

Não pise na grama. Em obras.



Plataforma de Gestão Centralizada tatoDesk ChatBot

O processo de gestão da plataforma de atendimento e comunicação **tatoDesk** solução Chatbot começa com sua **implantação** e é facilitado pela sua plataforma de gestão. Através dela, é possível ativar e desativar serviços, criar novos bots e muito mais. O objetivo deste **Manual** é auxiliar você durante a navegação. Utilize a **Tabela de Conteúdos** à direita para ir direto ao tópico de seu interesse. São eles:

1.

Login, Senha, Navegação Inicial;

2.

Dashboards:

1.

Serviços;

2.

Canais;

3.

Densidade de acessos;

4.

Acessos por navegador e domínio;

5.

Situação do app;

6.

Fatura.

3.

Auditoria:

1.

Sessões Faturadas;

2.

Consultar Faturas.

4.

Notificações:

1.

Minhas Notificações.

5.

Meus Bots:

1.

Criar Bots:

1.

Informações do Chatbot;

2.

Sistemas de Integração;

3.

Configurações.

2.

Listar Bots:

1.

Editar Bots;

2.

Meus canais:

1.

Incluir Novo Canal / Excluir / Habilitar / Desabilitar.

3.

Configurar Mensagens;

4.

Customizar Parâmetros de Serviço.

6.

Minha Conta:

1.

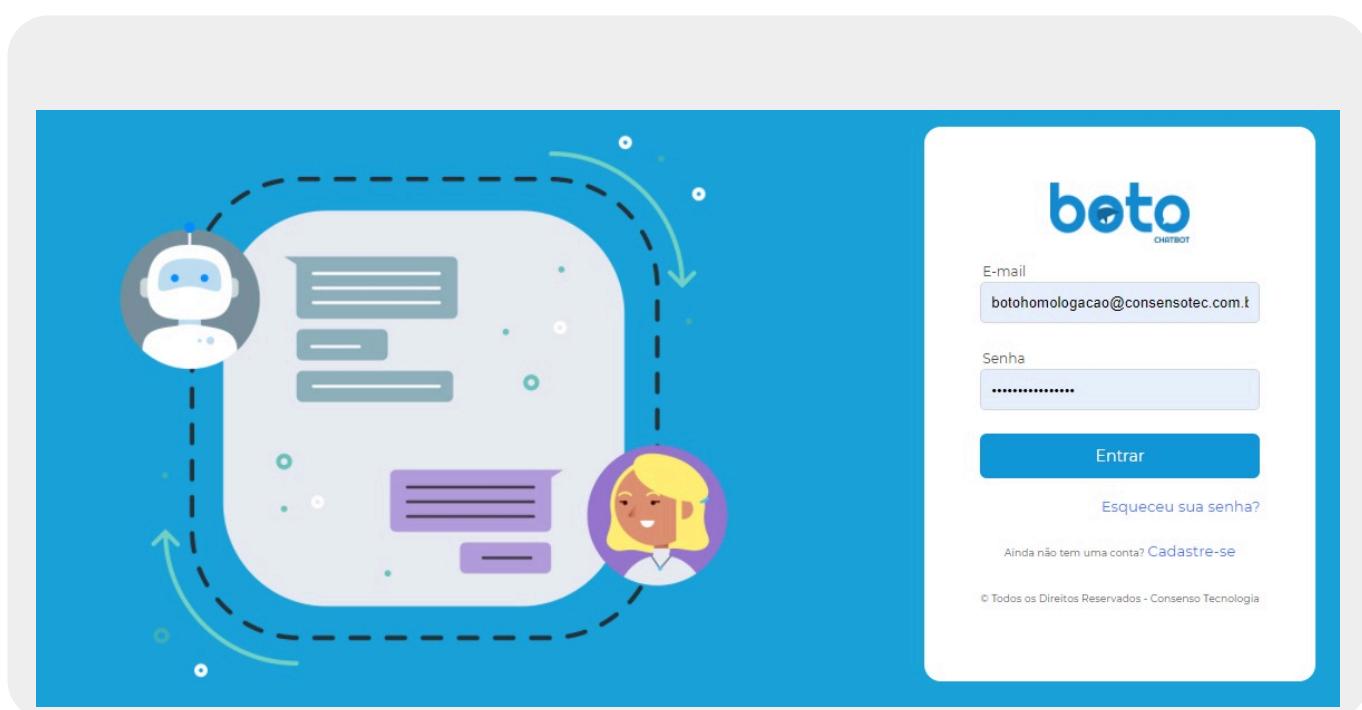
Editar Conta;

2.

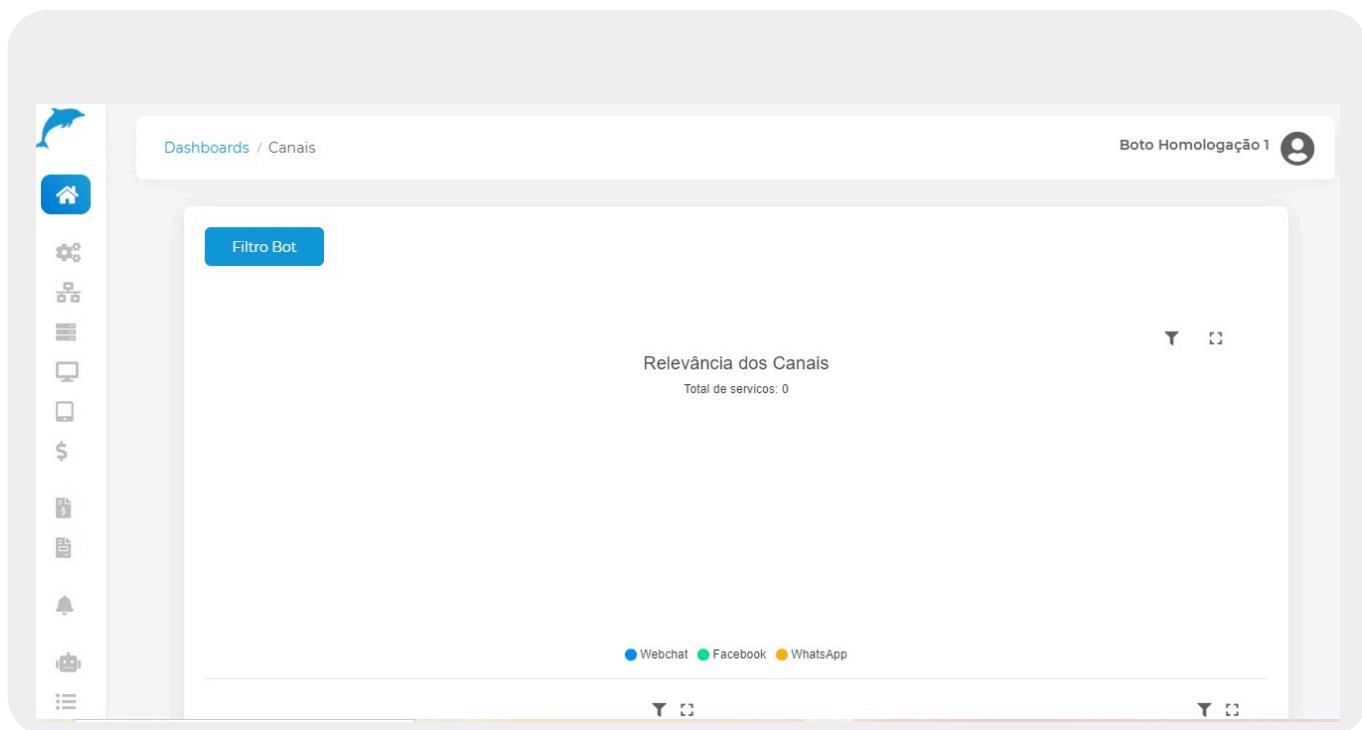
Editar Senha.

