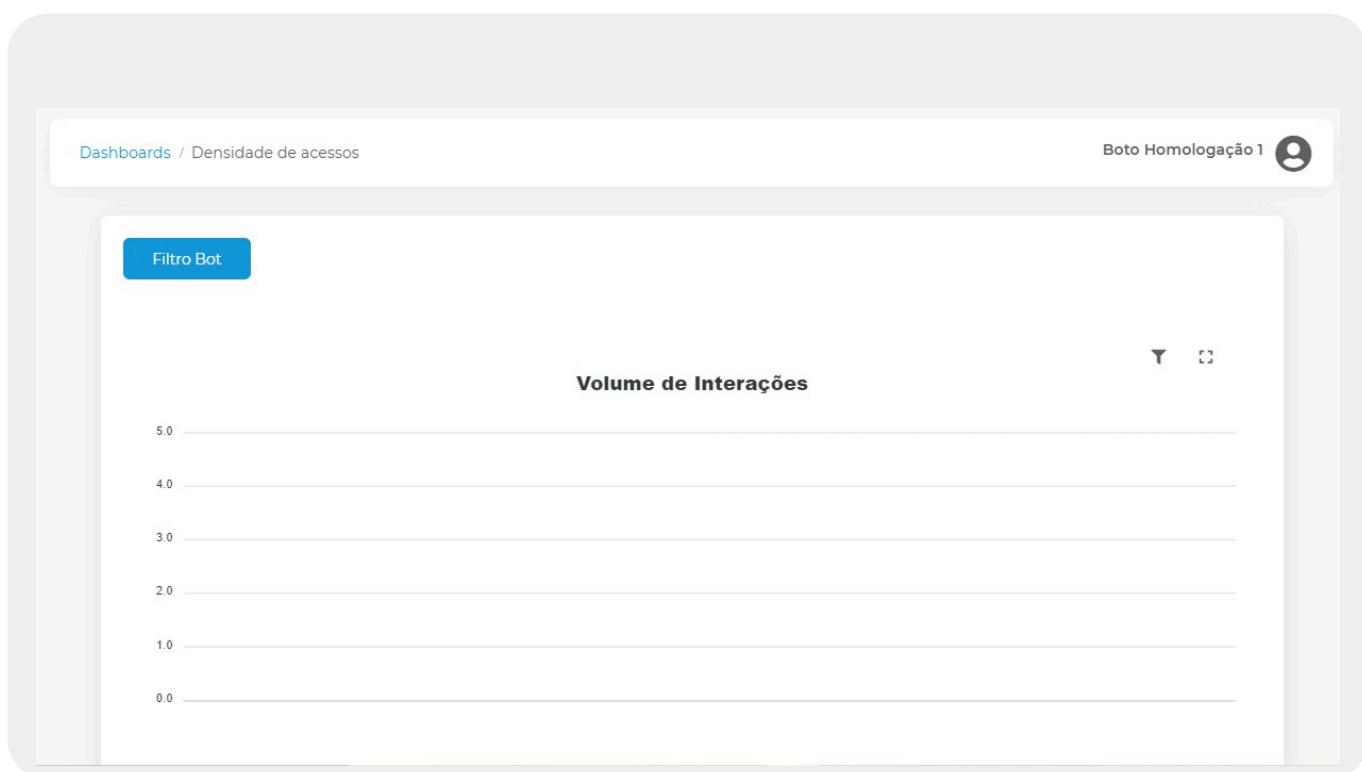
Acima, é possível visualizar e acompanhar gráficos de métricas relacionadas aos canais onde o Chatbot da **tatoDesk** interage, tais como:

1. Relevância dos canais;
2. Serviços concluídos e não concluídos por canal (webchat, Facebook, WhatsApp).

O uso dos ícones são semelhantes em todos os serviços do dashboard.

