

Não pise na grama. Em obras.



## **Plataforma de Gestão Centralizada Boto ChatBot**

O processo de gestão do **Boto ChatBot** começa com sua **implantação** e é facilitado pela sua plataforma de gestão. Através dela, é possível ativar e desativar serviços, criar novos bots e muito mais. O objetivo deste **Manual** é auxiliar você durante a navegação. Utilize a **Tabela de Conteúdos** à direita para ir direto ao tópico de seu interesse. São eles:

1.

**Login, Senha, Navegação Inicial;**

2.

**Dashboards:**

1.

**Serviços;**

2.

**Canais;**

3.

**Densidade de acessos;**

4.

**Acessos por navegador e domínio;**

5.

**Situação do app;**

6.

**Fatura.**

3.

**Auditoria:**

1.

**Sessões Faturadas;**

2.

**Consultar Faturas.**

4.

**Notificações:**

1.

**Minhas Notificações.**

5.

**Meus Bots:**

1.

**Criar Bots:**

1.

**Informações do Boto;**

2.

**Sistemas de Integração;**

3.

**Configurações.**

2.

**Listar Bots:**

1.

**Editar Bots;**

2.

**Meus canais:**

1.

**Incluir Novo Canal / Excluir / Habilitar / Desabilitar.**

3.

**Configurar Mensagens;**

4.

**Customizar Parâmetros de Serviço.**

6.

**Minha Conta:**

1.

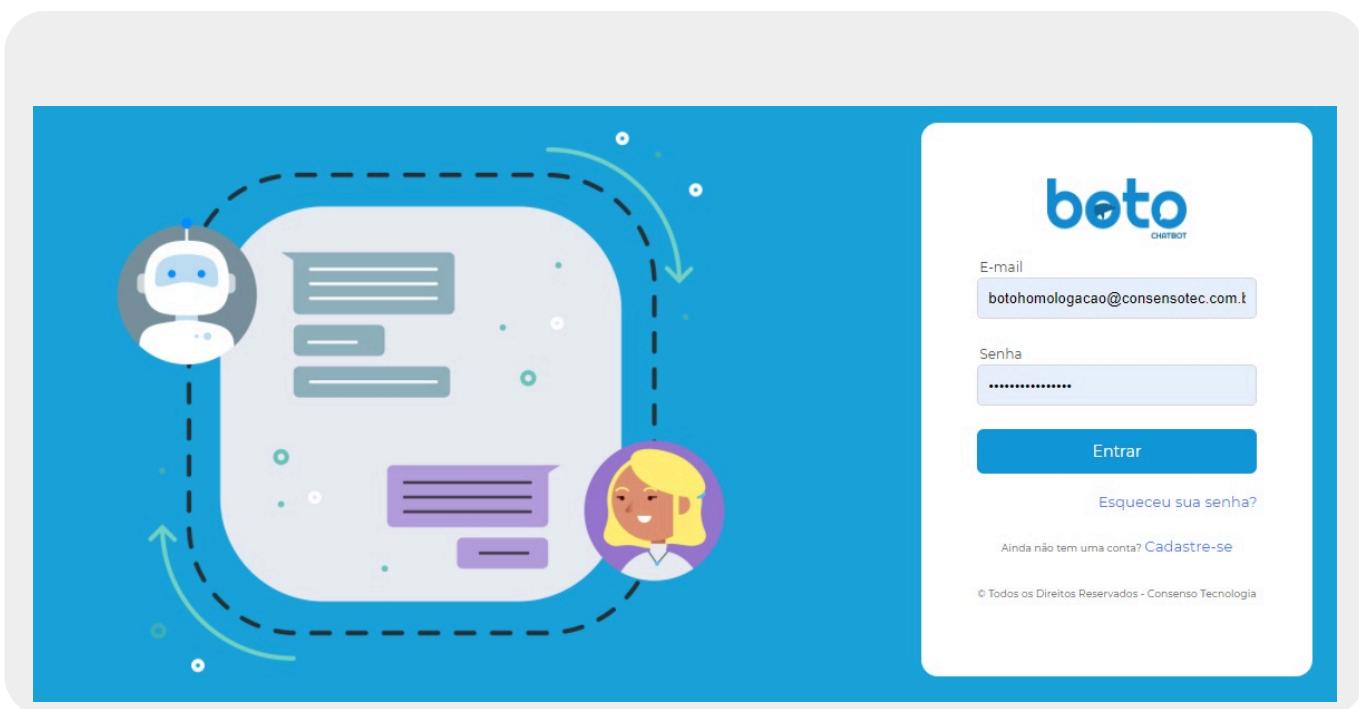
**Editar Conta;**

2.

**Editar Senha.**

Para acessar a plataforma de gestão do **Boto ChatBot** digite o endereço: <https://appboto.gsan.com.br/>. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Login, Senha, Navegação Inicial

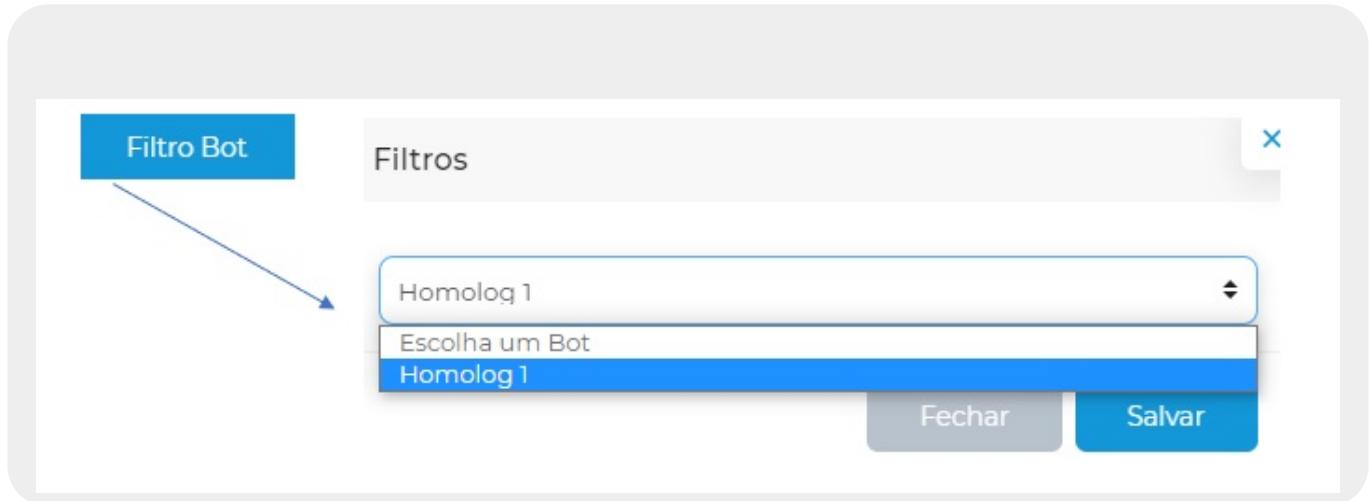


No campo **E-mail**, informe o usuário fornecido pela **Consenso**. Em seguida, a senha, igualmente fornecida pela **Consenso**. Em seguida, clique em **Entrar** :

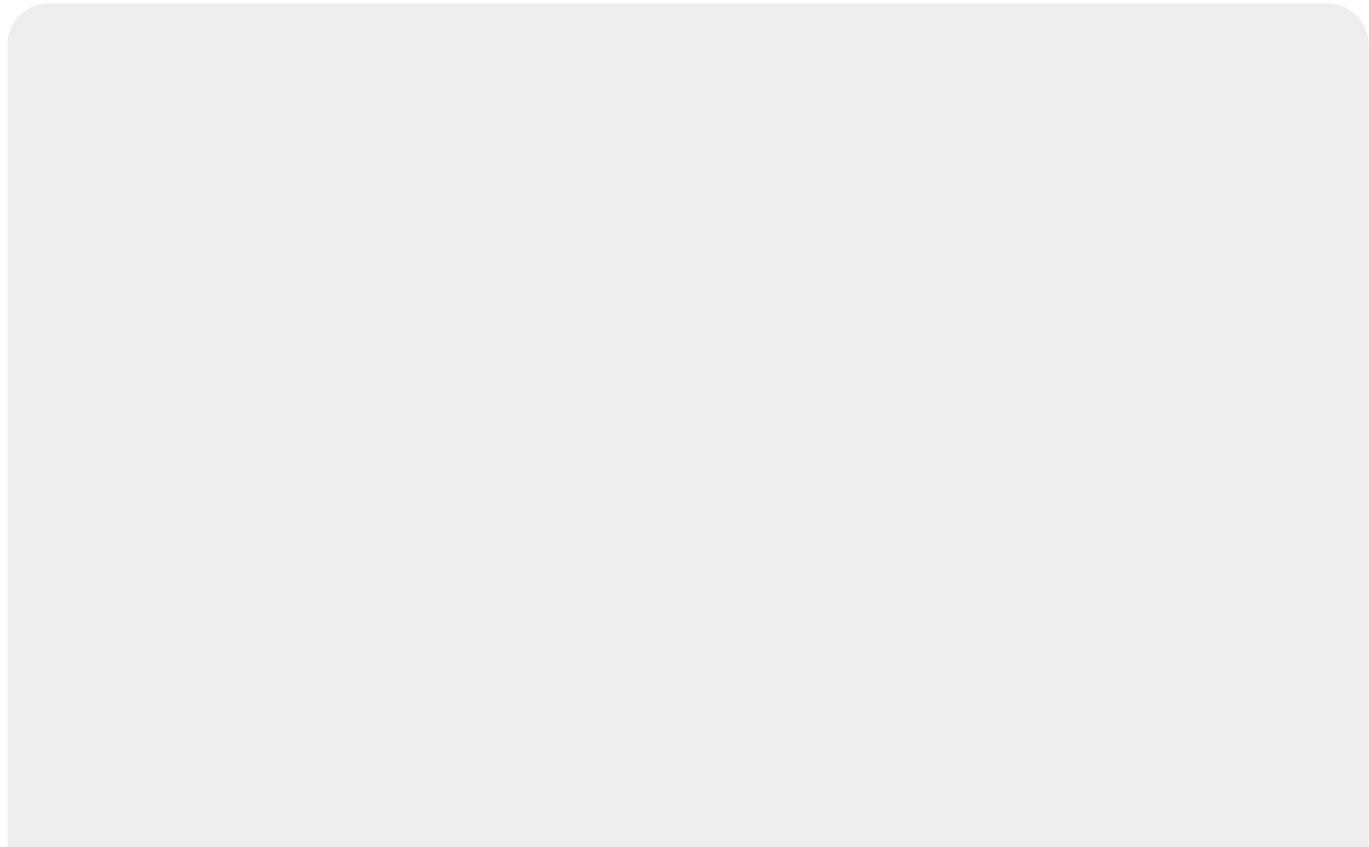
The image shows a screenshot of a web-based dashboard. On the left is a vertical sidebar with icons for navigation. The main area has a header with 'Dashboards / Canais' and 'Boto Homologação 1' with a user profile icon. Below this is a chart titled 'Relevância dos Canais' with the subtext 'Total de serviços: 0'. The chart includes a legend for 'Webchat' (blue), 'Facebook' (green), and 'WhatsApp' (orange). At the bottom of the dashboard, there are three small icons: a blue square with a white question mark, a green square with a white checkmark, and an orange square with a white exclamation mark.