Para acessar a plataforma de gestão da **tatoDesk ChatBot** digite o endereço: <https://appboto.gsan.com.br/>. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

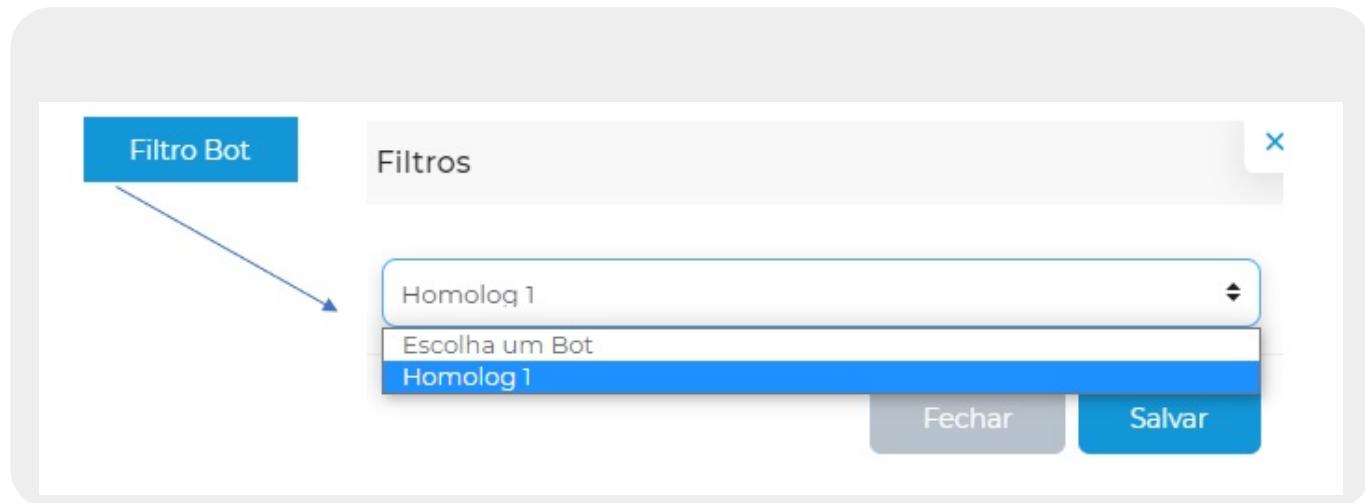
Login, Senha, Navegação Inicial

A screenshot of a login page. At the top is the 'boto CHATBOT' logo. Below it is a form with 'E-mail' and 'Senha' fields, both containing placeholder text. A blue 'Entrar' button is below the fields. Below the button are links for 'Esqueceu sua senha?' and 'Ainda não tem uma conta? Cadastre-se'. At the bottom is a copyright notice: '© Todos os Direitos Reservados - Consenso Tecnologia'.

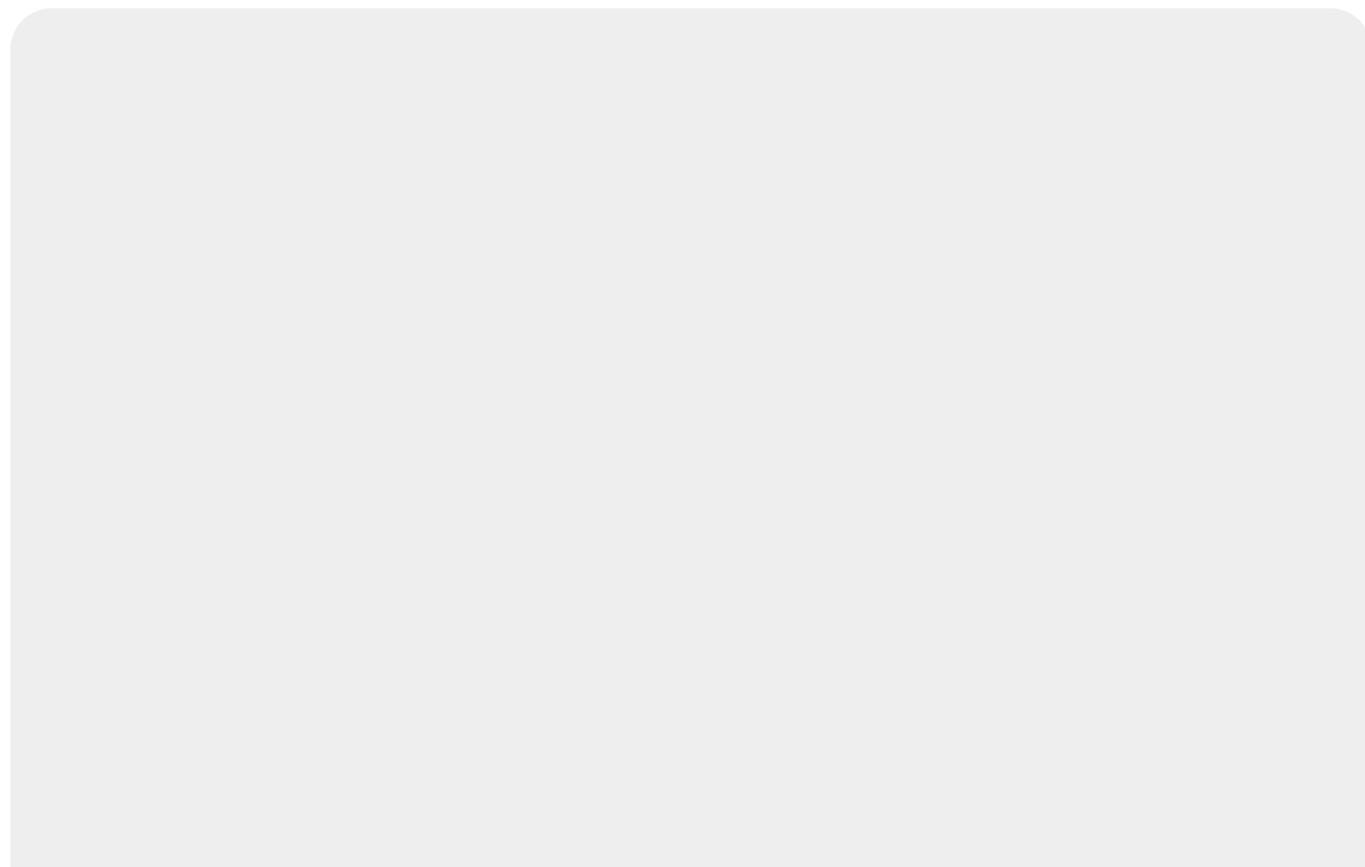
No campo **E-mail**, informe o usuário fornecido pela **Consenso**. Em seguida, a senha, igualmente fornecida pela **Consenso**. Em seguida, clique em **Entrar** :

A screenshot of the Boto ChatBot dashboard. The left sidebar has icons for dolphin, home, gear, charts, computer, dollar sign, document, bell, and list. The main area shows a 'Dashboards / Canais' header with a user profile 'Boto Homologação 1'. A 'Filtro Bot' button is at the top of a report section. The report title is 'Relevância dos Canais' with 'Total de serviços: 0'. At the bottom are buttons for 'Webchat', 'Facebook', and 'WhatsApp'.

Pronto, você está dentro da plataforma de gestão, que já abre trazendo informações gerais sobre seu bot, por exemplo, serviços concluídos e não concluídos em cada canal, além de um *ranking* de relevância de acesso dos canais. Caso você tenha mais de um bot, basta clicar em **Filtro Bot** e acessar uma janela onde é possível escolher o bot que você quer gerenciar no momento:



Agora, traga seu *mouse* e o coloque sobre o ícone do **Boto** à esquerda, visualizando suas opções de gestão:





Boto Chatbot

 Home

DASHBOARDS

-  Serviços
-  Canais
-  Densidade de acesso
-  Acessos por navegação
-  Situação do app
-  Fatura

AUDITORIA

-  Sessões Faturadas
-  Consultar Faturas

NOTIFICAÇÕES

-  Minhas Notificações

MEUS BOTS

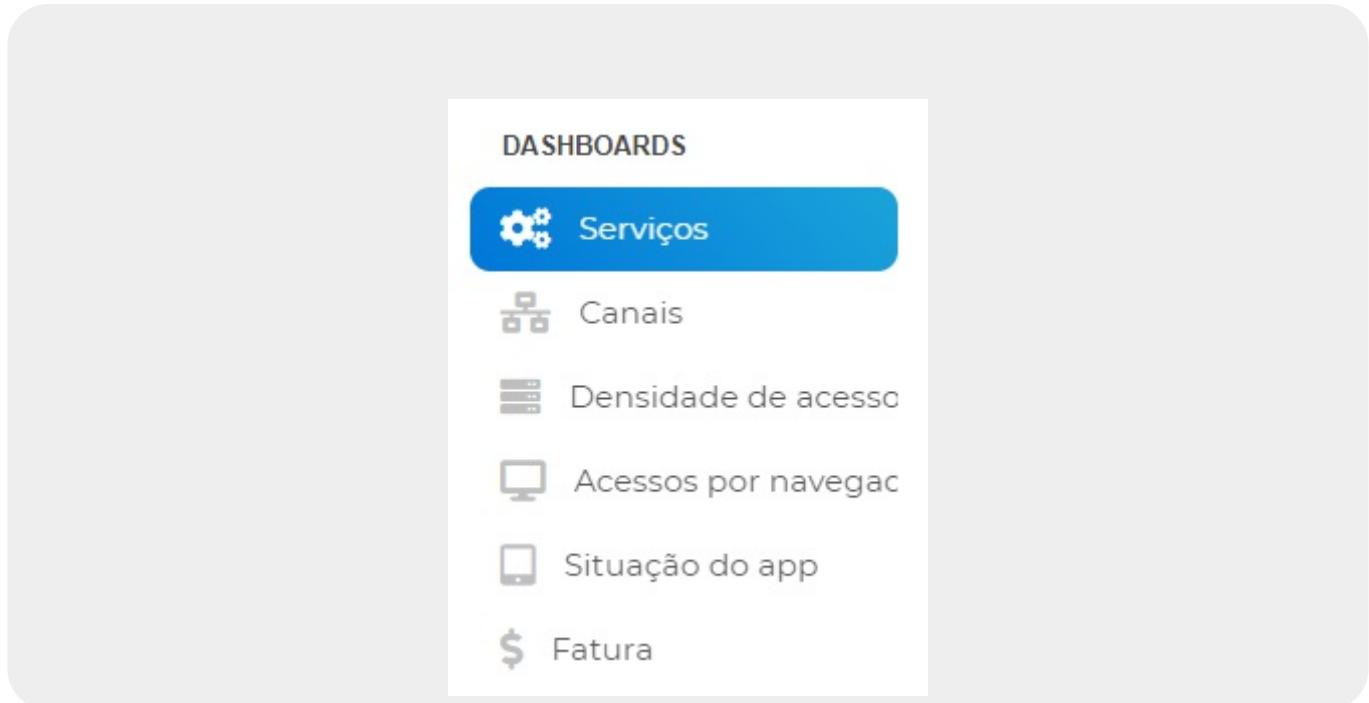
-  Criar Bots
-  Listar Bots

MINHA CONTA

-  Editar Conta
-  Editar Senha

Note que suas opções de gestão se dividem em: **DASHBOARDS, AUDITORIA, NOTificações, MEUS BOTS** e **MINHA CONTA**. A seguir, vamos detalhar cada um deles.