### 3. Densidade de acessos



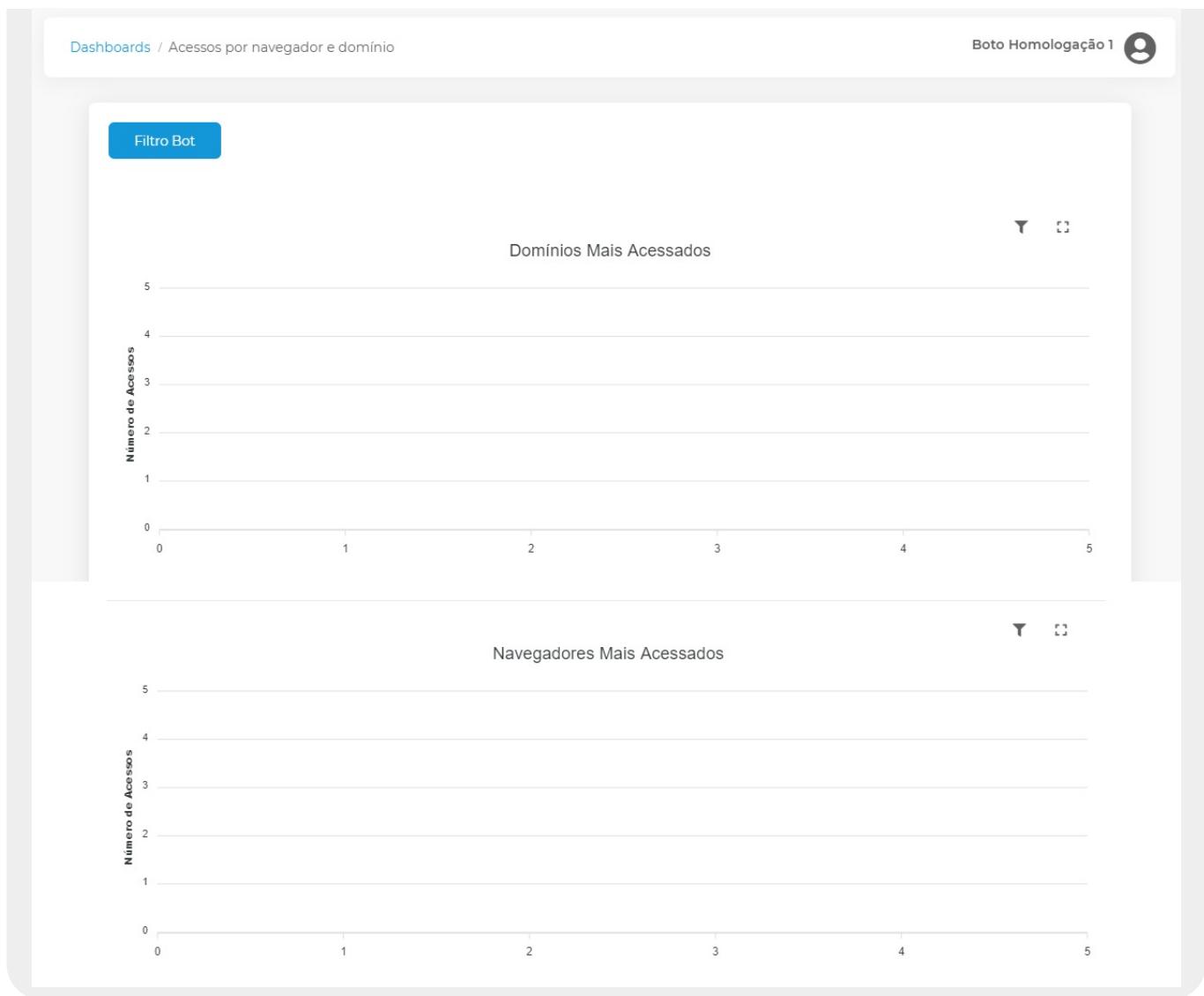


Acima, é possível visualizar e acompanhar gráficos de métricas relacionadas à densidade de acesso por canal onde o Chatbot da **tatoDesk** interage, tais como:

- 1.
  - 2.
  - 3.
- Volume de interações;  
Volume de Acessos Únicos;  
Volume de interações por mês.

O uso dos ícones são semelhantes em todos os serviços do dashboard.

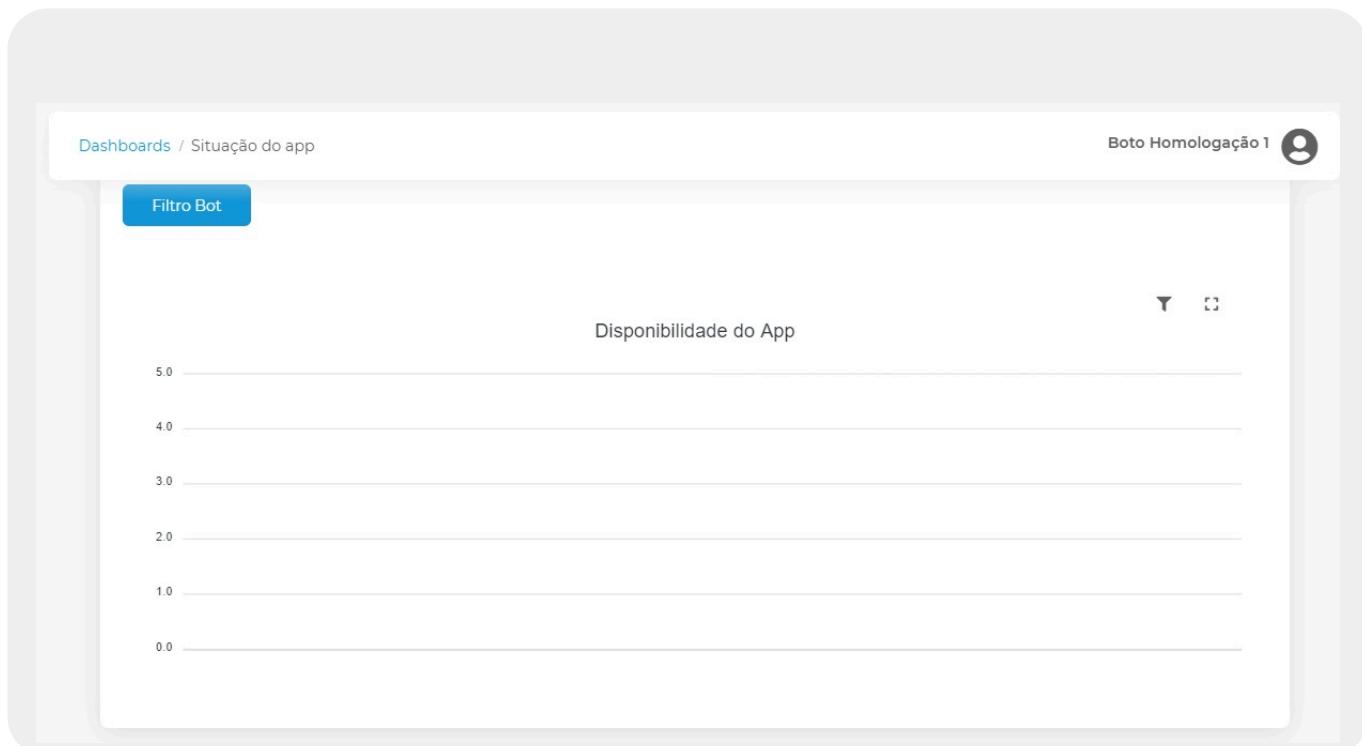
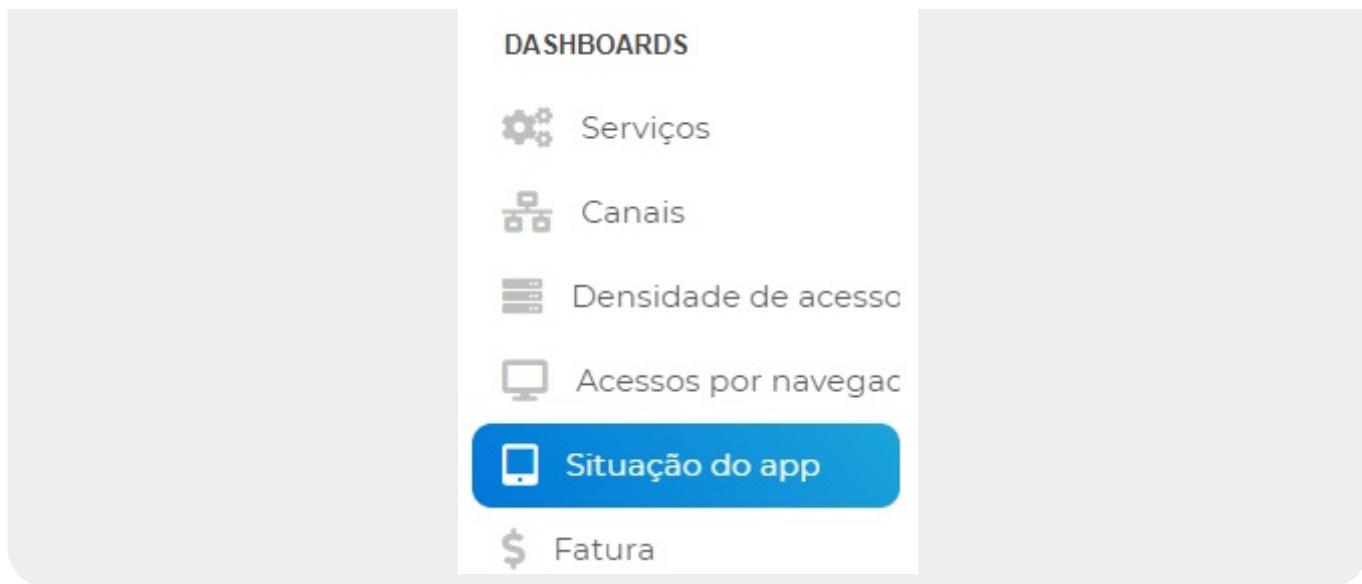
#### 4. Acessos por navegador e domínio