Pronto, você está dentro da plataforma de gestão, que já abre trazendo informações gerais sobre seu bot, por exemplo, serviços concluídos e não concluídos em cada canal, além de um *ranking* de

relevância de acesso dos canais. Caso você tenha mais de um bot, basta clicar em **Filtro Bot** e acessar uma janela onde é possível escolher o bot que você quer gerenciar no momento:



Agora, traga seu *mouse* e o coloque sobre o ícone do **Boto** à esquerda, visualizando suas opções de gestão:





# Boto Chatbot

 Home

## DASHBOARDS

-  Serviços
-  Canais
-  Densidade de acesso
-  Acessos por navegação
-  Situação do app
-  Fatura

## AUDITORIA

-  Sessões Faturadas
-  Consultar Faturas

## NOTIFICAÇÕES

-  Minhas Notificações

## MEUS BOTS

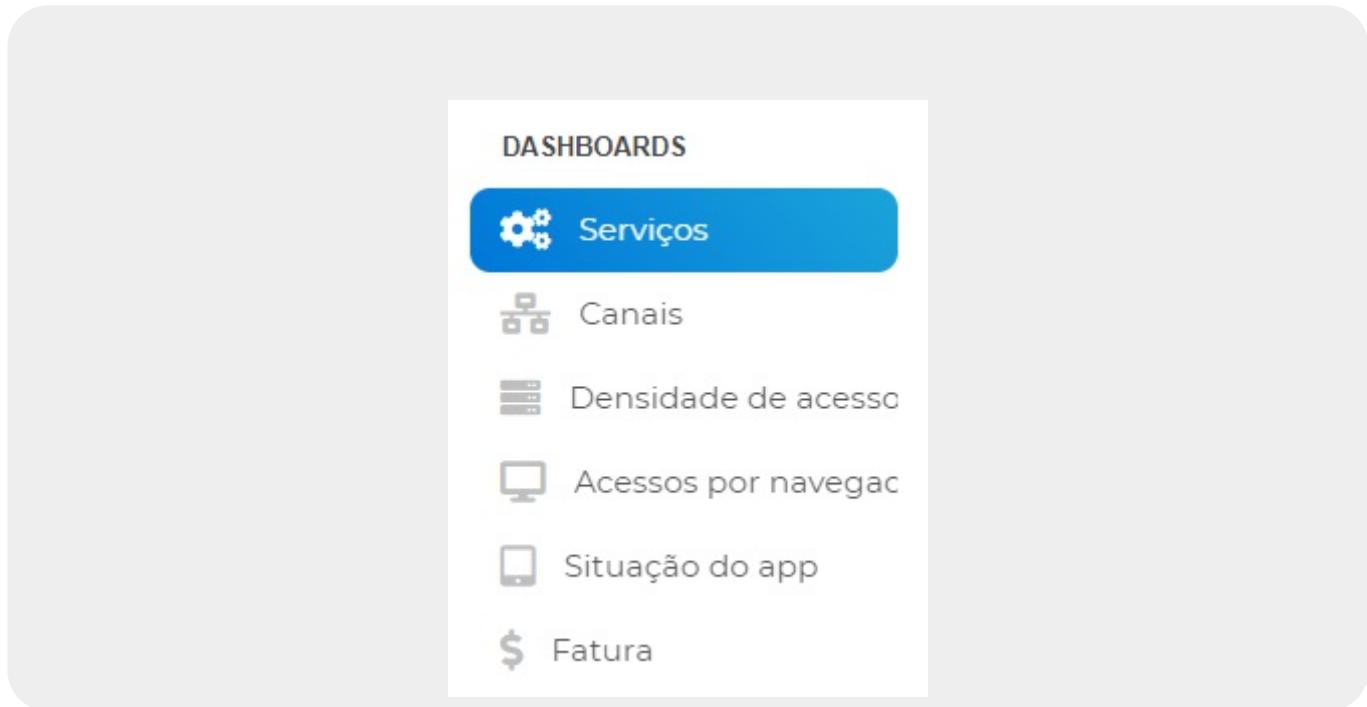
-  Criar Bots
-  Listar Bots

## MINHA CONTA

-  Editar Conta
-  Editar Senha

Note que suas opções de gestão se dividem em: **DASHBOARDS, AUDITORIA, NOTificações, MEUS BOTS** e **MINHA CONTA**. A seguir, vamos detalhar cada um deles.

## Dashboards



**Dashboard** é uma ferramenta de gestão da informação que exibe e acompanha todos os indicadores-chave de performance (KPIs) do **Boto**, bem como as métricas e dados que apontam para o desempenho dos serviços integrados. Desse modo, temos na plataforma seis ferramentas do tipo. Vamos a elas:

### 1. Serviços



Acima, é possível visualizar e acompanhar gráficos de métricas tais como:

1. Serviços mais acessados;
2. Feedback por serviço;
3. Acessos por Localidade;
4. Serviços iniciados e concluídos;
5. Serviços iniciados e concluídos por canal (webchat, Facebook, WhatsApp).

Em cada serviço separado, há esses dois ícones  . Clicando **no** funil, você acessa a tela de filtro para visualizar os gráficos por: intervalo de tempo e plataformas:

**Filtros**

08/02/2021 08/02/2021

Intervalo:

Dia  Semana  Mês

Plataformas:

Facebook  Whatsapp  Webchat

**Confirmar**

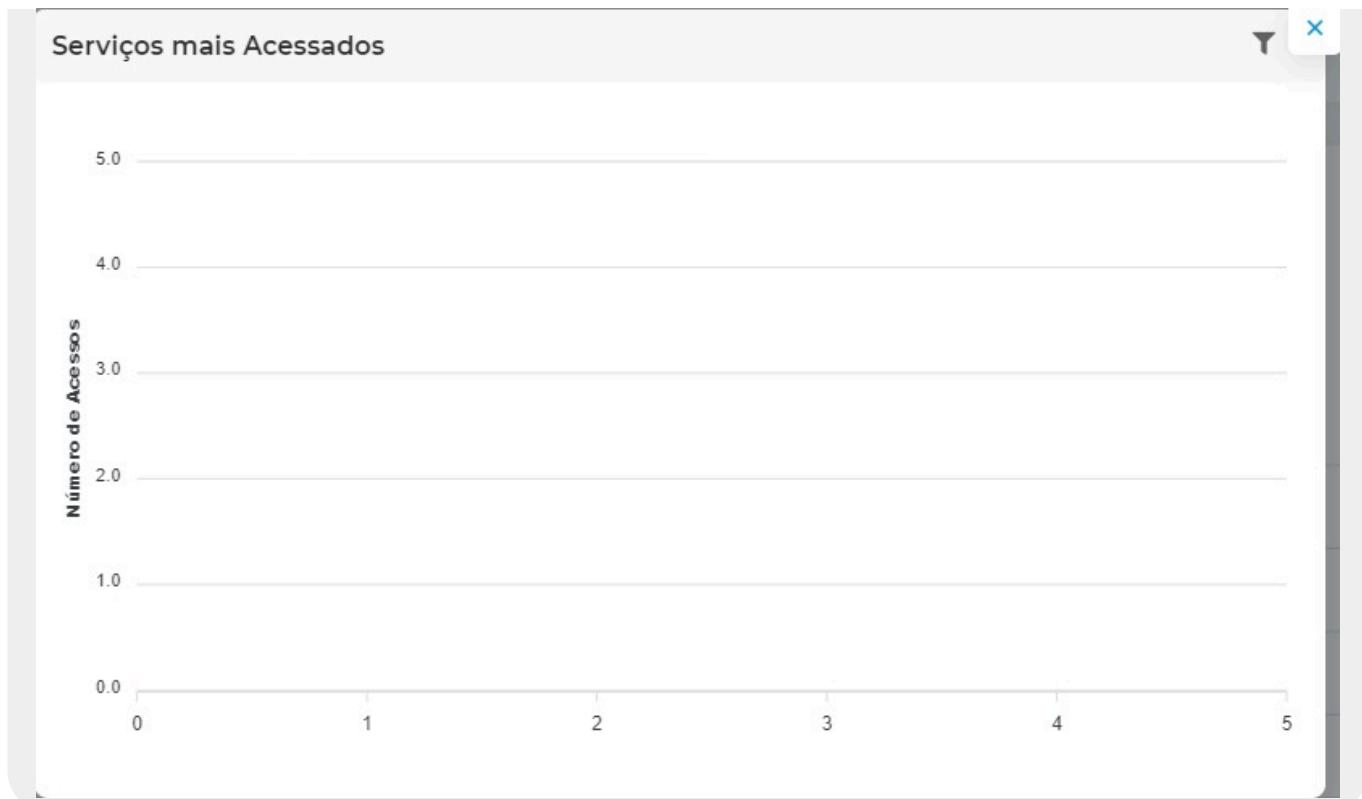
Ou só pelo tempo (dependendo do serviço):