Dashboards



Dashboard é uma ferramenta de gestão da informação que exibe e acompanha todos os indicadores-chave de performance (KPIs) da **tatoDesk** solução Chatbot, bem como as métricas e dados que apontam para o desempenho dos serviços integrados. Desse modo, temos na plataforma seis ferramentas do tipo. Vamos a elas:

1. Serviços



Acima, é possível visualizar e acompanhar gráficos de métricas tais como:

1. Serviços mais acessados;
2. Feedback por serviço;
3. Acessos por Localidade;
4. Serviços iniciados e concluídos;
5. Serviços iniciados e concluídos por canal (webchat, Facebook, WhatsApp).

Em cada serviço separado, há esses dois ícones  . Clicando **no** funil, você acessa a tela de filtro para visualizar os gráficos por: intervalo de tempo e plataformas:

Last update:

01/12/2021 postgres:boto-nlp:implantacao:plataforma https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:implantacao:plataforma
12:12

Filtros

Intervalo:

Dia Semana Mês

Plataformas:

Facebook Whatsapp Webchat

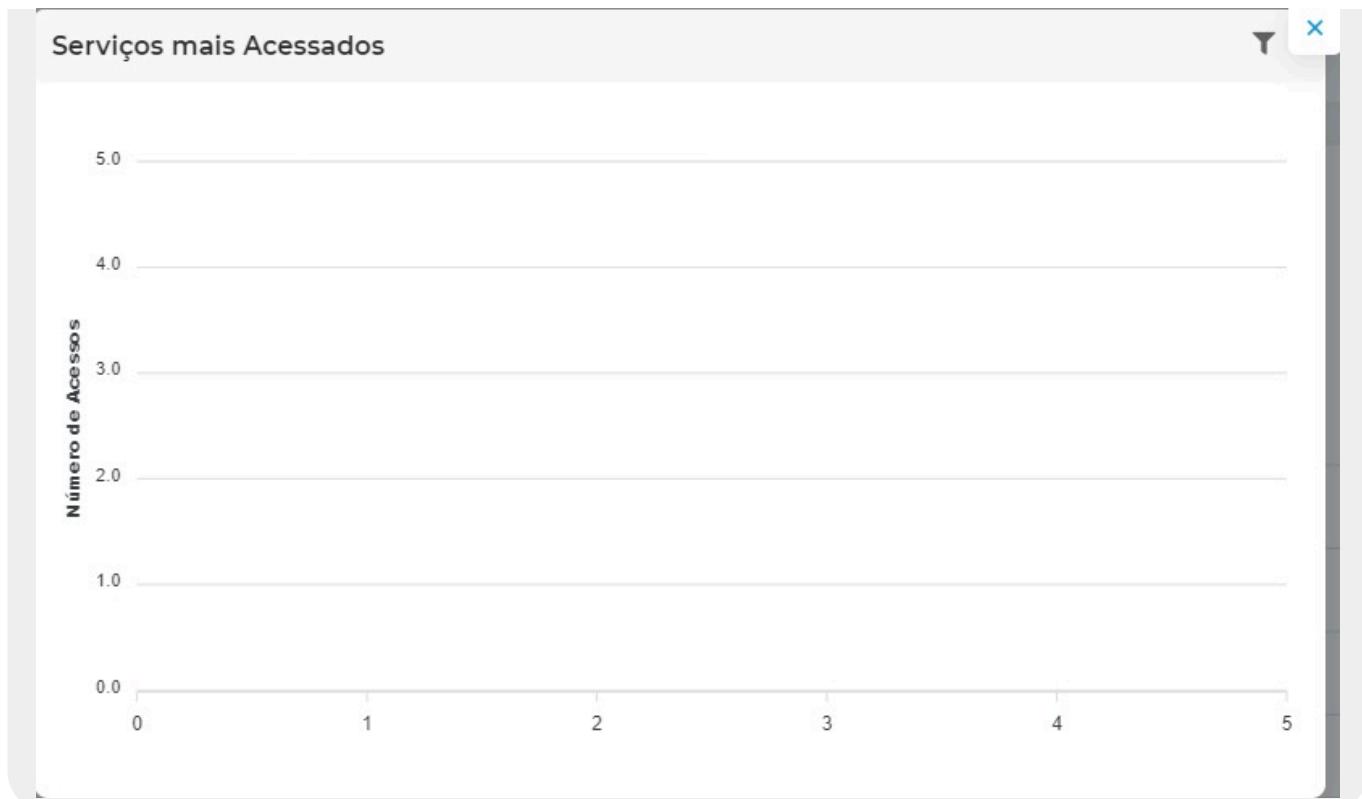
Confirmar

Ou só pelo tempo (dependendo do serviço):