Acima, é possível visualizar e acompanhar gráficos de métricas relacionadas ao acesso do Chatbot da **tatoDesk** por domínios e navegadores mais acessados.

O uso dos ícones são semelhantes em todos os serviços do dashboard.

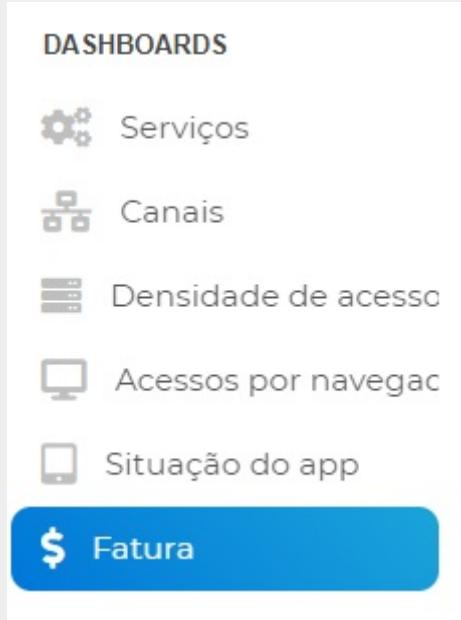
## 5. Situação do app



Acima, é possível visualizar e acompanhar gráficos de métricas relacionadas à disponibilidade de acesso do Chatbot da **tatoDesk** pelo aplicativo.

O uso dos ícones e são semelhantes em todos os serviços do dashboard.

## 6. Fatura



Falta capturar gráfico com erro

## Auditoria

**Auditoria** é uma ferramenta de gestão da informação na qual você pode auditar seu faturamento no Chatbot da **tatoDesk** por sessões faturadas e pela consulta de faturas. Vamos a elas:

### 1. Sessões Faturadas

The screenshot shows the 'AUDITORIA' section of the tatoDesk ChatBot platform. At the top, there are two main buttons: 'Sessões Faturadas' (Billed Sessions) and 'Consultar Faturas' (Check Invoices). Below these buttons, a search bar allows users to filter results by date, with fields for '01/02/2021' and '28/02/2021'. A 'Pesquisar' (Search) button is also present. The main area displays a list of 8 billed sessions, each with a green dollar sign icon, the session ID, the service name, and the date. Each row also has a small blue speech bubble icon on the right. At the bottom of the list, there is a navigation bar with page numbers from 24 to 33.

Sessão ID	Serviço	Data
Z7Rh7_5rqcvHvJBcA7Xq	guiaPagamento	10/02/2021 - R\$ 0
uP4RAIKBZqZELXGsA74D	segundaViaConta	10/02/2021 - R\$ 0
jFbXWKaP_zyCkupLA71J	segundaViaConta	10/02/2021 - R\$ 0
4E-FTgymwLfQA7pUA72a	segundaViaConta	10/02/2021 - R\$ 0
aBpIC5MPrhv3IIPhA7YM	segundaViaConta	10/02/2021 - R\$ 0
scvMvsV4JQ5sloydA7Z3	segundaViaConta	10/02/2021 - R\$ 0
Z-40YFgkW-0UhukkA7zC	segundaViaConta	10/02/2021 - R\$ 0

Acima, selecione o intervalo de tempo que deseja consultar as sessões (atendimentos) que foram faturados e clique em **Pesquisar**. Feito isso, a lista é visualizada logo abaixo, com o **ID** da sessão, seguido do serviço acessado e da data em que foi faturado.

Clicando no ao lado de cada sessão, o sistema abre uma janela onde visualizamos os detalhes da sessão auditada, inclusive com a descrição dos serviços que foram consumidos com êxito:

Sessão ID: mkfwaiORHwSM0URhAeio

The screenshot shows a session log for the 'Homolog 1' application. The log consists of several entries, each containing a timestamp, an action name, and a brief description. The actions are: 'abrirRA' (Open RA), 'LOGIN SUCESSO' (Login Success), and 'segundaViaConta' (Second Billing Account). The log is presented in a scrollable list with a blue header and a light gray background.