**Filtros**

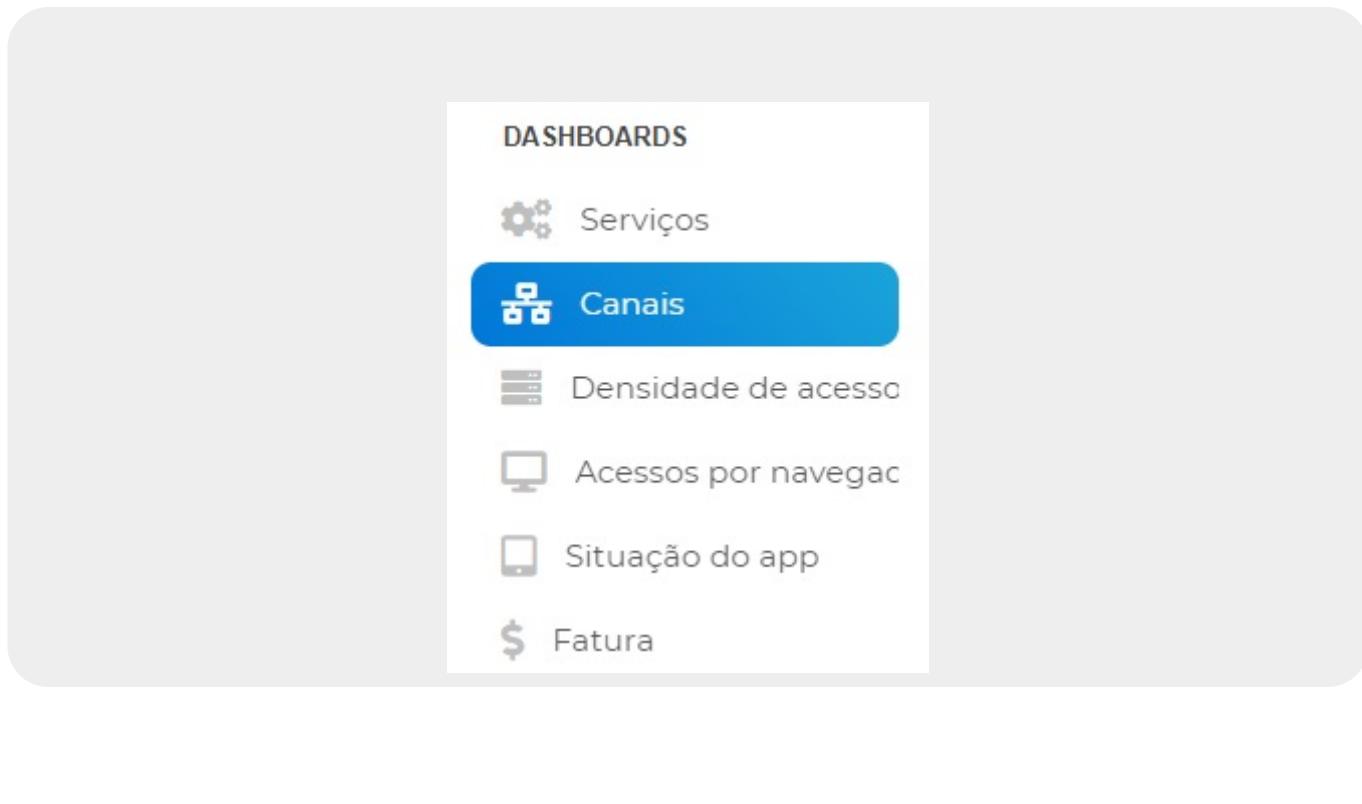
08/02/2021 08/02/2021

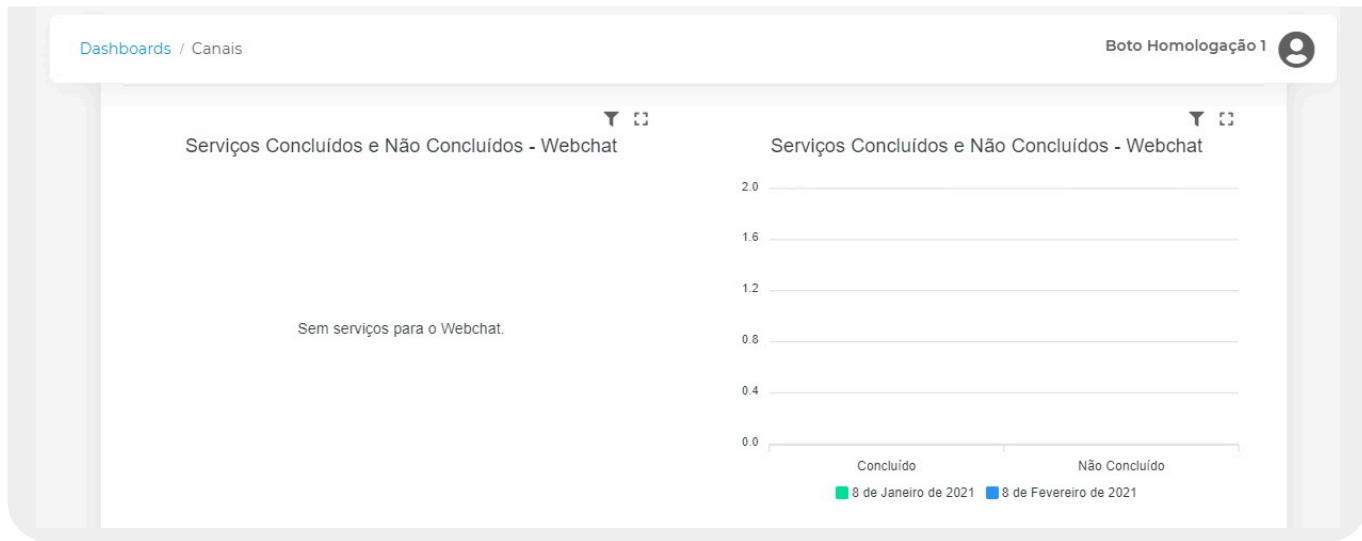
**Confirmar**

Agora, em todos os casos, clicando **ao lado** do funil aqui  você expande o serviço sobre o qual você está:



## 2. Canais





Acima, é possível visualizar e acompanhar gráficos de métricas relacionadas aos canais onde o **Boto** interage, tais como:

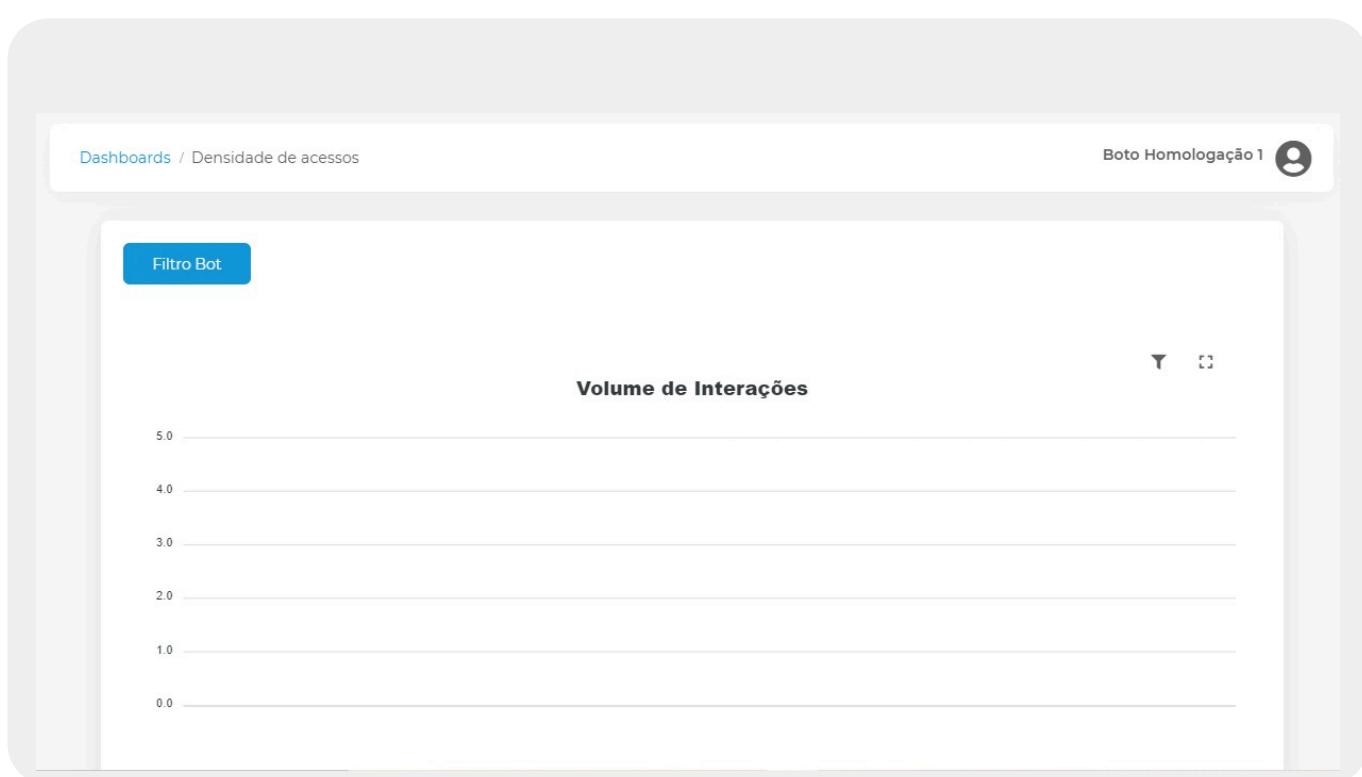
1. Relevância dos canais;
2. Serviços concluídos e não concluídos por canal (webchat, Facebook, WhatsApp).

O uso dos ícones são semelhantes em todos os serviços do dashboard.

### 3. Densidade de acessos

The image shows a sidebar menu with the following items:

- DASHBOARDS**
- Serviços
- Canais
- Densidade de acesso**
- Acessos por navegação
- Situação do app
- Fatura



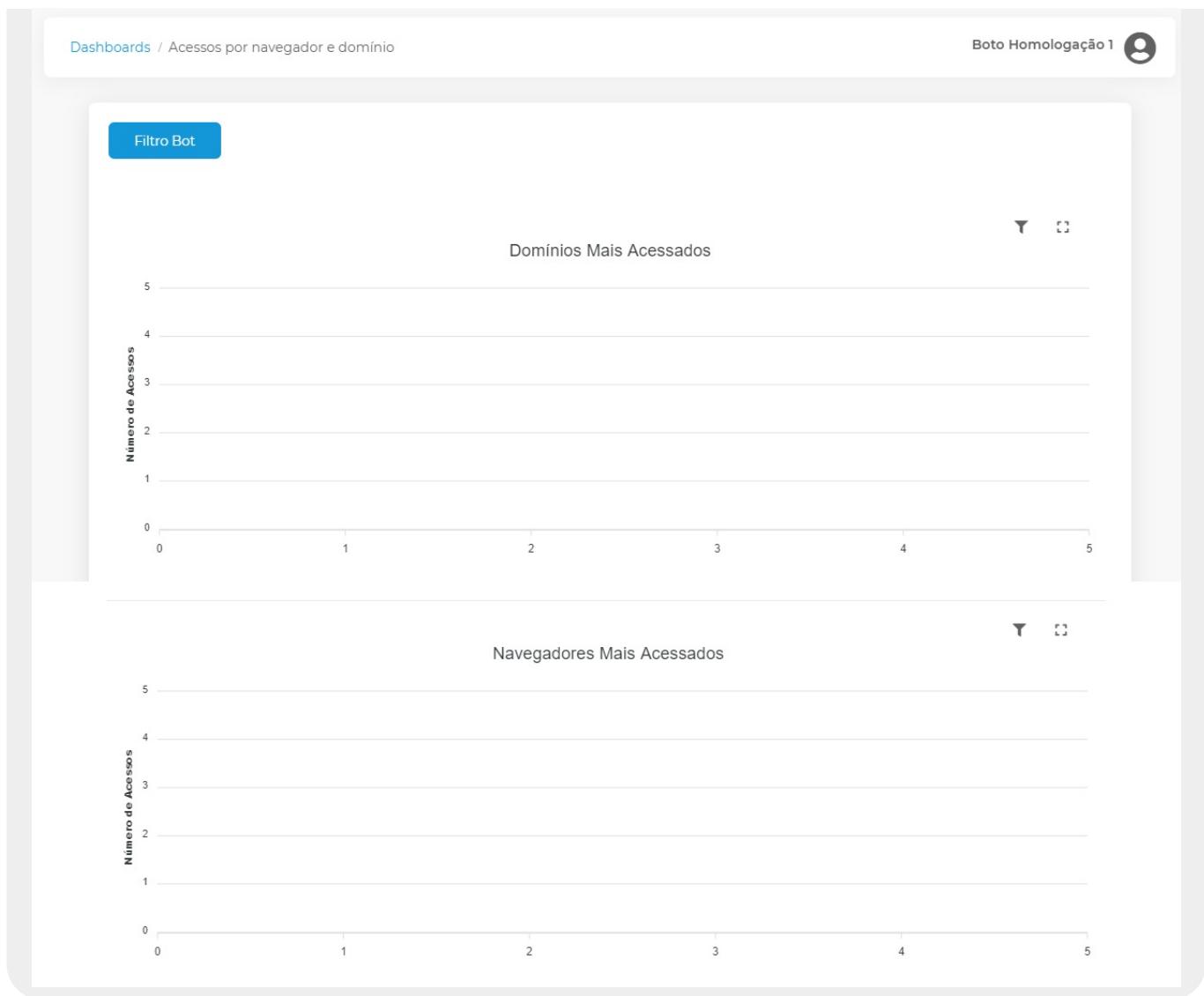
Acima, é possível visualizar e acompanhar gráficos de métricas relacionadas à densidade de acesso por canal onde o **Boto** interage, tais como:

- 1.
- 2.
- 3.

Volume de interações;  
Volume de Acessos Únicos;  
Volume de interações por mês.

O uso dos ícones são semelhantes em todos os serviços do dashboard.