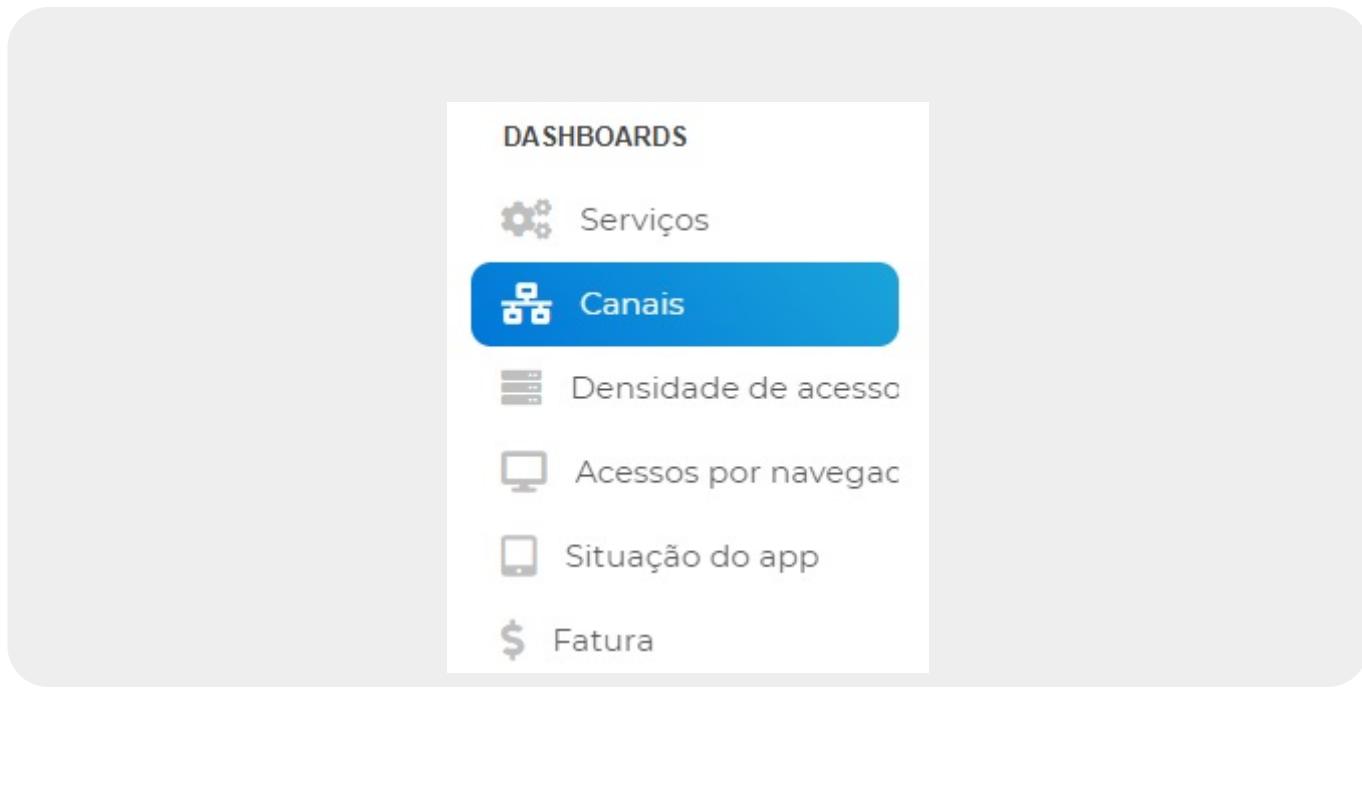
Filtros

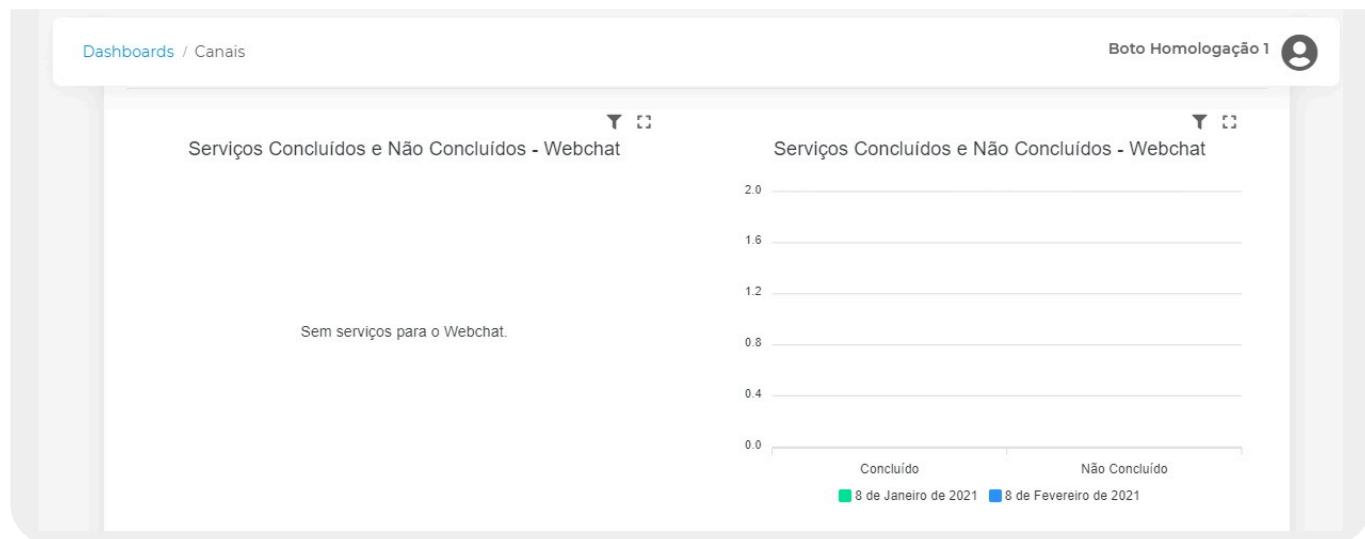
Confirmar

Agora, em todos os casos, clicando **ao lado** do funil aqui  você expande o serviço sobre o qual você está:



2. Canais



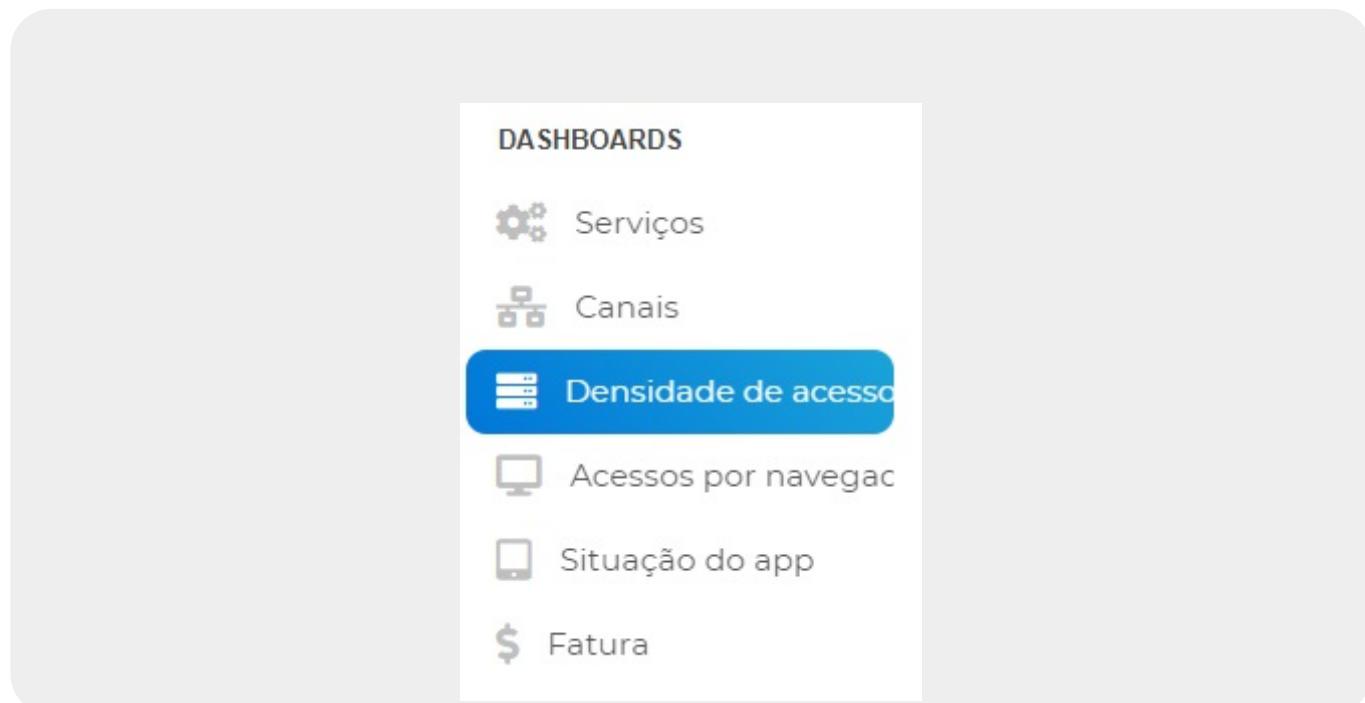


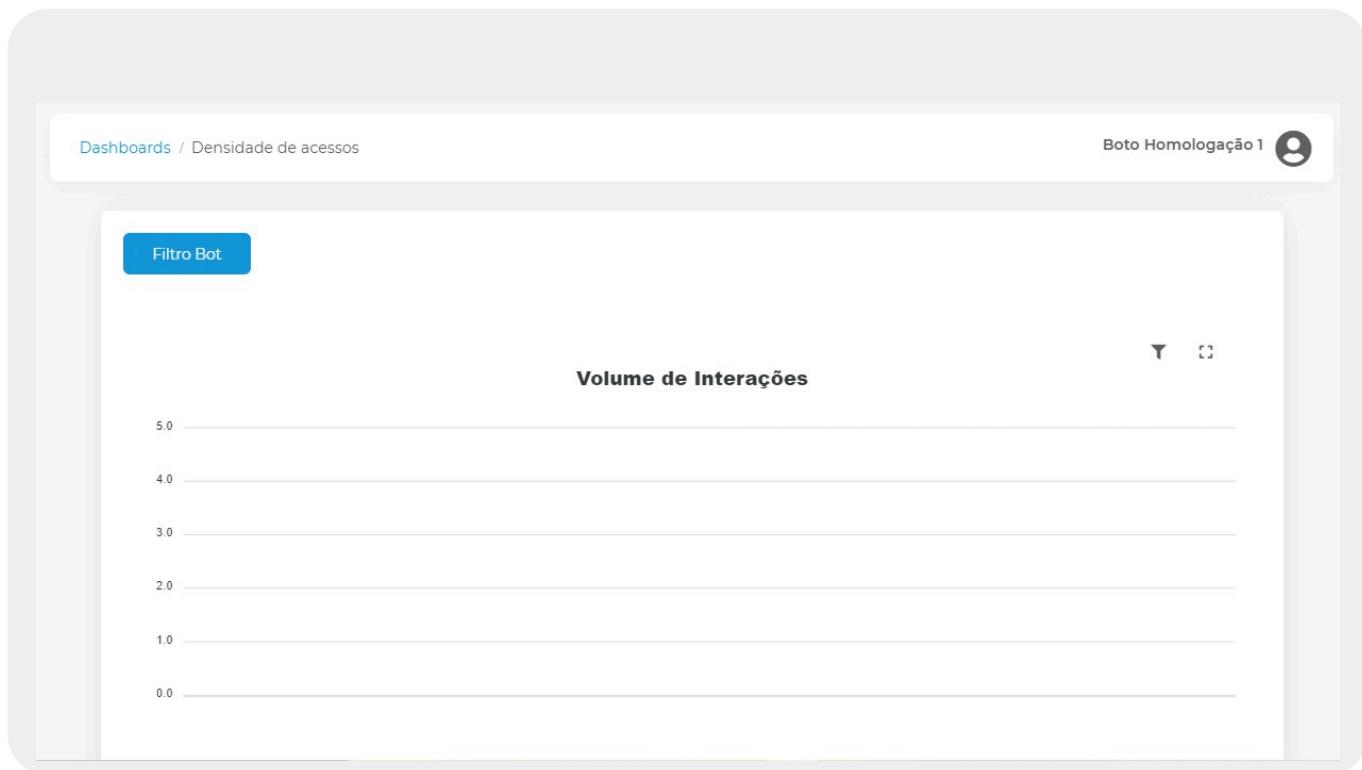
Acima, é possível visualizar e acompanhar gráficos de métricas relacionadas aos canais onde o Chatbot da **tatoDesk** interage, tais como:

- 1.
- Relevância dos canais;
- 2.
- Serviços concluídos e não concluídos por canal (webchat, Facebook, WhatsApp).