Timestamp	Action	Description
2021-12-01T12:04:00	abrirRA	
2021-12-01T12:04:05	LOGIN SUCESSO	
2021-12-01T12:04:10	abrirRA	
2021-12-01T12:04:15	LOGIN SUCESSO	
2021-12-01T12:04:20	abrirRA	
2021-12-01T12:04:25	LOGIN SUCESSO	
2021-12-01T12:04:30	segundaViaConta	

*Serviço concluído*

## 2. Consultar Faturas

The screenshot shows the 'AUDITORIA' section of the application. It features a button labeled 'Consultar Faturas' (Consult Bills) with a blue icon of a document with a dollar sign. Below the button, there is a link labeled 'Sessões Faturadas' (Billed Sessions) with a small document icon.

Auditoria / Consultar Faturas

Boto Homologação 1

### Consultar Faturas

Olá **Boto Homologação 1**, essas são as suas faturas:

Data da Fatura	mensagens	R\$	Fatura	Fatura Simplificada
11/2020	1	0		
10/2020	80	0		
09/2020	60	0		
08/2020	17	0		
07/2020	12	0		
06/2020	17	0		

Acima, é possível consultar o faturamento mensal do Chatbot da **tatoDesk** por serviço executado com sucesso. Para isso, clique em **Fatura** ou **Fatura Simplificada**. O primeiro visualiza um relatório detalhado, dividido por **ID Sessão, Serviços, Canal, Identificador, Valor, Data, IP, RA Protocolo**:

## Relatório de Serviços

Referência 09/2020 (Fatura Aberta)

ID Sessão	Serviços	Canal	Identificador	Valor	Data	IP	RA	Protocolo
63aa0d8d-6f9b-4938-a1b2-8b9297cb543c	Ligaçao Nova	Webchat		0	30/09/2020 20:25:18	177.182.24.4		20201002141094
0e460a66-0113-4b65-a928-c07105f94203	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	24059579	0	30/09/2020 18:58:04	177.182.24.4		20201002141093
0e460a66-0113-4b65-a928-c07105f94203	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	15401154	0	30/09/2020 18:50:56	177.182.24.4		
ef0afc2d-1426-4973-8ec1-363dfc518e1d	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	1606344	0	30/09/2020 18:41:48	177.182.24.4		
ef0afc2d-1426-4973-8ec1-363dfc518e1d	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	1606085	0	30/09/2020 18:40:44	177.182.24.4		
ef0afc2d-1426-4973-8ec1-363dfc518e1d	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	21996806	0	30/09/2020 18:18:18	177.182.24.4		
ef0afc2d-1426-4973-8ec1-363dfc518e1d	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	21972389	0	30/09/2020 18:15:46	177.182.24.4		
ef0afc2d-1426-4973-8ec1-363dfc518e1d	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	21641587	0	30/09/2020 18:14:38	177.182.24.4		
799f6d82-3ea0-4dd7-ae89-58553732f11c	Atualizar Email	Webchat	1005693	0	30/09/2020 18:13:56	186.249.60.16		20201002141092
799f6d82-3ea0-4dd7-ae89-58553732f11c	Atualizar Email	Webchat	1005693	0	30/09/2020 18:12:34	186.249.60.16		
ed7e02f3-2781-4178-81dd-2010e83fb716	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	11436719	0	30/09/2020 18:10:45	177.182.24.4		
ed7e02f3-2781-4178-81dd-2010e83fb716	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	11436719	0	30/09/2020 18:10:41	177.182.24.4		
c20dd9e6-5342-4fb7-9bd0-fd21aba4c75a	Atualizar Email	Webchat	1005693	0	30/09/2020 18:04:45	186.249.60.16		
e46a1bc4-5766-47ff-8aec-1c38ff13aba8	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	11438843	0	30/09/2020 18:04:23	177.182.24.4		20201002141089
e46a1bc4-5766-47ff-8aec-1c38ff13aba8	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	11438843	0	30/09/2020 18:02:58	177.182.24.4		
e46a1bc4-5766-47ff-8aec-1c38ff13aba8	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	11438843	0	30/09/2020 18:00:58	177.182.24.4		
e46a1bc4-5766-47ff-8aec-1c38ff13aba8	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	11438843	0	30/09/2020 18:00:54	177.182.24.4		
e46a1bc4-5766-47ff-8aec-1c38ff13aba8	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	11438843	0	30/09/2020 18:00:01	177.182.24.4		
86f37321-7019-4a8b-aebf-243169cc2fec	Atualizar Email	Webchat	1852957	0	30/09/2020 17:59:23	186.249.60.16		
86f37321-7019-4a8b-aebf-243169cc2fec	Ligaçao Nova	Webchat		0	30/09/2020 17:54:28	186.249.60.16		20201002141087

Página 4

## Fatura

Referência 09/2020 (Fatura Aberta)

Taxa até 300000 serviços: 0,00

Serviços	Quantidade	Valor Mínimo Cobrado	R\$ 0,00
		Valor Faturado Excedente	R\$ 0,00
Total			R\$ 0,00
Total de Serviços Executados	60		

O segundo link, visualiza a fatura simplificada, também visualizada acima ao final, no relatório completo.

## Notificações

**Notificações** é uma ferramenta de gestão da informação na qual você pode optar se quer receber notificações sobre estatísticas diárias e/ou um relatório de faturamento do Chatbot da **tatoDesk** por e-mail:

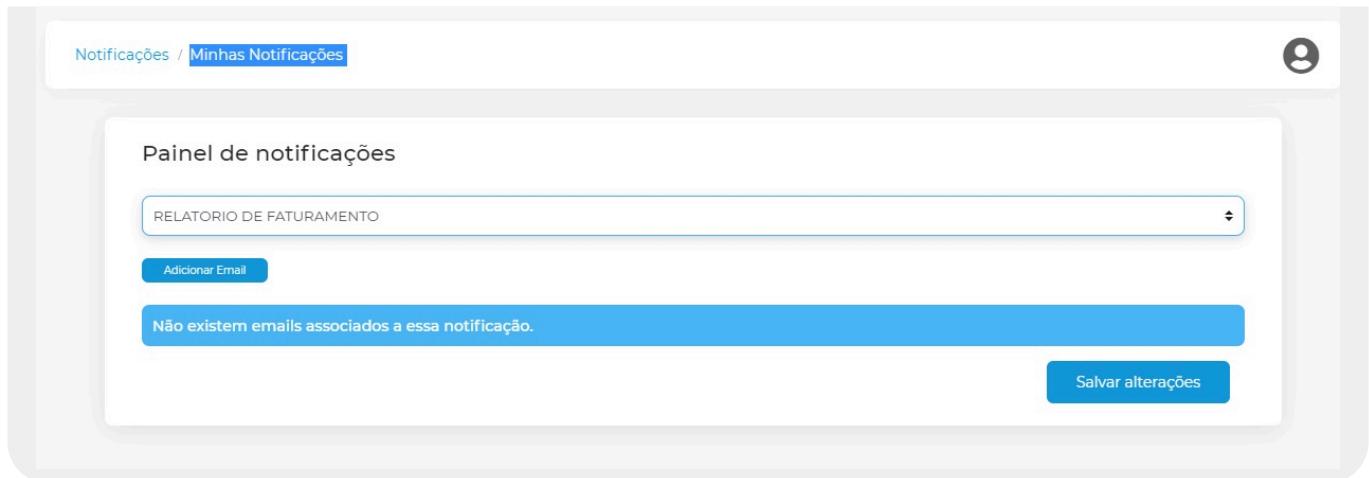
## 1. Minhas Notificações

Acima, é possível selecionar as notificações que deseja receber por e-mail, entre *estatísticas diárias*

e *relatório de faturamento*. Em seguida, clicar em **Salvar alterações**. Isso se tiver e-mail cadastrado para receber as notificações. Caso não tenha, clique em

**Adicionar Email**

que fica logo abaixo do campo para escolha das notificações quando fechado:



Feito isso, a *popup* abaixo é visualizada:



## Meus Bots

A opção **Meus Bots** é, talvez, a mais importante de todas, pois é nela que você pode criar quantos bots quiser, além de listar os bots que já tem, para consulta e edição.

## Meus Bots: Criar Bots



Clicando em *Criar Bots* você acessa um ambiente com três passos para a criação de um novo bot:

1. **Informações do Bot;**
2. **Sistemas de Integração;**
3. **Configurações.**

## 1. Informações do Chatbot

The screenshot shows a form titled 'Meus Bots / Criar Bots'. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Informações do Bot' (which is selected and highlighted in blue), 'Sistemas de integração', and 'Configurações'. Below the tabs, there are four input fields with examples: 'Nome do bot' (Ex: Bot Sam), 'Título' (Ex: Assistente virtual), 'Mensagem de boas vindas' (Ex: Olá, eu sou o Sam. Em que posso ajudar?), and 'Endereço da imagem' (Ex: https://imagemsam/foto.png).

Acima, preencha os campos com as informações do seu Chatbot:

1.  
*Nome do bot* - nome do avatar do seu Chatbot;
2.  
*Título* - como seu avatar se apresentará para o cliente.
3.  
*Mensagem de boas vindas* - mensagem inicial, de boas-vindas, gatilho da interação entre seu cliente e seu Chatbot;
4.  
*Endereço da imagem* - endereço onde a imagem do seu avatar está localizada.

## 2. Sistemas de Integração

The screenshot shows a user interface for managing bot integrations. At the top, there's a navigation bar with 'Meus Bots' and 'Criar Bots'. On the right is a user icon. Below the navigation, there are three tabs: 'Informações do Bot' (selected), 'Sistemas de integração' (underlined), and 'Configurações'. Under 'Sistemas de integração', there's a field labeled 'URL de seu sistema de integração' with an example 'Ex: https://gsanapp.com.br'. Below that is a dropdown menu titled 'Tipos de logins disponíveis' containing the option 'Nenhum login selecionado'.

Acima, preencha os campos com as informações do seu Chatbot da **tatoDesk**:

- 1.
  - 2.
- U.R.L de seu sistema de integração* - endereço do sistema de integração do seu Chatbot;
- Tipos de logins disponíveis* - seleção dos tipos de logins que seu cliente terá que confirmar para dar início ao atendimento, variando entre *CPF/CNPJ*, *Matrícula*, *MatrículaCPF/CNPJ*, *Matrícula/Dígito verificador*

## 3. Configurações

Meus Bots / Criar Bots Daerp

Informações do Bot  Sistemas de integração  Configurações

Habilitar NLP

**OBS:**  
Essa opção habilitará o Processamento de Linguagem Natural no lugar da lista de serviços. Dessa forma, ao iniciar uma nova conversa não será exibida a lista de serviços, o usuário precisará digitar o que deseja para que o bot tente entender.

Indicador de Transbordo

**OBS:**  
Caso você habilite este indicador e o serviço de falar com atendente estiver desabilitado, a NLP vai ser responsável por mostrar em momento adequado a opção de falar com atendente.

Indicador para Abrir Registro de Atendimento quando o Feedback for ruim

**OBS:**  
Caso você habilite este indicador e o usuário do Boto informe um feedback menor ou igual a 3 e escolha informar o número de telefone, o bto abrirá um Registro de Atendimento salvando a nota recebida e o número do telefone. Para isso você deve configurar o "especificacao\_id\_feedback\_ruim", escolhendo a opção de "Abrir Registro de Atendimento" na página de "Configurar Parâmetros de Serviços" (essa página pode ser acessada a partir de "Listar Bots").

Concluir

Por último, marque o checkbox ao lado para:

- 1.
  - Habilitar NLP;*
  - 2.
  - Habilitar o Indicador de Transbordo;*
  - 3.
- Além do *Indicador para Abrir Registro de Atendimento quando o Feedback for ruim*.