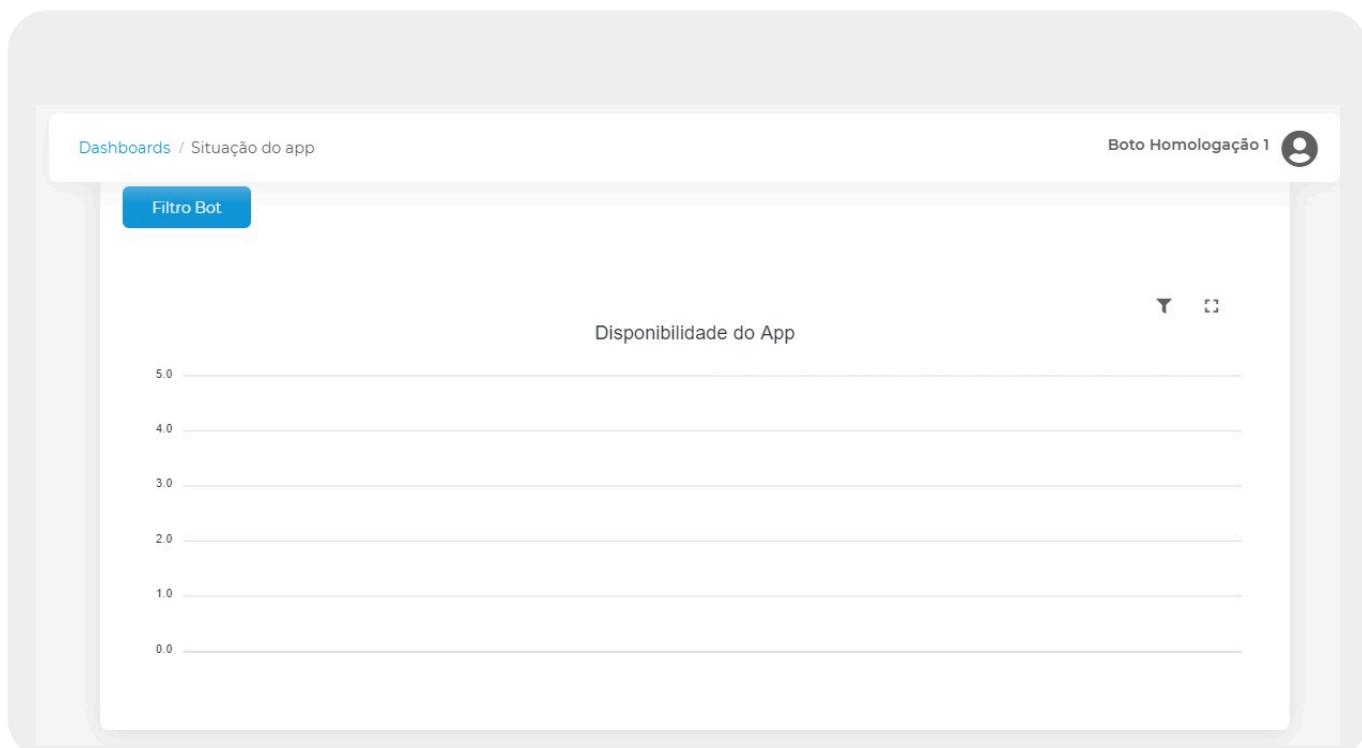
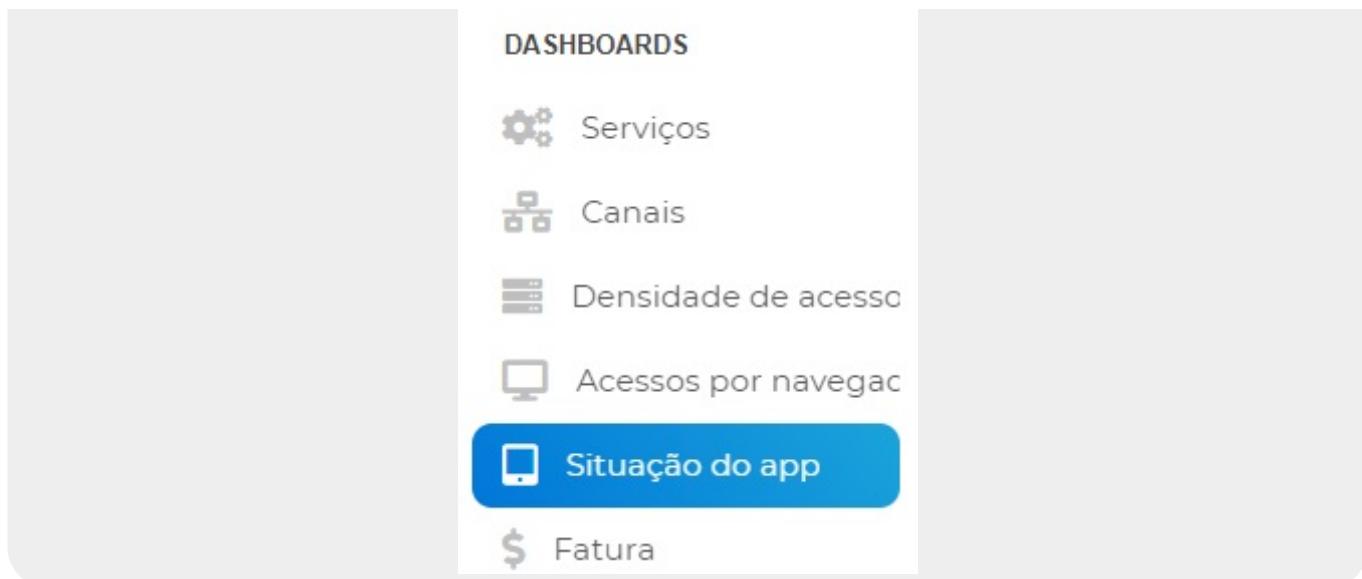
#### 4. Acessos por navegador e domínio



Acima, é possível visualizar e acompanhar gráficos de métricas relacionadas ao acesso do **Boto** por domínios e navegadores mais acessados.

O uso dos ícones   são semelhantes em todos os serviços do dashboard.

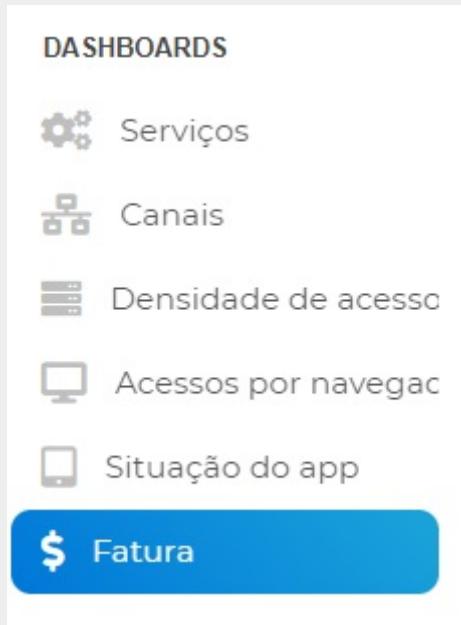
## 5. Situação do app



Acima, é possível visualizar e acompanhar gráficos de métricas relacionadas à disponibilidade de acesso do **Boto** pelo aplicativo.

O uso dos ícones  são semelhantes em todos os serviços do dashboard.

## 6. Fatura



Falta capturar gráfico com erro

## Auditoria

**Auditoria** é uma ferramenta de gestão da informação na qual você pode auditar seu faturamento no **Boto** por sessões faturadas e pela consulta de faturas. Vamos a elas:

### 1. Sessões Faturadas

AUDITORIA

**Sessões Faturadas**

Consultar Faturas

Auditoria / Sessões Faturadas

01/02/2021 28/02/2021 Pesquisar

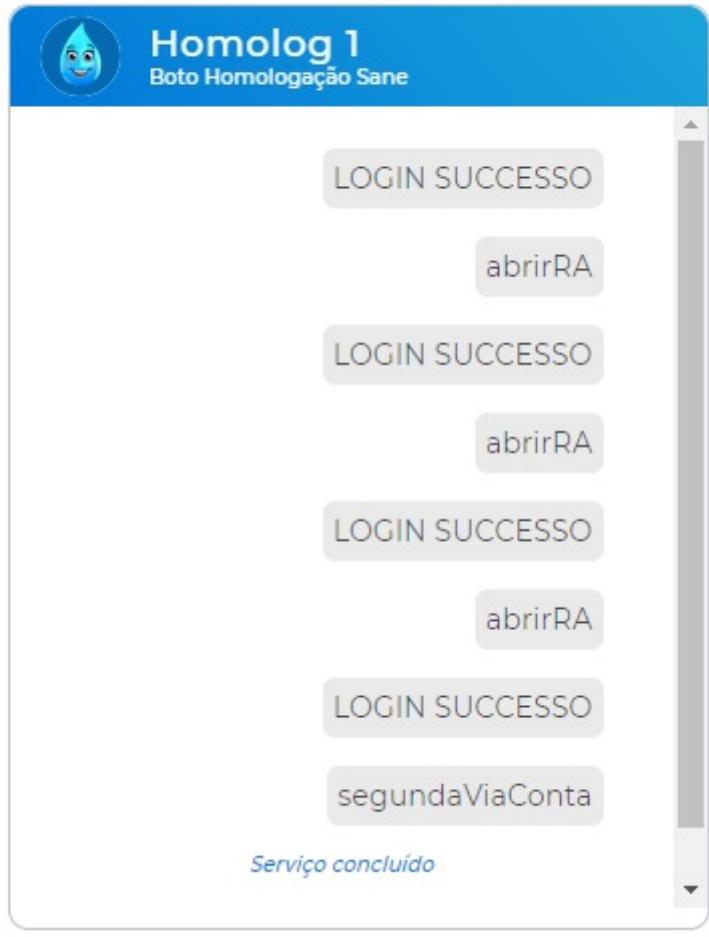
\$	Sessão ID: Z7Rh7_5rqcvHvJBcA7Xq guiaPagamento - 10/02/2021 - R\$ 0	
\$	Sessão ID: uP4RAIKBZqZELXGsA74D segundaViaConta - 10/02/2021 - R\$ 0	
\$	Sessão ID: jFbXWKaP_zyCkupLA71J segundaViaConta - 10/02/2021 - R\$ 0	
\$	Sessão ID: 4E-FTgymwLfQA7pUA72a segundaViaConta - 10/02/2021 - R\$ 0	
\$	Sessão ID: aBpIC5MPrhV3IIPhA7YM segundaViaConta - 10/02/2021 - R\$ 0	
\$	Sessão ID: scvMvsV4JQ5sloydA7Z3 segundaViaConta - 10/02/2021 - R\$ 0	
\$	Sessão ID: Z-40YFgkW-0UhukkA7zC segundaViaConta - 10/02/2021 - R\$ 0	

« < 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 > »

Acima, selecione o intervalo de tempo que deseja consultar as sessões (atendimentos) que foram faturados e clique em **Pesquisar**. Feito isso, a lista é visualizada logo abaixo, com o **ID** da sessão, seguido do serviço acessado e da data em que foi faturado.

Clicando no ao lado de cada sessão, o sistema abre uma janela onde visualizamos os detalhes da sessão auditada:

Sessão ID: mkfwaiORHwSM0URhAeio



The screenshot shows a log of interactions on the Homolog 1 Boto Homologação Sane interface. The log consists of several grey rounded rectangles containing text, arranged vertically. At the top is a blue header bar with a water drop logo and the text "Homolog 1 Boto Homologação Sane". The log entries are as follows:

- LOGIN SUCESSO
- abrirRA
- LOGIN SUCESSO
- abrirRA
- LOGIN SUCESSO
- abrirRA
- LOGIN SUCESSO
- segundaViaConta

At the bottom of the log, the text "Serviço concluído" is displayed in blue.

## 2. Consultar Faturas



The screenshot shows the AUDITORIA section of the interface. It features a white rectangular box with a blue header bar containing the text "AUDITORIA". Below this, there is a grey rounded rectangle with a small document icon and the text "Sessões Faturadas". At the bottom is a blue button with a document icon and the text "Consultar Faturas".