O uso dos ícones são semelhantes em todos os serviços do dashboard.

3. Densidade de acessos





Acima, é possível visualizar e acompanhar gráficos de métricas relacionadas à densidade de acesso por canal onde o Chatbot da **tatoDesk** interage, tais como:

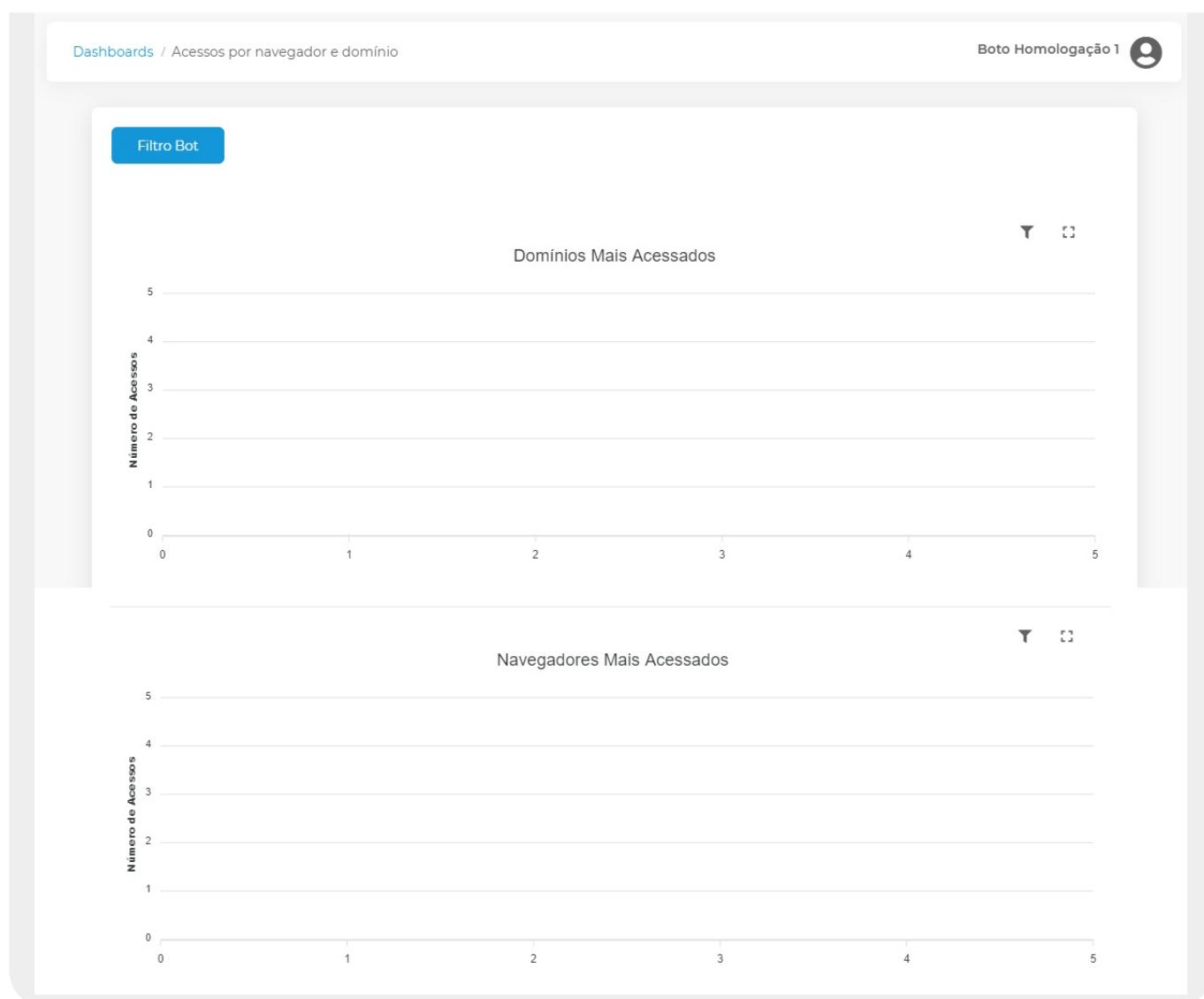
1. Volume de interações;
2. Volume de Acessos Únicos;
3. Volume de interações por mês.

O uso dos ícones são semelhantes em todos os serviços do dashboard.

4. Acessos por navegador e domínio

Last update:

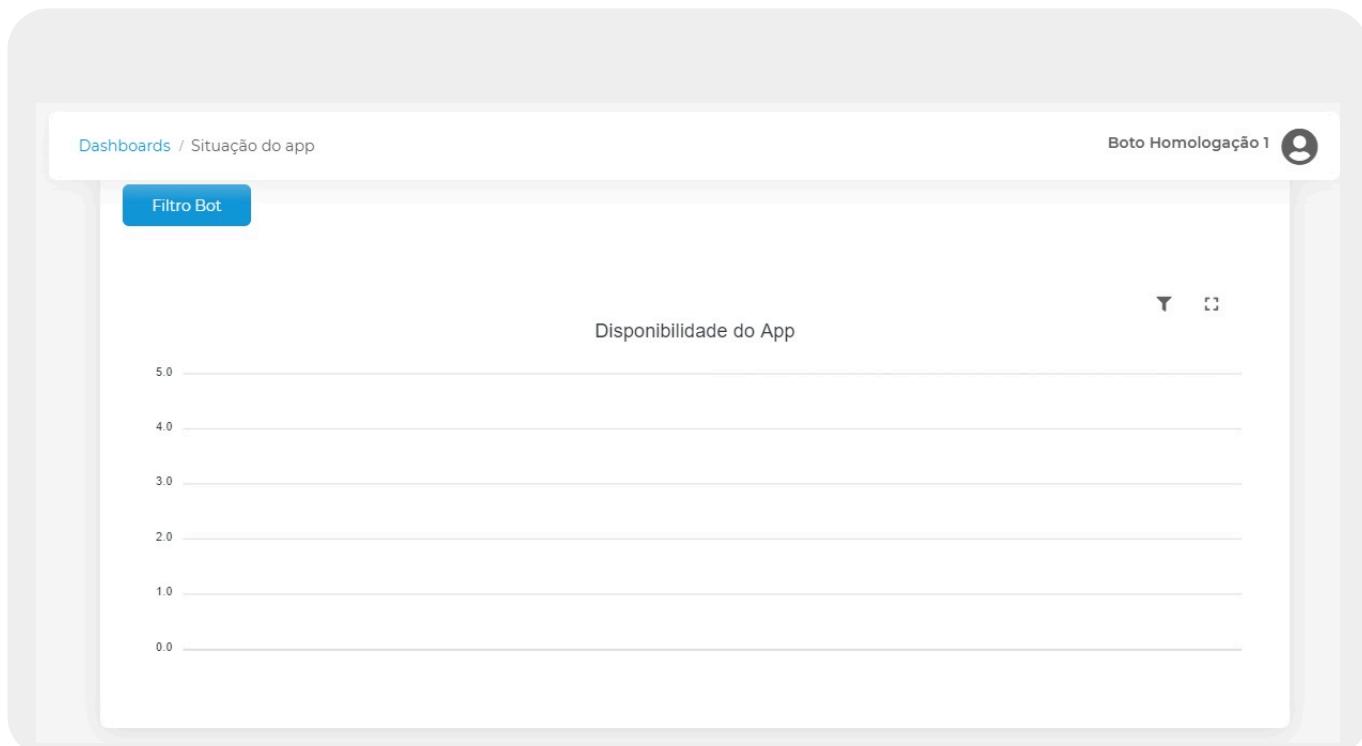
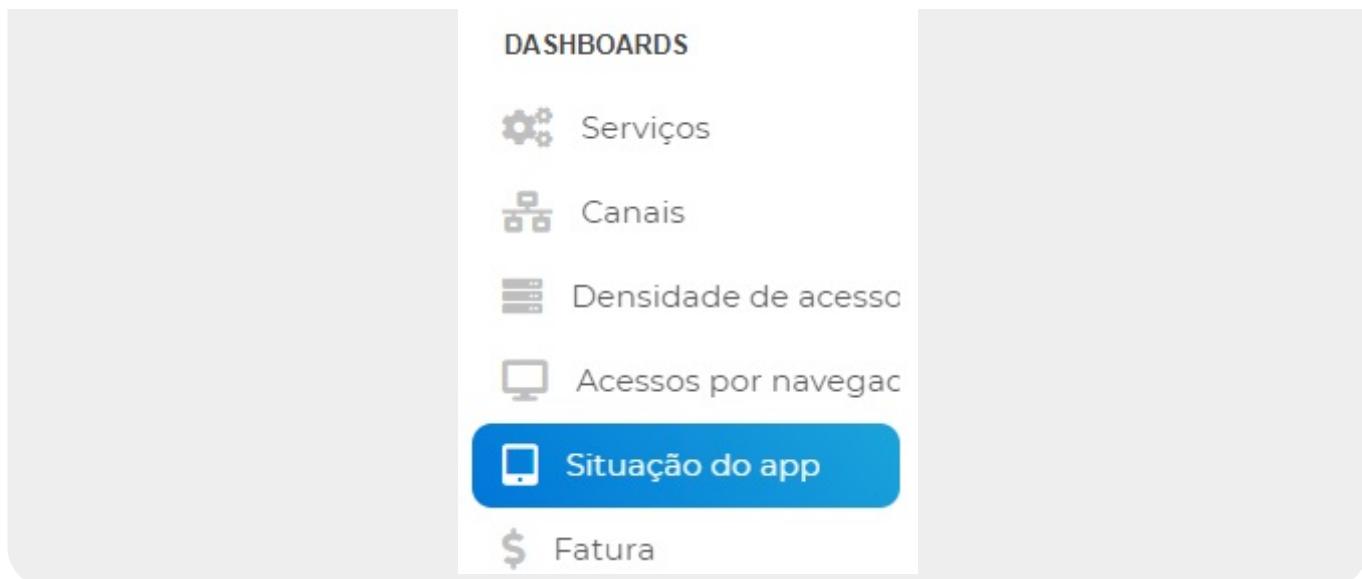
01/12/2021 postgres:boto-nlp:implantacao:plataforma https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:implantacao:plataforma
12:12