## Meus Bots: Listar Bots

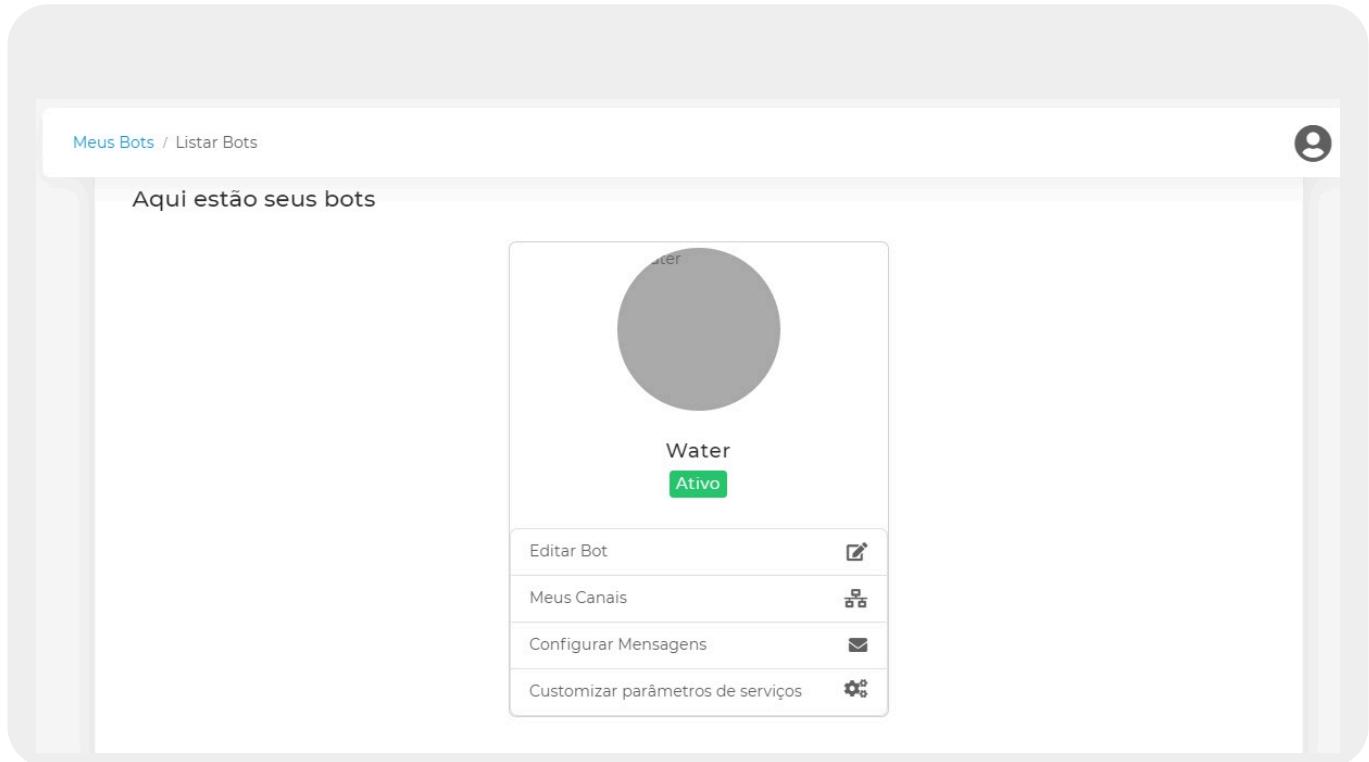
MEUS BOTS

 Criar Bots

 Listar Bots

Clicando em *Listar Bots* você confere a situação do seu Chatbot (ativo/inativo) e as opções:

1. **Editar Bot (AQUI);**
2. **Meus Canais (AQUI);**
3. **Configurar Mensagens (AQUI);**
4. **Customizar parâmetros de serviço (AQUI).**



## 1. Editar Bots

Clicando em *Editar Bots* você acessa o mesmo ambiente com três passos para a criação de um novo bot (exemplo **AQUI**), podendo editar os dados:

1. **Informações do Bot;**
2. **Sistemas de Integração;**
3. **Configurações.**

The screenshot shows the 'Informações do Bot' tab selected in the top navigation bar. The form contains the following fields:

- Nome do bot: Water
- Título: Assistente Virtual DAERP
- Mensagem de boas vindas: Olá, seja bem vindo!
- Endereço da imagem: <http://www.ribeirao-preto.sp.gov.br/daerp/images/robot.png>

## 2. Meus canais

Clicando em *Meus canais* você acessa os canais através dos quais seu Chatbot interage com seus clientes (site, Facebook e WhatsApp), com opção de:

1. **Incluir novo canal;**
2. **Excluir um canal existente;**
3. **Habilitar ou desabilitar um canal já disponível.**

The screenshot shows the 'Meus Canais' section. It displays two existing channels:

- Webchat 6606830398985 (status: enabled, with trash and copy icons)
- Facebook 8191690941540 (status: enabled, with trash and copy icons)

At the bottom, there is a button labeled '+ Adicionar novo canal'.

## 2.1 Incluir Novo Canal / Excluir / Habilitar / Desabilitar

Note que a tela abre com os canais que já foram configurados. É possível fazer 3 ações com eles:

1.

Exclui-los, clicando em ;

2.

Habilitá-los ou desabilitá-los temporariamente, arrastando para a esquerda ou direita ;

3.

Acrescentar novos canais correspondentes, clicando em .

4.

A outra forma de incluir um novo canal sem usar este atalho da  é o próximo tópico.

Para incluir um novo canal, clique em  Adicionar novo canal. A plataforma vai para a tela de escolha do canal:



Meus Bots / Listar Bots / Meus Canais

Boto Homologação 1 

Adicionar Novo Canal

Olá **Homolog 1**, esses são os canais disponíveis. Experimente criar um clicando abaixo.

 Webchat	
 Facebook	
 WhatsApp	

 Meus Canais

Acima, selecione o canal que deseja incluir, clicando na  correspondente. Visualizamos as telas abaixo:

### WhatsApp

The screenshot shows a configuration form for a WhatsApp bot. At the top, there are tabs for 'WhatsApp' (selected) and 'Serviços'. Below the tabs are four input fields: 'Canal do WhatsApp', 'Token do WhatsApp', 'Security', and 'Número do WhatsApp'. Each field has a corresponding text input box. In the bottom right corner of the form area, there is a blue 'Avançar' (Next) button.