Auditoria / Consultar Faturas Boto Homologação 1 

### Consultar Faturas

Olá **Boto Homologação 1**, essas são as suas faturas:

 Data da Fatura: 11/2020 1 mensagens - R\$ 0	<a href="#">Fatura</a>	<a href="#">Fatura Simplificada</a>
 Data da Fatura: 10/2020 80 mensagens - R\$ 0	<a href="#">Fatura</a>	<a href="#">Fatura Simplificada</a>
 Data da Fatura: 09/2020 60 mensagens - R\$ 0	<a href="#">Fatura</a>	<a href="#">Fatura Simplificada</a>
 Data da Fatura: 08/2020 17 mensagens - R\$ 0	<a href="#">Fatura</a>	<a href="#">Fatura Simplificada</a>
 Data da Fatura: 07/2020 12 mensagens - R\$ 0	<a href="#">Fatura</a>	<a href="#">Fatura Simplificada</a>
 Data da Fatura: 06/2020 17 mensagens - R\$ 0	<a href="#">Fatura</a>	<a href="#">Fatura Simplificada</a>

Acima, é possível consultar o faturamento mensal do **Boto** por serviço executado com sucesso. Para isso, clique em **Fatura** ou **Fatura Simplificada**. O primeiro visualiza um relatório detalhado, dividido por **ID Sessão, Serviços, Canal, Identificador, Valor, Data, IP, RA Protocolo**:

**Relatório de Serviços**  
 Referência 09/2020 (Fatura Aberta)

ID Sessão	Serviços	Canal	Identificador	Valor	Data	IP	RA	Protocolo
63aa0d8d-6f9b-4938-a1b2-8b9297cb543c	Ligaçao Nova	Webchat		0	30/09/2020 20:25:18	177.182.24.4		20201002141094
0e460a66-0113-4b65-a928-c07105f94203	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	24059579	0	30/09/2020 18:58:04	177.182.24.4		20201002141093
0e460a66-0113-4b65-a928-c07105f94203	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	15401154	0	30/09/2020 18:50:56	177.182.24.4		
ef0afc2d-1426-4973-8ec1-363dfc518e1d	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	1606344	0	30/09/2020 18:41:48	177.182.24.4		
ef0afc2d-1426-4973-8ec1-363dfc518e1d	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	1606085	0	30/09/2020 18:40:44	177.182.24.4		
ef0afc2d-1426-4973-8ec1-363dfc518e1d	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	21996806	0	30/09/2020 18:18:18	177.182.24.4		
ef0afc2d-1426-4973-8ec1-363dfc518e1d	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	21972389	0	30/09/2020 18:15:46	177.182.24.4		
ef0afc2d-1426-4973-8ec1-363dfc518e1d	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	21641587	0	30/09/2020 18:14:38	177.182.24.4		
799f6d82-3ea0-4dd7-ae89-58553732f11c	Atualizar Email	Webchat	1005693	0	30/09/2020 18:13:56	186.249.60.16		20201002141092
799f6d82-3ea0-4dd7-ae89-58553732f11c	Atualizar Email	Webchat	1005693	0	30/09/2020 18:12:34	186.249.60.16		
ed7e02f3-2781-4178-81dd-2010e83fb716	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	11436719	0	30/09/2020 18:10:45	177.182.24.4		
ed7e02f3-2781-4178-81dd-2010e83fb716	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	11436719	0	30/09/2020 18:10:41	177.182.24.4		
c20dd9e6-5342-4fb7-9bd0-fd21aba4c75a	Atualizar Email	Webchat	1005693	0	30/09/2020 18:04:45	186.249.60.16		
e46a1bc4-5766-47ff-8aec-1c38ff13aba8	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	11438843	0	30/09/2020 18:04:23	177.182.24.4		20201002141089
e46a1bc4-5766-47ff-8aec-1c38ff13aba8	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	11438843	0	30/09/2020 18:02:58	177.182.24.4		
e46a1bc4-5766-47ff-8aec-1c38ff13aba8	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	11438843	0	30/09/2020 18:00:58	177.182.24.4		
e46a1bc4-5766-47ff-8aec-1c38ff13aba8	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	11438843	0	30/09/2020 18:00:54	177.182.24.4		
e46a1bc4-5766-47ff-8aec-1c38ff13aba8	Abrir Registro de Atendimento	Webchat	11438843	0	30/09/2020 18:00:01	177.182.24.4		
86f37321-7019-4a8b-aebf-243169cc2fec	Atualizar Email	Webchat	1852957	0	30/09/2020 17:59:23	186.249.60.16		
86f37321-7019-4a8b-aebf-243169cc2fec	Ligaçao Nova	Webchat		0	30/09/2020 17:54:28	186.249.60.16		20201002141087

Página 4

**Fatura**  
 Referência 09/2020 (Fatura Aberta)

Taxa até 300000 serviços: 0,00

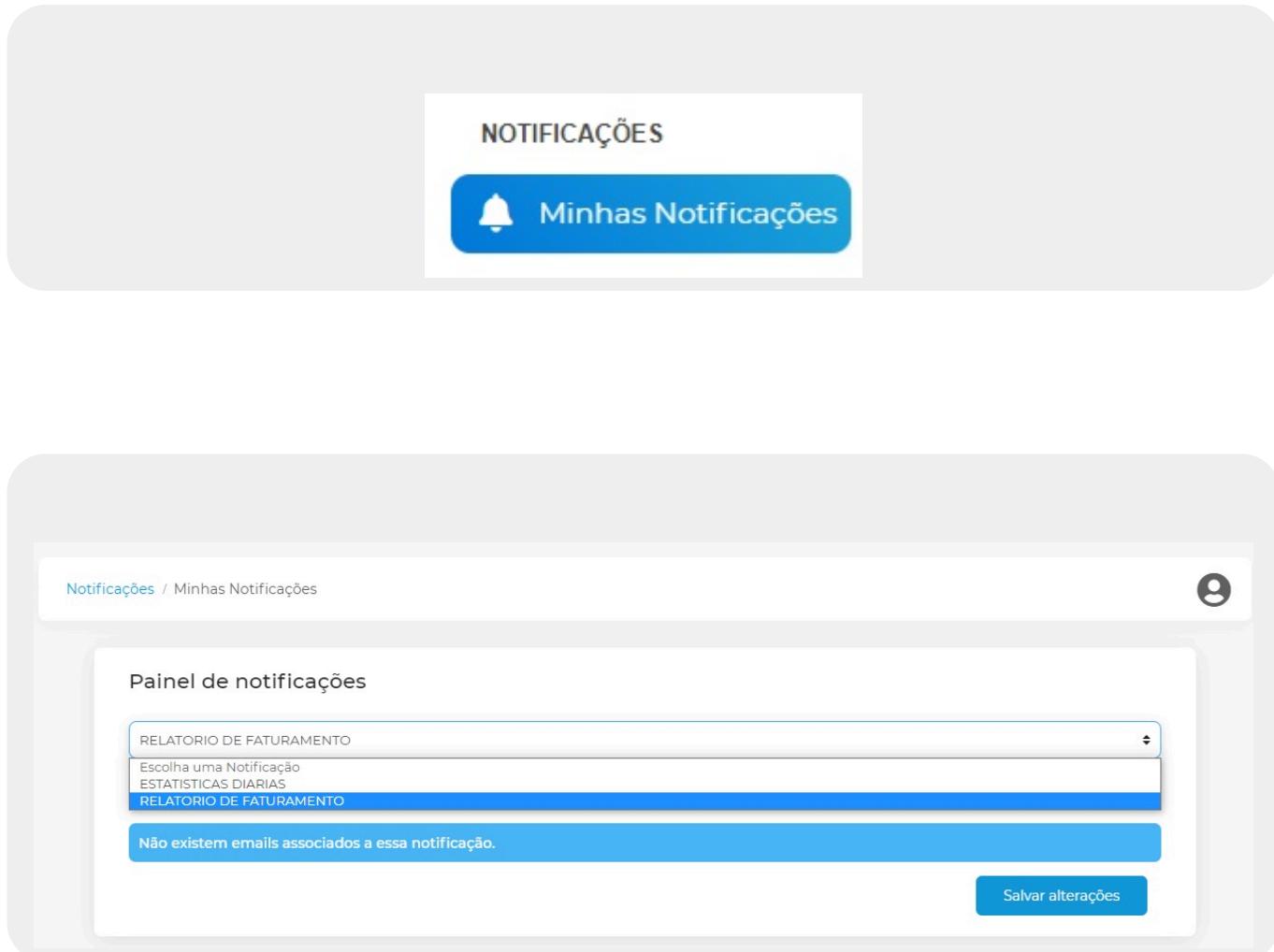
Serviços	Quantidade	Valor Mínimo Cobrado	R\$ 0,00
		Valor Faturado Excedente	R\$ 0,00
Total			R\$ 0,00
Total de Serviços Executados	60		

O segundo link, visualiza a fatura simplificada, também visualizada acima ao final, no relatório completo.

## Notificações

**Notificações** é uma ferramenta de gestão da informação na qual você pode optar se quer receber notificações sobre estatísticas diárias e/ou um relatório de faturamento do **Boto** por e-mail:

## 1. Minhas Notificações



NOTIFICAÇÕES

Minhas Notificações

Notificações / Minhas Notificações

Painel de notificações

RELATORIO DE FATURAMENTO

Escolha uma Notificação

ESTATÍSTICAS DIÁRIAS

RELATORIO DE FATURAMENTO

Não existem emails associados a essa notificação.

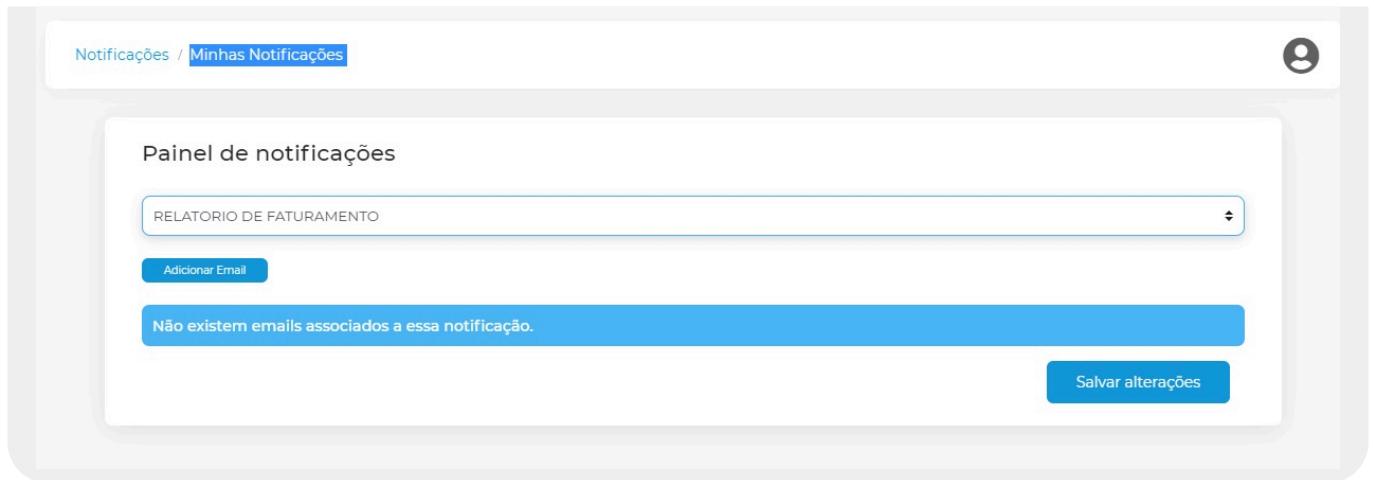
Salvar alterações

Acima, é possível selecionar as notificações que deseja receber por e-mail, entre *estatísticas diárias*