Acima, é possível visualizar e acompanhar gráficos de métricas relacionadas ao acesso do Chatbot da **tatoDesk** por domínios e navegadores mais acessados.

O uso dos ícones são semelhantes em todos os serviços do dashboard.

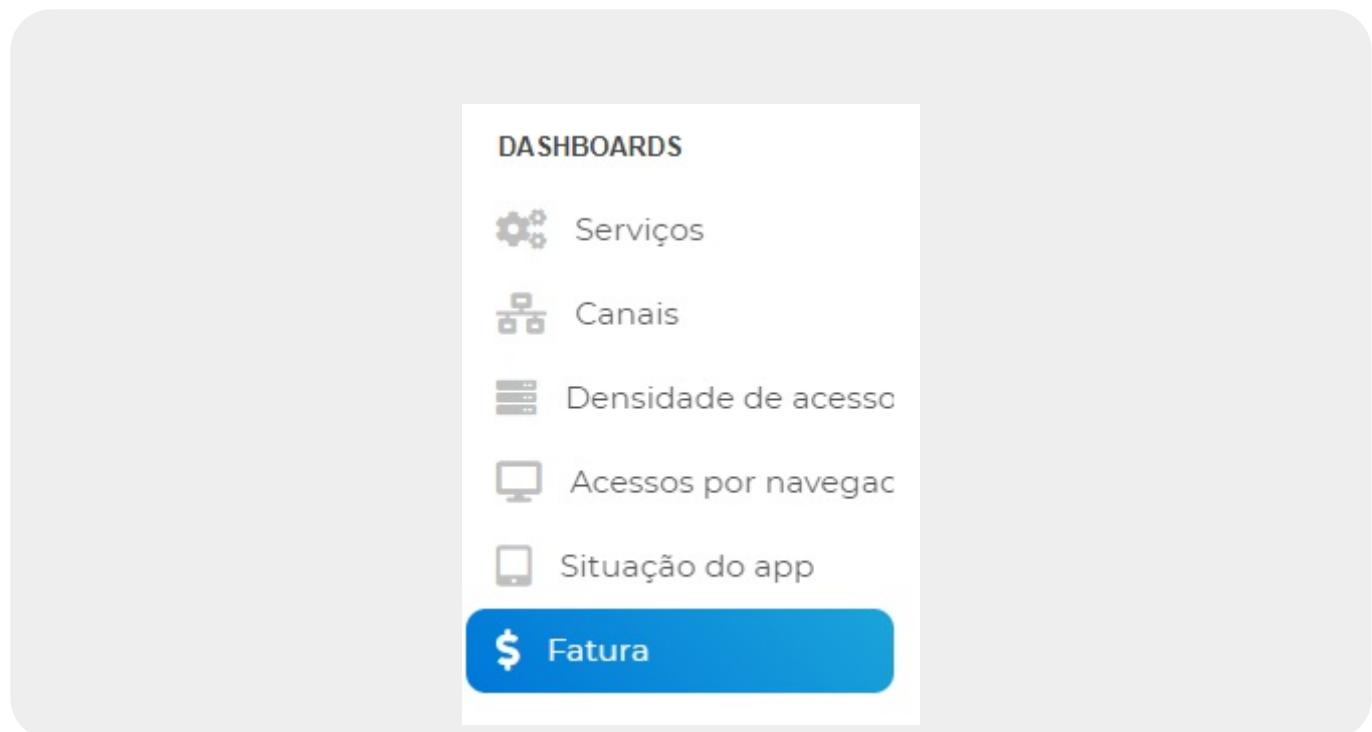
5. Situação do app



Acima, é possível visualizar e acompanhar gráficos de métricas relacionadas à disponibilidade de acesso do Chatbot da **tatoDesk** pelo aplicativo.

O uso dos ícones   são semelhantes em todos os serviços do dashboard.

6. Fatura



Falta capturar gráfico com erro

Auditoria

Auditoria é uma ferramenta de gestão da informação na qual você pode auditar seu faturamento no Chatbot da **tatoDesk** por sessões faturadas e pela consulta de faturas. Vamos a elas:

1. Sessões Faturadas

AUDITORIA

Sessões Faturadas

Consultar Faturas

Auditoria / Sessões Faturadas

01/02/2021 28/02/2021 **Pesquisar**

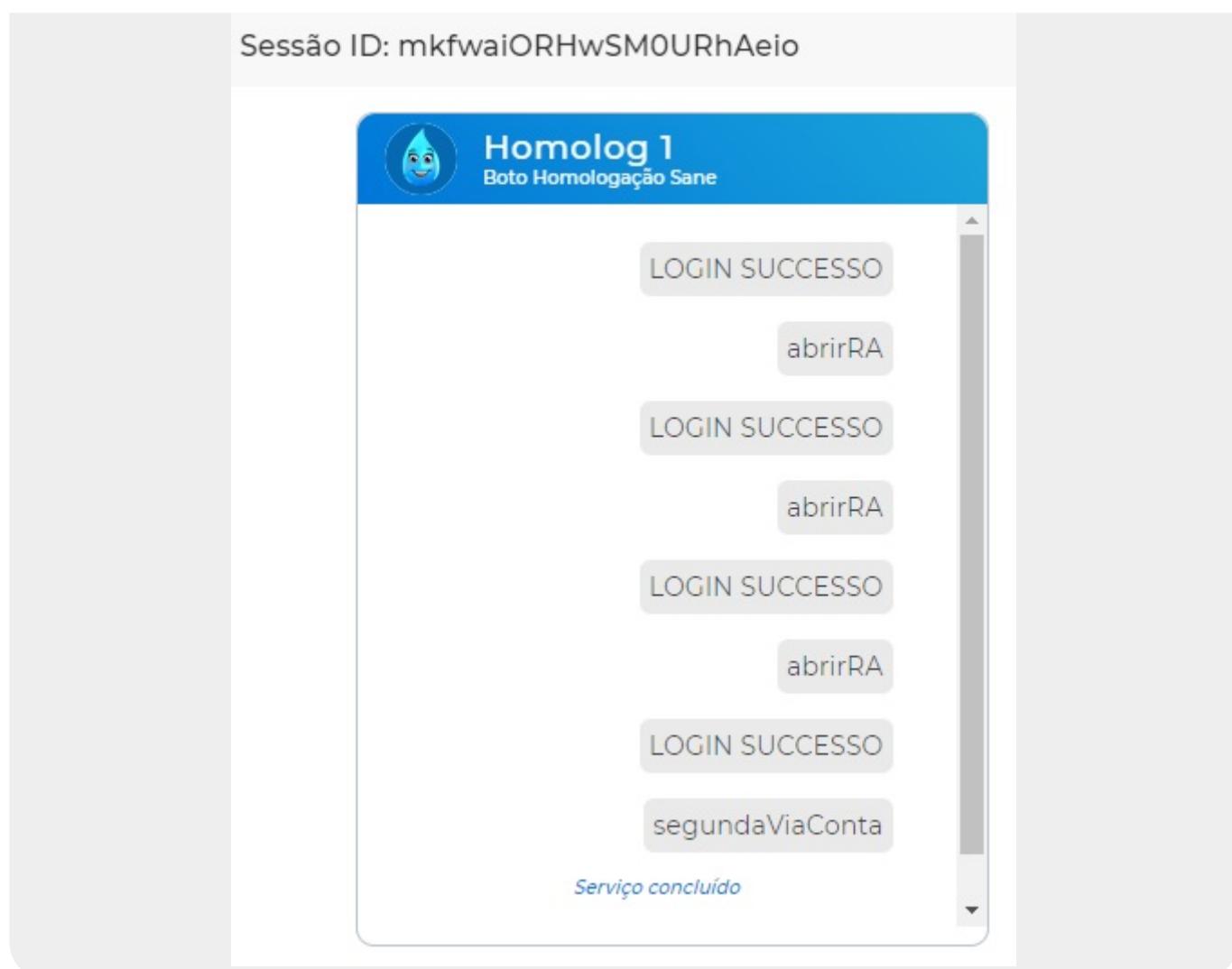
| | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|--|
| \$ Sessão ID: Z7Rh7_5rqcvHvJBcA7Xq | guiaPagamento - 10/02/2021 - R\$ 0 | |
| \$ Sessão ID: uP4RAIKBZqZELXGsA74D | segundaViaConta - 10/02/2021 - R\$ 0 | |
| \$ Sessão ID: jFbXWKaP_zyCkupLA71J | segundaViaConta - 10/02/2021 - R\$ 0 | |
| \$ Sessão ID: 4E-FTgymwLfQA7pUA72a | segundaViaConta - 10/02/2021 - R\$ 0 | |
| \$ Sessão ID: aBpIC5MPrhV3IIPhA7YM | segundaViaConta - 10/02/2021 - R\$ 0 | |
| \$ Sessão ID: scvMvsV4JQ5sloydA7Z3 | segundaViaConta - 10/02/2021 - R\$ 0 | |
| \$ Sessão ID: Z-40YFgkW-0UhukkA7zC | segundaViaConta - 10/02/2021 - R\$ 0 | |