Agora, preencha os campos com as seguintes informações:

1. **Canal do WhatsApp:** fornecido pela **Consenso**.
2. **Token do WhatsApp:** fornecido pela **Consenso**
3. **Security:** fornecido pela **Consenso**
4. **Número do WhatsApp:** cole aqui o número do seu Chatbot no WhatsApp.

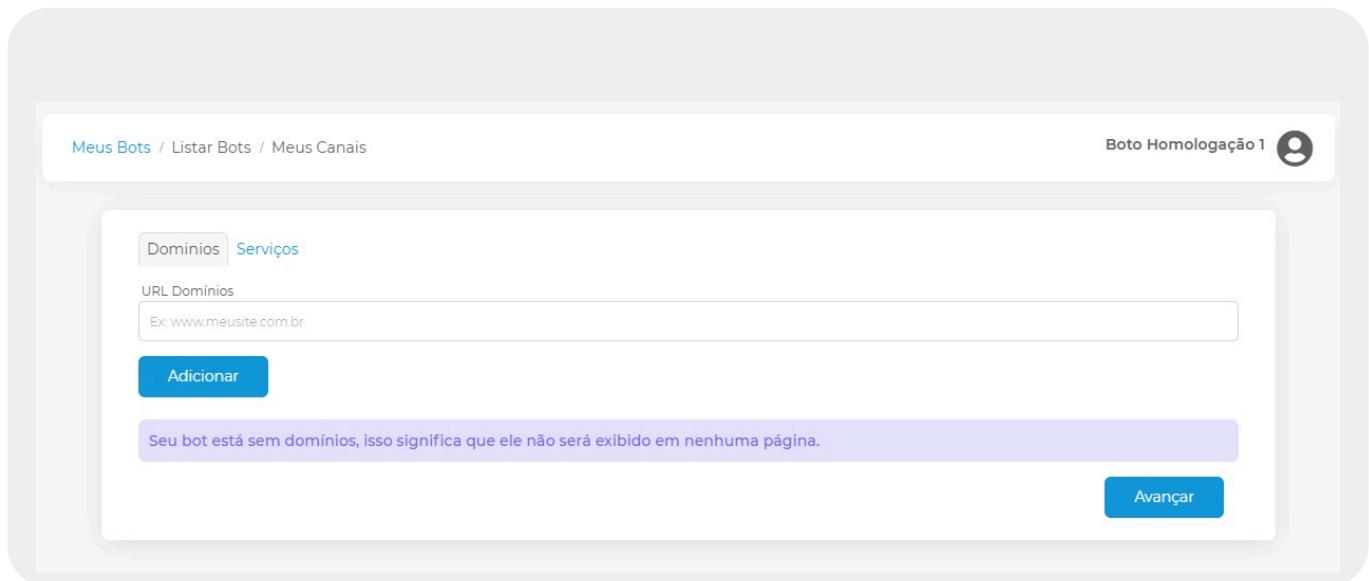
## Facebook

The screenshot shows a configuration form for a Facebook bot. At the top, there are tabs for 'Facebook' (selected) and 'Serviços'. Below the tabs are three input fields: 'ID da página', 'Token do facebook', and 'Token de verificação'. Each field has a corresponding text input box. In the top right corner, there is a label 'Boto Homologação 1' next to a user icon. In the bottom right corner of the form area, there is a blue 'Avançar' (Next) button.

Agora, preencha os campos com as seguintes informações:

- 1.
- ID da página:** copie o número localizado abaixo do nome da página do Facebook em que você inscreveu o Chatbot da **tatoDesk** e cole aqui.
- 2.
- Token do Facebook:** cole aqui o token de acesso gerado no Facebook.
- 3.
- Token de verificação:** cole aqui o token de verificação gerado no Facebook.

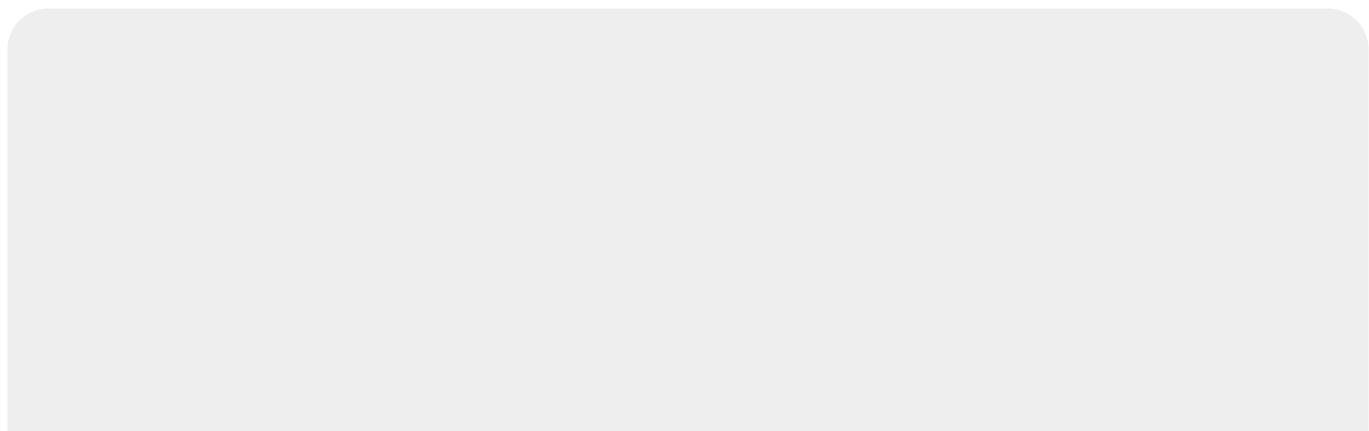
## Webchat



Agora, preencha os campos com as seguintes informações:

- 1.
- U.R.L Domínios:** cole aqui o endereço do site onde o Chatbot vai ficar.