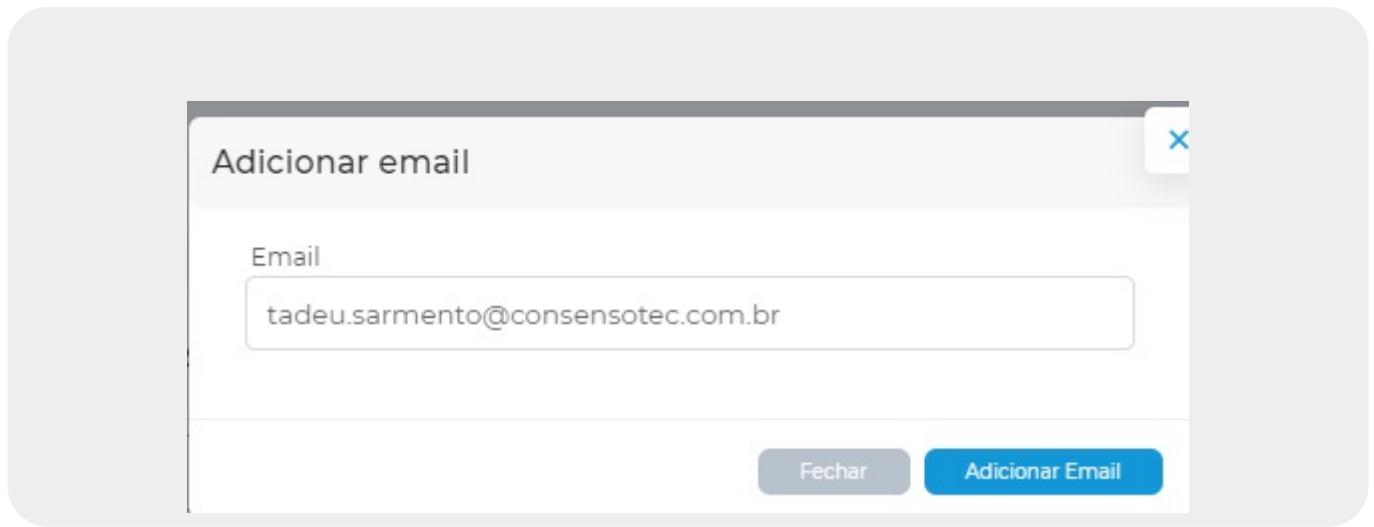
e *relatório de faturamento*. Em seguida, clicar em **Salvar alterações**. Isso se tiver e-mail cadastrado para receber as notificações. Caso não tenha, clique em

**Adicionar Email**

que fica logo abaixo do campo para escolha das notificações quando fechado:



Feito isso, a *popup* abaixo é visualizada:



## Meus Bots

A opção **Meus Bots** é, talvez, a mais importante de todas, pois é nela que você pode criar quantos bots quiser, além de listar os bots que já tem, para consulta e edição.

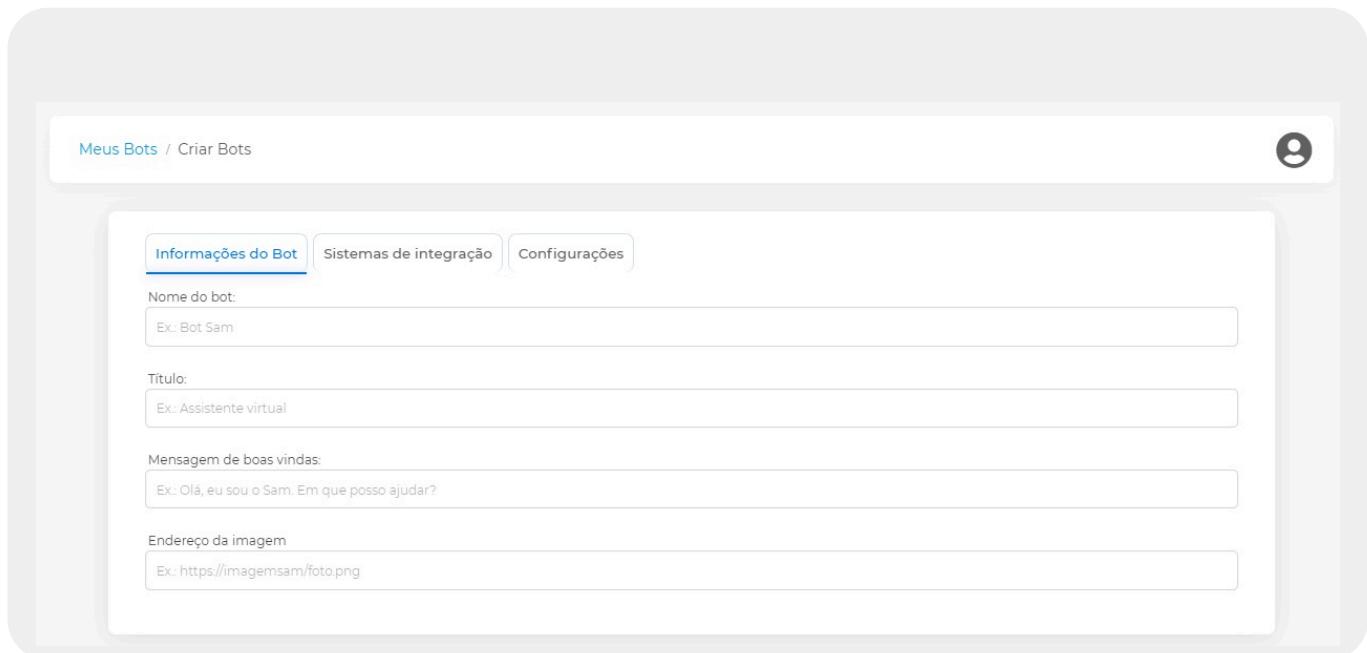
## Meus Bots: Criar Bots



Clicando em *Criar Bots* você acessa um ambiente com três passos para a criação de um novo bot:

- 1. Informações do Bot;**
- 2. Sistemas de Integração;**
- 3. Configurações.**

## 1. Informações do Boto



Acima, preencha os campos com as informações do seu **Boto**:

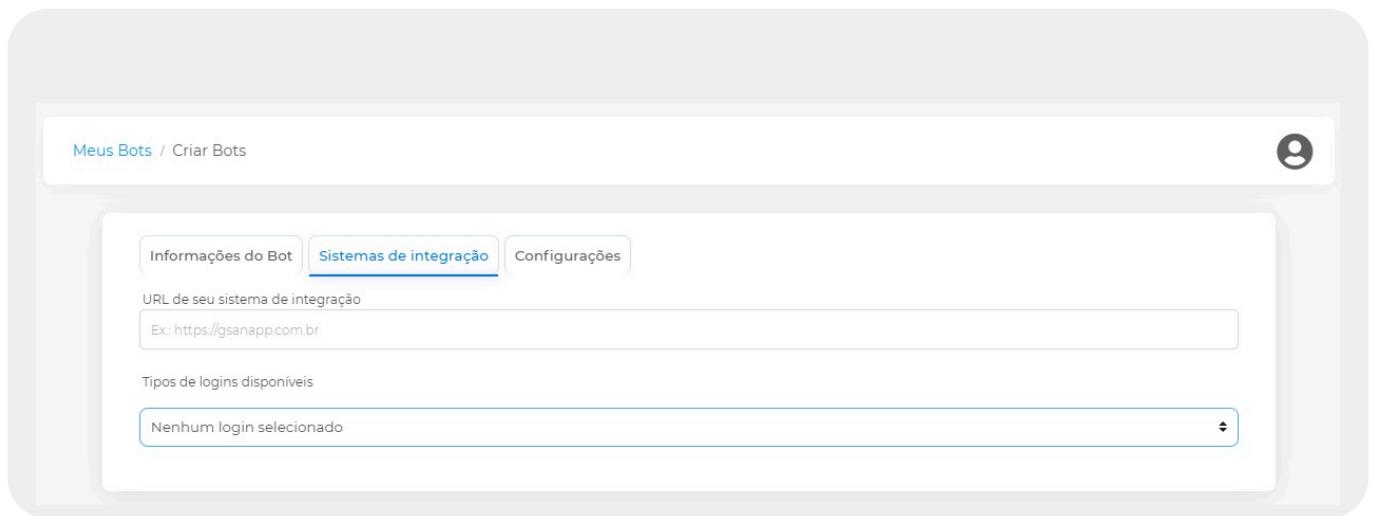
1.  
*Nome do bot* - nome do avatar do seu **Boto**;

2.  
*Título* - como seu avatar se apresentará para o cliente.

3.  
*Mensagem de boas vindas* - mensagem inicial, de boas-vindas, gatilho da interação entre seu cliente e seu **Boto**;

4.  
*Endereço da imagem* - endereço onde a imagem do seu avatar está localizada.

## 2. Sistemas de Integração



Meus Bots / Criar Bots

Informações do Bot **Sistemas de integração** Configurações

URL de seu sistema de integração

Ex: <https://gsanapp.com.br>

Tipos de logins disponíveis

Nenhum login selecionado

Acima, preencha os campos com as informações do seu **Boto**:

1. *U.R.L de seu sistema de integração* - endereço do sistema de integração do seu **Boto**;
2. *Tipos de logins disponíveis* - seleção dos tipos de logins que seu cliente terá que confirmar para dar início ao atendimento, variando entre *CPF/CNPJ*, *Matrícula*, *MatrículaCPF/CNPJ*, *Matrícula/Dígito verificador*

## 3. Configurações

Meus Bots / Criar Bots

Daerp 

Informações do Bot  Sistemas de integração Configurações

Habilitar NLP

**OBS:**  
Essa opção habilitará o Processamento de Linguagem Natural no lugar da lista de serviços. Dessa forma, ao iniciar uma nova conversa não será exibida a lista de serviços, o usuário precisará digitar o que deseja para que o bot tente entender.

Indicador de Transbordo

**OBS:**  
Caso você habilite este indicador e o serviço de falar com atendente estiver desabilitado, a NLP vai ser responsável por mostrar em momento adequado a opção de falar com atendente.

Indicador para Abrir Registro de Atendimento quando o Feedback for ruim

**OBS:**  
Caso você habilite este indicador e o usuário do Boto informe um feedback menor ou igual a 3 e escolha informar o número de telefone, o boto abrirá um Registro de Atendimento salvando a nota recebida e o número do telefone. Para isso você deve configurar o "especificacao\_id\_feedback\_ruim", escolhendo a opção de "Abrir Registro de Atendimento" na página de "Configurar Parâmetros de Serviços" (essa página pode ser acessada a partir de "Listar Bots").

Concluir

Por último, marque o checkbox ao lado para:

- 1.
- Habilitar NLP;*
- 2.
- Habilitar o Indicador de Transbordo;*
- 3.