< < 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 > >>

Acima, selecione o intervalo de tempo que deseja consultar as sessões (atendimentos) que foram

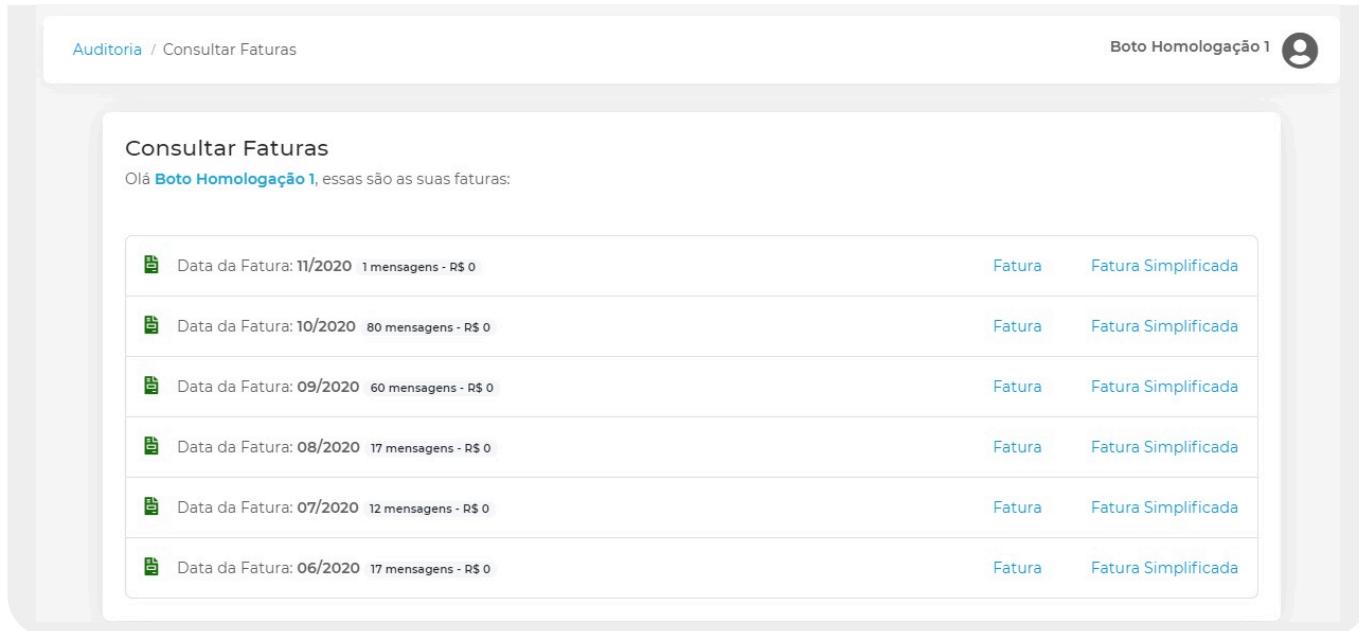
faturados e clique em **Pesquisar**. Feito isso, a lista é visualizada logo abaixo, com o **ID** da sessão, seguido do serviço acessado e da data em que foi faturado.

Clicando no ao lado de cada sessão, o sistema abre uma janela onde visualizamos os detalhes da sessão auditada, inclusive com a descrição dos serviços que foram consumidos com êxito:



2. Consultar Faturas





Auditoria / Consultar Faturas Boto Homologação 1

Consultar Faturas

Olá **Boto Homologação 1**, essas são as suas faturas:

| | | |
|--|--------|---------------------|
| Data da Fatura: 11/2020 1 mensagens - R\$ 0 | Fatura | Fatura Simplificada |
| Data da Fatura: 10/2020 80 mensagens - R\$ 0 | Fatura | Fatura Simplificada |
| Data da Fatura: 09/2020 60 mensagens - R\$ 0 | Fatura | Fatura Simplificada |
| Data da Fatura: 08/2020 17 mensagens - R\$ 0 | Fatura | Fatura Simplificada |
| Data da Fatura: 07/2020 12 mensagens - R\$ 0 | Fatura | Fatura Simplificada |
| Data da Fatura: 06/2020 17 mensagens - R\$ 0 | Fatura | Fatura Simplificada |

Acima, é possível consultar o faturamento mensal do Chatbot da **tatoDesk** por serviço executado com sucesso. Para isso, clique em **Fatura** ou **Fatura Simplificada**. O primeiro visualiza um relatório detalhado, dividido por **ID Sessão, Serviços, Canal, Identificador, Valor, Data, IP, RA Protocolo**:

Last update:

01/12/2021 postgres:boto-nlp:implantacao:plataforma https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:implantacao:plataforma
12:12

Página 1

Relatório de Serviços

Referência 09/2020 (Fatura Aberta)

| ID Sessão | Serviços | Canal | Identificador | Valor | Data | IP | RA | Protocolo |
|--------------------------------------|-------------------------------|---------|---------------|-------|---------------------|---------------|----|----------------|
| 63aa0d8d-6f9b-4938-a1b2-8b9297cb543c | Ligaçāo Nova | Webchat | | 0 | 30/09/2020 20:25:18 | 177.182.24.4 | | 20201002141094 |
| 0e460a66-0113-4b65-a928-c07105f94203 | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 24059579 | 0 | 30/09/2020 18:58:04 | 177.182.24.4 | | 20201002141093 |
| 0e460a66-0113-4b65-a928-c07105f94203 | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 15401154 | 0 | 30/09/2020 18:50:56 | 177.182.24.4 | | |
| ef0afc2d-1426-4973-8ec1-363dfc518e1d | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 1606344 | 0 | 30/09/2020 18:41:48 | 177.182.24.4 | | |
| ef0afc2d-1426-4973-8ec1-363dfc518e1d | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 1606085 | 0 | 30/09/2020 18:40:44 | 177.182.24.4 | | |
| ef0afc2d-1426-4973-8ec1-363dfc518e1d | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 21996806 | 0 | 30/09/2020 18:18:18 | 177.182.24.4 | | |
| ef0afc2d-1426-4973-8ec1-363dfc518e1d | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 21972389 | 0 | 30/09/2020 18:15:46 | 177.182.24.4 | | |
| ef0afc2d-1426-4973-8ec1-363dfc518e1d | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 21641587 | 0 | 30/09/2020 18:14:38 | 177.182.24.4 | | |
| 799f6d82-3ea0-4dd7-ae89-58553732f11c | Atualizar Email | Webchat | 1005693 | 0 | 30/09/2020 18:13:56 | 186.249.60.16 | | 20201002141092 |
| 799f6d82-3ea0-4dd7-ae89-58553732f11c | Atualizar Email | Webchat | 1005693 | 0 | 30/09/2020 18:12:34 | 186.249.60.16 | | |
| ed7e02f3-2781-4178-81dd-2010e83fb716 | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 11436719 | 0 | 30/09/2020 18:10:45 | 177.182.24.4 | | |
| ed7e02f3-2781-4178-81dd-2010e83fb716 | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 11436719 | 0 | 30/09/2020 18:10:41 | 177.182.24.4 | | |
| c20dd9e6-5342-4f87-9bd0-fd21aba4c75a | Atualizar Email | Webchat | 1005693 | 0 | 30/09/2020 18:04:45 | 186.249.60.16 | | |
| e46a1bc4-5766-47ff-8aec-1c38ff13aba8 | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 11438843 | 0 | 30/09/2020 18:04:23 | 177.182.24.4 | | 20201002141089 |
| e46a1bc4-5766-47ff-8aec-1c38ff13aba8 | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 11438843 | 0 | 30/09/2020 18:02:58 | 177.182.24.4 | | |
| e46a1bc4-5766-47ff-8aec-1c38ff13aba8 | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 11438843 | 0 | 30/09/2020 18:00:58 | 177.182.24.4 | | |
| e46a1bc4-5766-47ff-8aec-1c38ff13aba8 | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 11438843 | 0 | 30/09/2020 18:00:54 | 177.182.24.4 | | |
| e46a1bc4-5766-47ff-8aec-1c38ff13aba8 | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 11438843 | 0 | 30/09/2020 18:00:01 | 177.182.24.4 | | |
| 86f37321-7019-4a8b-aebf-243169cc2fec | Atualizar Email | Webchat | 1852957 | 0 | 30/09/2020 17:59:23 | 186.249.60.16 | | |
| 86f37321-7019-4a8b-aebf-243169cc2fec | Ligaçāo Nova | Webchat | | 0 | 30/09/2020 17:54:28 | 186.249.60.16 | | 20201002141087 |