Em todas as três telas, na aba **Serviços** você configura os serviços para cada canal, definindo sua posição no Menu, sua desabilitação, ou a mudança de seu nome:



The screenshot shows a list of service configuration options:

- WhatsApp** / Listar Bots / Meus Canais
- 2º Via de conta**:
  - Nome do serviço exibido: 2º Via de conta
  - 2º Via de conta
- Abrir Registro de Atendimento**:
  - Nome do serviço exibido: Abrir Registro de Atendimento
  - Abrir Registro de Atendimento
- Solicitar Fatura Mensal por E-mail**:
  - Nome do serviço exibido: Solicitar Fatura Mensal por E-mail
  - Solicitar Fatura Mensal por E-mail
- Verificar Certificado Eletrônico**:
  - Nome do serviço exibido: Verificar Certificado Eletrônico
  - Verificar Certificado Eletrônico

Buttons at the bottom right: Voltar (Grey) and Salvar (Blue).

Agora, acima:

1.

Defina que serviço aparecerá primeiro no Menu utilizando as correspondentes;

2.

Desabilite um serviço temporariamente, utilizando o ao lado;

3.

Altere o nome do serviço no campo correspondente;

4.

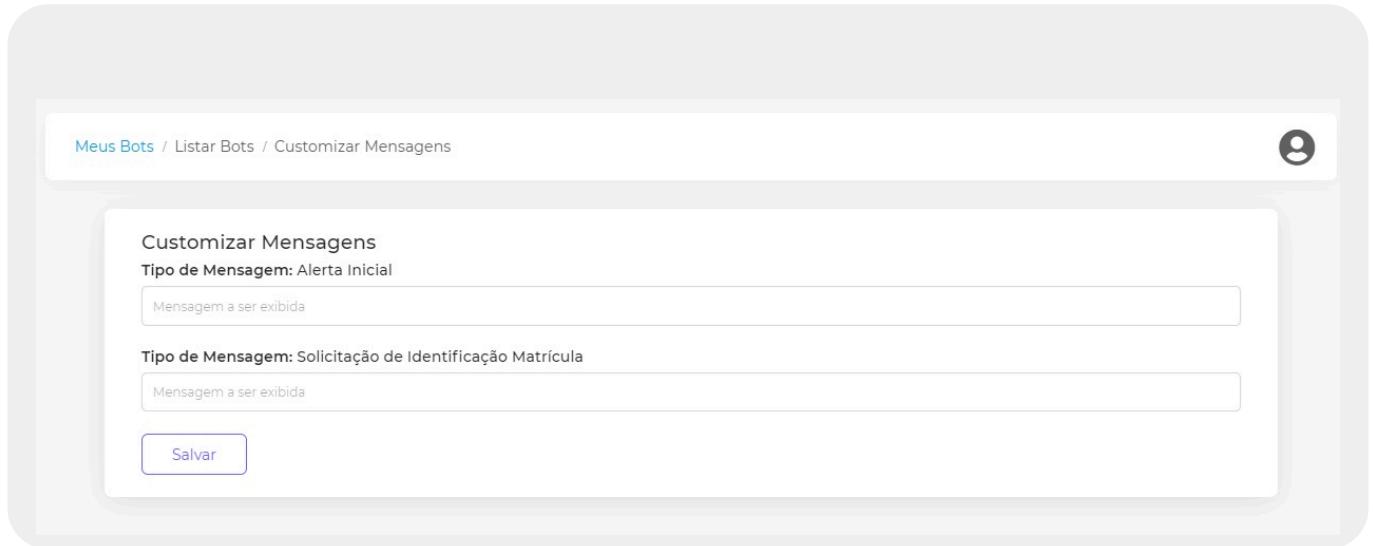
**Salvar**

Clique em .

### 3. Configurar Mensagens

Clicando em *Configurar Mensagens* você pode customizar suas próprias mensagens de:

- 1.
- Alerta Inicial;**
- 2.
- Solicitação de Identificação Matrícula.**



Feito isso, clique em

**Salvar**

#### 4. Customizar Parâmetros de Serviço

Clicando em *Customizar Parâmetros de Serviço* você customiza os parâmetros de todos os seus serviços no Chatbot, de acordo com suas necessidades e regras de negócio. Clique **AQUI** e veja diversos exemplos de customização de parâmetros de serviço, durante a fase de homologação do Chatbot, entre eles, os serviços de: **Corte de Água e Esgoto a Pedido, Fatura por E-mail, Ligação Nova e Religação.**

#### Minha Conta



**Minha Conta** é onde você pode editar suas informações de conta da plataforma de gestão centralizada, além de trocar de senha.

## 1. Editar Conta

Minha Conta / Editar Conta

Editar conta

Nome  
Boto Homologação 1

Username  
boto.homologacao1

Email  
botohomologacao@consensotec.com.br

Empresa  
Empresa

Nick  
homolog1

CNPJ  
CNPJ

Telefone  
Telefone

Atualizar

Acima, é possível visualizar para edição todas as suas informações de conta. Faça as alterações que necessita e clique em **Atualizar**.

## 2. Editar Senha

The screenshot shows a user interface for changing a password. At the top left is a navigation bar with 'Minha Conta / Editar Senha'. On the top right is a user icon. Below the navigation bar is a title 'Editar senha'. There are three input fields: 'Senha atual' (current password), 'Digite a nova senha' (enter new password), and 'Confirme a nova senha' (confirm new password). At the bottom is a blue button labeled 'Atualizar senha' (Update password).

Acima, é possível alterar sua senha de acesso à plataforma de gestão centralizada. Altere sua senha e clique em **Atualizar senha**.

## Conclusão

Acompanhar suas estatísticas de acesso; configurar seu *app* e *chatbot* de acordo com sua estratégia de mídia e marketing; escolher o serviço que você deseja disponibilizar para o público, no canal de sua preferência; beneficiar-se de um Modelo de Inteligência Artificial rico e ambientado; obter insights com a experiência de uso do cliente; estabelecer as restrições de exibição do Chatbot em domínios autorizados; definir a estratégia de autenticação e configurar seus servidores. O potencial da plataforma de gestão centralizada é incrível, dando a você ampla possibilidade de gerir o seu Chatbot.

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:implantacao:plataforma&rev=1638360282>

Last update: 01/12/2021 12:04