*Além do Indicador para Abrir Registro de Atendimento quando o Feedback for ruim.*

## Meus Bots: Listar Bots

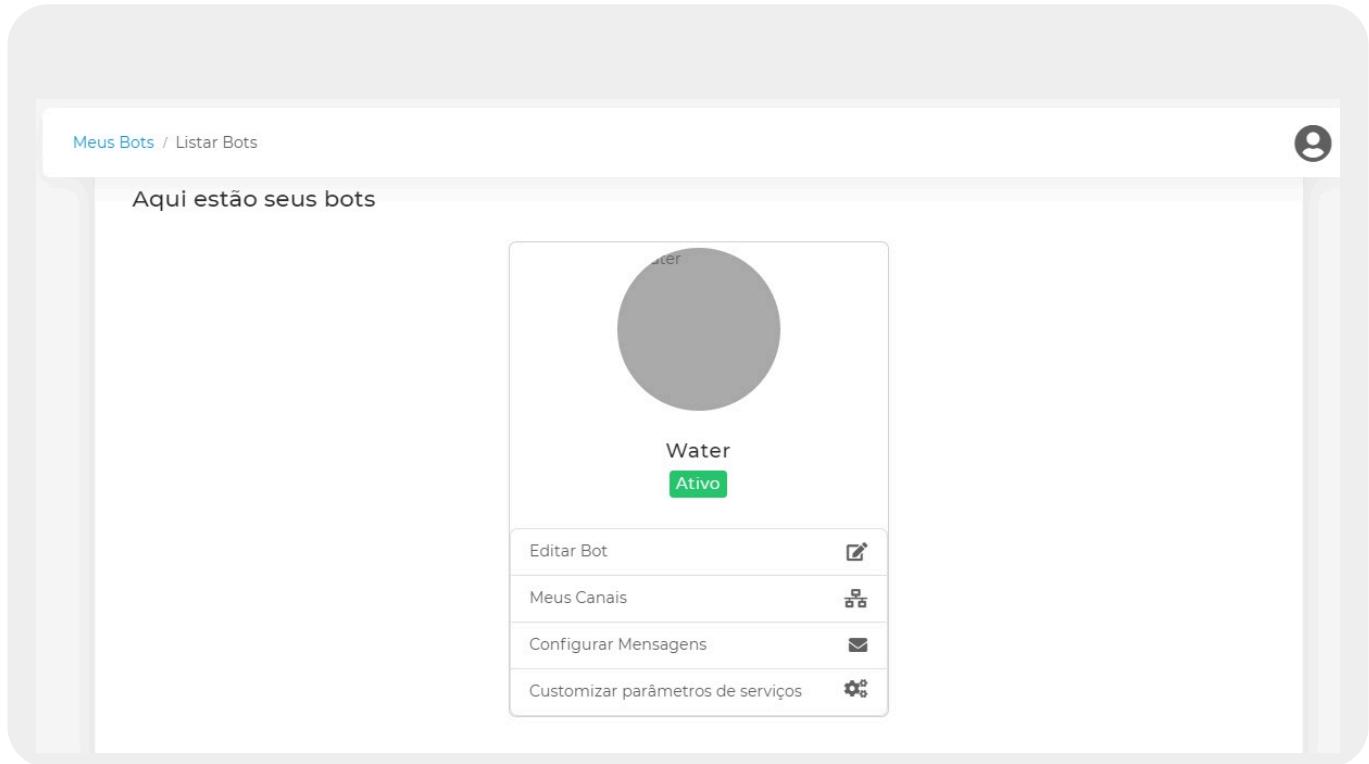
MEUS BOTS

 [Criar Bots](#)

 [Listar Bots](#)

Clicando em *Listar Bots* você confere a situação do seu **Boto** (ativo/inativo) e as opções:

1. **Editar Bot (AQUI);**
2. **Meus Canais (AQUI);**
3. **Configurar Mensagens (AQUI);**
4. **Customizar parâmetros de serviço (AQUI).**



## 1. Editar Bots

Clicando em *Editar Bots* você acessa o mesmo ambiente com três passos para a criação de um novo bot (exemplo **AQUI**), podendo editar os dados:

1. **Informações do Bot;**
2. **Sistemas de Integração;**
3. **Configurações.**

Meus Bots / Listar Bots / Editar Bot

Informações do Bot

Nome do bot:  
Water

Título:  
Assistente Virtual DAERP

Mensagem de boas vindas:  
Olá, seja bem vindo!

Endereço da imagem  
http://www.ribeirao-preto.sp.gov.br/daerp/images/robot.png

## 2. Meus canais

Clicando em *Meus canais* você acessa os canais através dos quais seu **Boto** interage com seus clientes (site, Facebook e WhatsApp), com opção de:

1. **Incluir novo canal;**
2. **Excluir um canal existente;**
3. **Habilitar ou desabilitar um canal já disponível.**

Meus Bots / Listar Bots / Meus Canais

Meus Canais

Olá **Homolog 1**, esses são os seus canais

Webchat 6606830398985			
Facebook 8191690941540			
+ Adicionar novo canal			

## 2.1 Incluir Novo Canal / Excluir / Habilitar / Desabilitar

Note que a tela abre com os canais que já foram configurados. É possível fazer 3 ações com eles:

1.

Exclui-los, clicando em ;

2.

Habilitá-los ou desabilitá-los temporariamente, arrastando para a esquerda ou direita ;

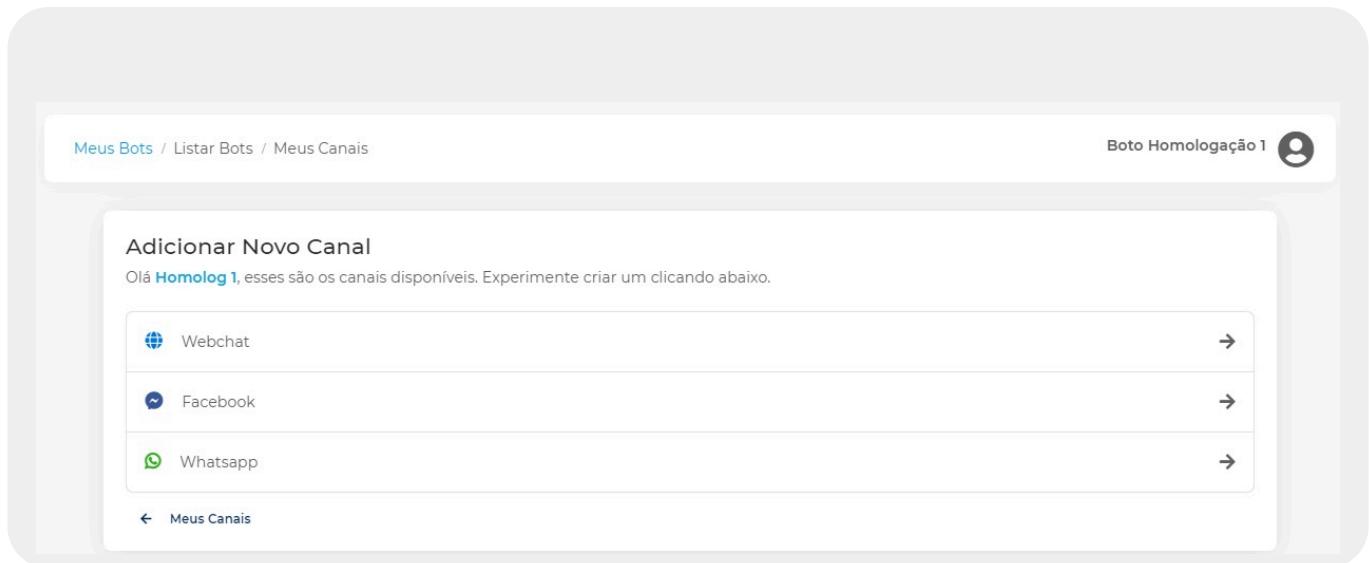
3.

Acrescentar novos canais correspondentes, clicando em .

4.

A outra forma de incluir um novo canal sem usar este atalho da  é o próximo tópico.

Para incluir um novo canal, clique em  Adicionar novo canal. A plataforma vai para a tela de escolha do canal:



Meus Bots / Listar Bots / Meus Canais

Boto Homologação 1 

Adicionar Novo Canal

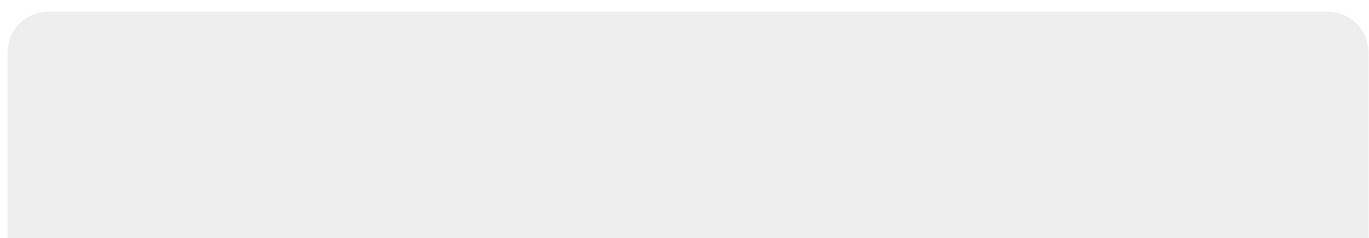
Olá **Homolog 1**, esses são os canais disponíveis. Experimente criar um clicando abaixo.

 Webchat	
 Facebook	
 WhatsApp	

 Meus Canais

Acima, selecione o canal que deseja incluir, clicando na  correspondente. Visualizamos as telas abaixo:

### WhatsApp



The screenshot shows a configuration page for a WhatsApp bot. At the top, there are tabs for 'WhatsApp' and 'Serviços'. Below the tabs, there are four input fields: 'Canal do WhatsApp', 'Token do WhatsApp', 'Security', and 'Número do WhatsApp'. Each field has a corresponding placeholder text and a text input box. In the bottom right corner of the form area, there is a blue 'Avançar' (Next) button.

Meus Bots / Listar Bots / Meus Canais

WhatsApp Serviços

Canal do WhatsApp:

Token do WhatsApp:

Security:

Número do WhatsApp:

Avançar

Agora, preencha os campos com as seguintes informações:

1. **Canal do WhatsApp:** fornecido pela **Consenso**.
2. **Token do WhatsApp:** fornecido pela **Consenso**
3. **Security:** fornecido pela **Consenso**
4. **Número do WhatsApp:** cole aqui o número do seu **Boto** no WhatsApp.

## Facebook

The screenshot shows a configuration page for a Facebook bot. At the top, there is a header 'Meus Bots / Listar Bots / Meus Canais' and a sub-header 'Boto Homologação 1' with a user icon. Below the header, there are three input fields: 'ID da página', 'Token do facebook', and 'Token de verificação'. Each field has a corresponding placeholder text and a text input box. In the bottom right corner of the form area, there is a blue 'Avançar' (Next) button.

Meus Bots / Listar Bots / Meus Canais

Boto Homologação 1

Facebook Serviços

ID da página:

Token do facebook:

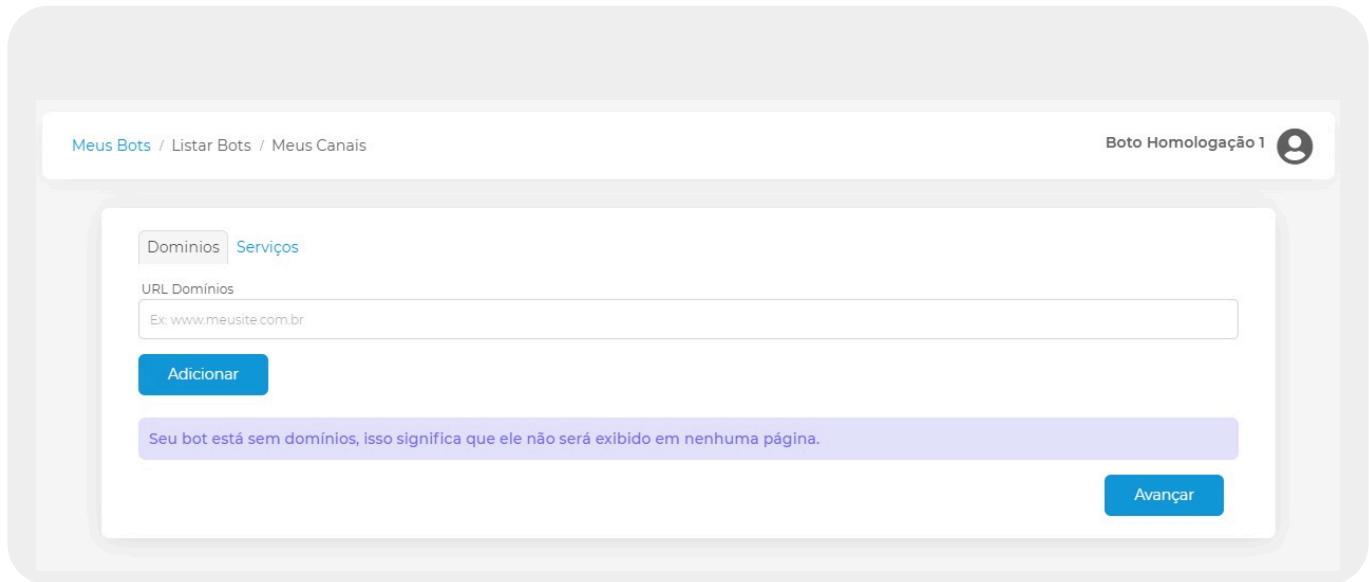
Token de verificação:

Avançar

Agora, preencha os campos com as seguintes informações:

1. **ID da página:** copie o número localizado abaixo do nome da página do Facebook em que você inscreveu o **Boto** e cole aqui.
2. **Token do Facebook:** cole aqui o token de acesso gerado no Facebook.
3. **Token de verificação:** cole aqui o token de verificação gerado no Facebook.

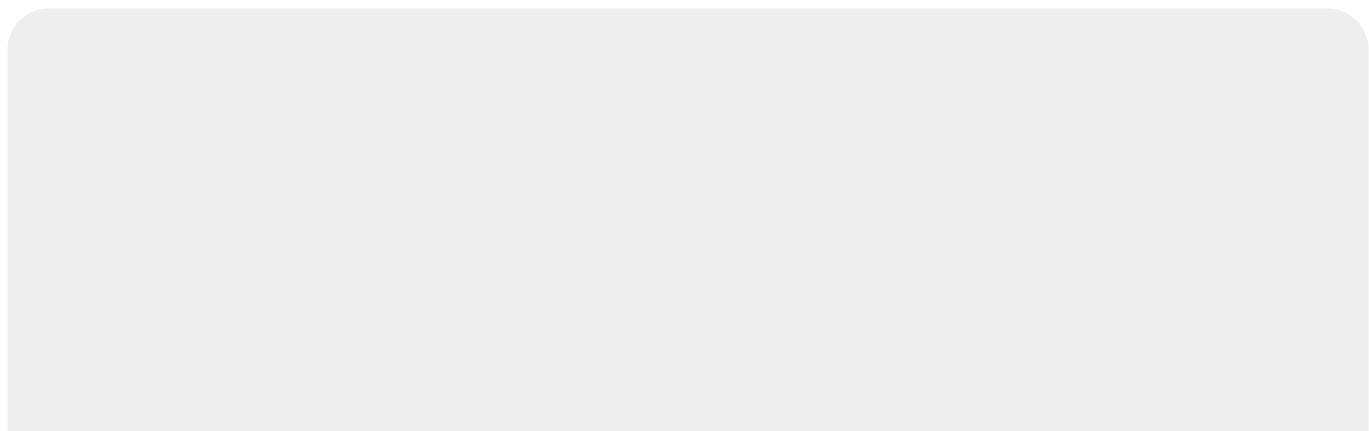
## Webchat



Agora, preencha os campos com as seguintes informações:

1. **U.R.L Domínios:** cole aqui o endereço do site onde o **Boto** vai ficar.

Em todas as três telas, na aba **Serviços** você configura os serviços para cada canal, definindo sua posição no Menu, sua desabilitação, ou a mudança de seu nome:



The screenshot shows the 'Meus Bots' section of the tatoDesk platform, specifically the 'Listar Bots' and 'Meus Canais' pages. The user is configuring the menu for a WhatsApp bot. The interface includes tabs for 'WhatsApp' and 'Serviços'. There are four service items listed with up and down arrows for reordering:

- 2º Via de conta**: 'Nome do serviço exibido' is '2º Via de conta' with a checked checkbox.
- Abrir Registro de Atendimento**: 'Nome do serviço exibido' is 'Abrir Registro de Atendimento' with a checked checkbox.
- Solicitar Fatura Mensal por E-mail**: 'Nome do serviço exibido' is 'Solicitar Fatura Mensal por E-mail' with a checked checkbox.
- Verificar Certificado Eletrônico**: 'Nome do serviço exibido' is 'Verificar Certificado Eletrônico' with a checked checkbox.

At the bottom right are 'Voltar' and 'Salvar' buttons.

Agora, acima:

1.

Defina que serviço aparecerá primeiro no Menu utilizando as correspondentes;

2.

Desabilite um serviço temporariamente, utilizando o ao lado;

3.

Altere o nome do serviço no campo correspondente;

4.

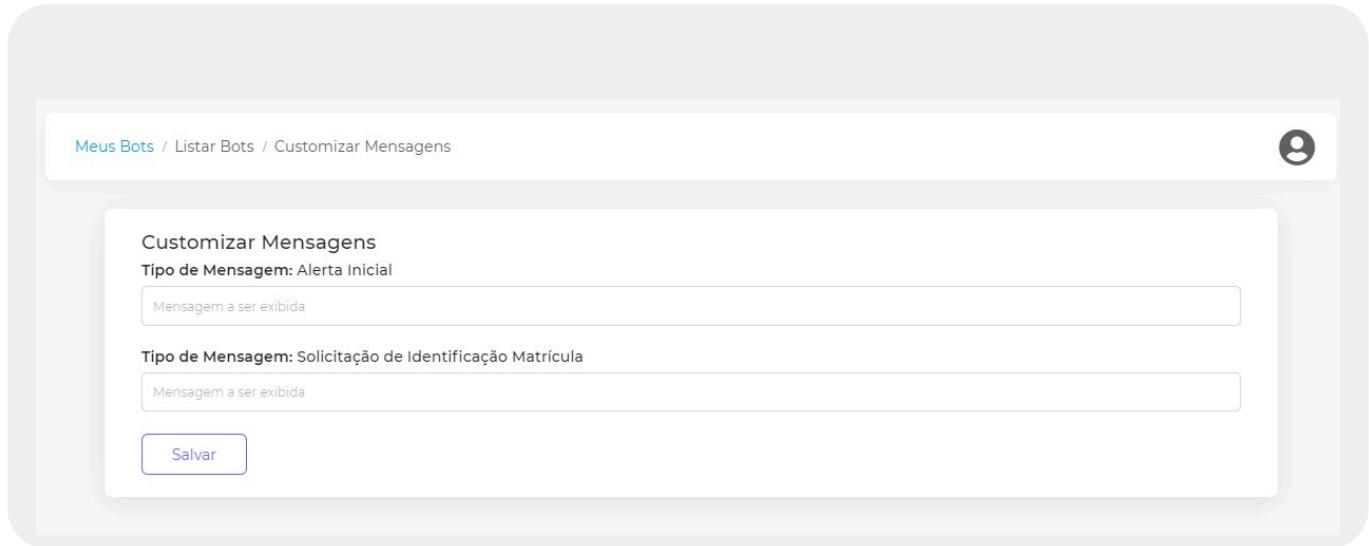
**Salvar**

Clique em

### 3. Configurar Mensagens

Clicando em *Configurar Mensagens* você pode customizar suas próprias mensagens de:

1. **Alerta Inicial;**
2. **Solicitação de Identificação Matrícula.**



Feito isso, clique em

Salvar

#### 4. Customizar Parâmetros de Serviço

Clicando em *Customizar Parâmetros de Serviço* você customiza os parâmetros de todos os seus serviços no **Boto**, de acordo com suas necessidades e regras de negócio. Clique **AQUI** e veja diversos exemplos de customização de parâmetros de serviço, durante a fase de homologação do **Boto**, entre eles, os serviços de: **Corte de Água e Esgoto a Pedido, Fatura por E-mail, Ligação Nova e Religação.**

#### Minha Conta



**Minha Conta** é onde você pode editar suas informações de conta da plataforma de gestão centralizada, além de trocar de senha.

## 1. Editar Conta

Minha Conta / Editar Conta

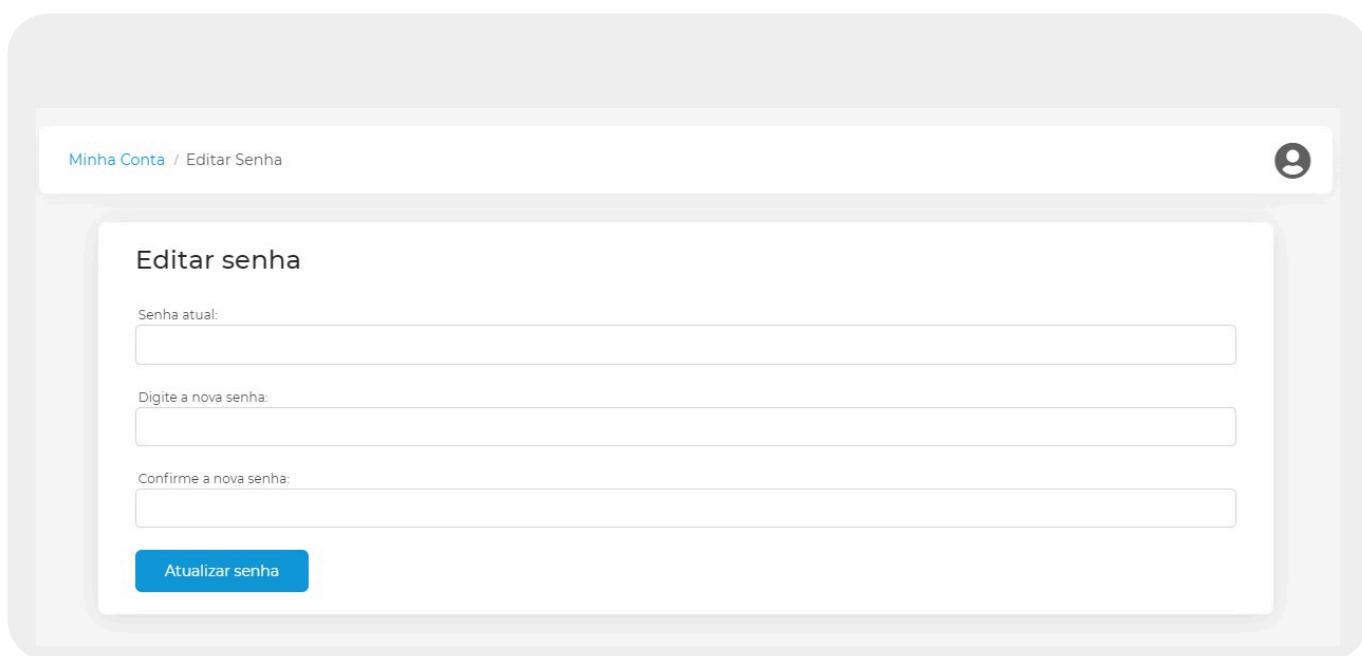
Editar conta

Nome Boto Homologação 1	Username boto.homologacao1
Email botohomologacao@consensotec.com.br	
Empresa Empresa	
Nick homolog1	
CNPJ CNPJ	Telefone Telefone

Atualizar

Acima, é possível visualizar para edição todas as suas informações de conta. Faça as alterações que necessita e clique em **Atualizar**.

## 2. Editar Senha



The screenshot shows a user interface for changing a password. At the top, there is a navigation bar with 'Minha Conta' and 'Editar Senha'. A user icon is also present. The main form is titled 'Editar senha'. It contains three input fields: 'Senha atual' (current password), 'Digite a nova senha' (enter new password), and 'Confirme a nova senha' (confirm new password). Below these fields is a blue button labeled 'Atualizar senha' (Update password).

Acima, é possível alterar sua senha de acesso à plataforma de gestão centralizada. Altere sua senha e clique em **Atualizar senha**.

## Conclusão

Acompanhar suas estatísticas de acesso; configurar seu *app* e *chatbot* de acordo com sua estratégia de mídia e marketing; escolher o serviço que você deseja disponibilizar para o público, no canal de sua preferência; beneficiar-se de um Modelo de Inteligência Artificial rico e ambientado; obter insights com a experiência de uso do cliente; estabelecer as restrições de exibição do **Boto** em domínios autorizados; definir a estratégia de autenticação e configurar seus servidores. O potencial da plataforma de gestão centralizada é incrível...

Clique **AQUI** para retornar.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:implantacao:plataforma&rev=1616694850>

Last update: **25/03/2021 17:54**