Página 4

Fatura

Referência 09/2020 (Fatura Aberta)

Taxa até 300000 serviços: 0,00

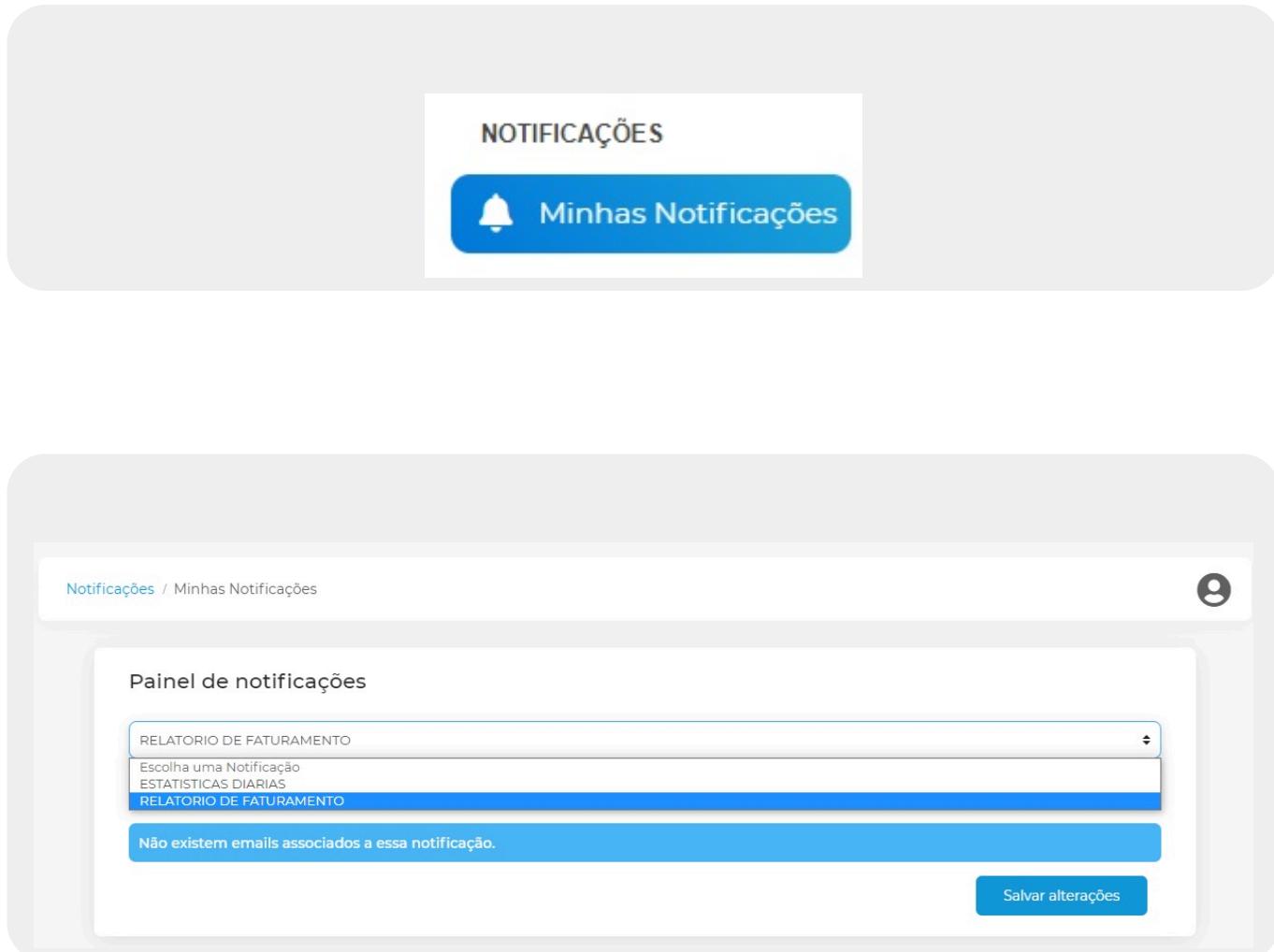
| Serviços | Quantidade | Valor Mínimo Cobrado | R\$ 0,00 |
|-------------------------------------|------------|--------------------------|-----------------|
| | | Valor Faturado Excedente | R\$ 0,00 |
| Ligaçāo Nova | 3 | | R\$ 0,00 |
| Abrir Registro de Atendimento | 33 | | R\$ 0,00 |
| Atualizar Email | 8 | | |
| Atualizar CPF | 3 | | |
| 2º Via de conta | 1 | | |
| Fatura Simplificada | 10 | | |
| Atualização Cadastral | 1 | | |
| Informações gerais empresa | 1 | | |
| Total de Serviços Executados | 60 | | R\$ 0,00 |

O segundo link, visualiza a fatura simplificada, também visualizada acima ao final, no relatório completo.

Notificações

Notificações é uma ferramenta de gestão da informação na qual você pode optar se quer receber notificações sobre estatísticas diárias e/ou um relatório de faturamento do Chatbot da **tatoDesk** por e-mail:

1. Minhas Notificações



NOTIFICAÇÕES

Minhas Notificações

Notificações / Minhas Notificações

Painel de notificações

RELATORIO DE FATURAMENTO

Escolha uma Notificação

ESTATÍSTICAS DIÁRIAS

RELATORIO DE FATURAMENTO

Não existem emails associados a essa notificação.

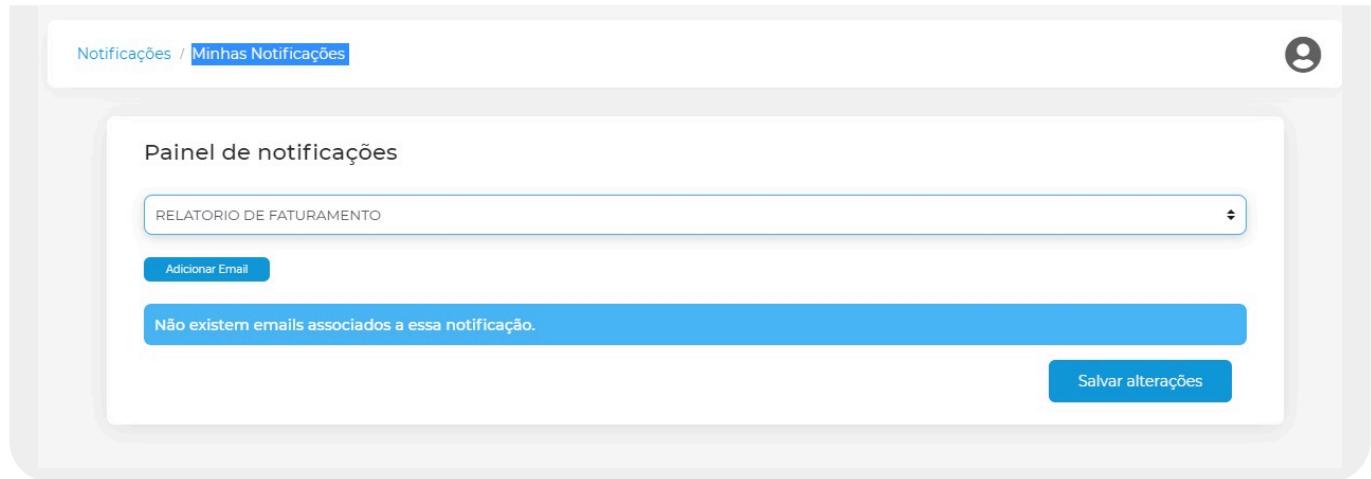
Salvar alterações

Acima, é possível selecionar as notificações que deseja receber por e-mail, entre *estatísticas diárias*

e *relatório de faturamento*. Em seguida, clicar em **Salvar alterações**. Isso se tiver e-mail cadastrado para receber as notificações. Caso não tenha, clique em

Adicionar Email

que fica logo abaixo do campo para escolha das notificações quando fechado:



Feito isso, a *popup* abaixo é visualizada:



Meus Bots

A opção **Meus Bots** é, talvez, a mais importante de todas, pois é nela que você pode criar quantos bots quiser, além de listar os bots que já tem, para consulta e edição.

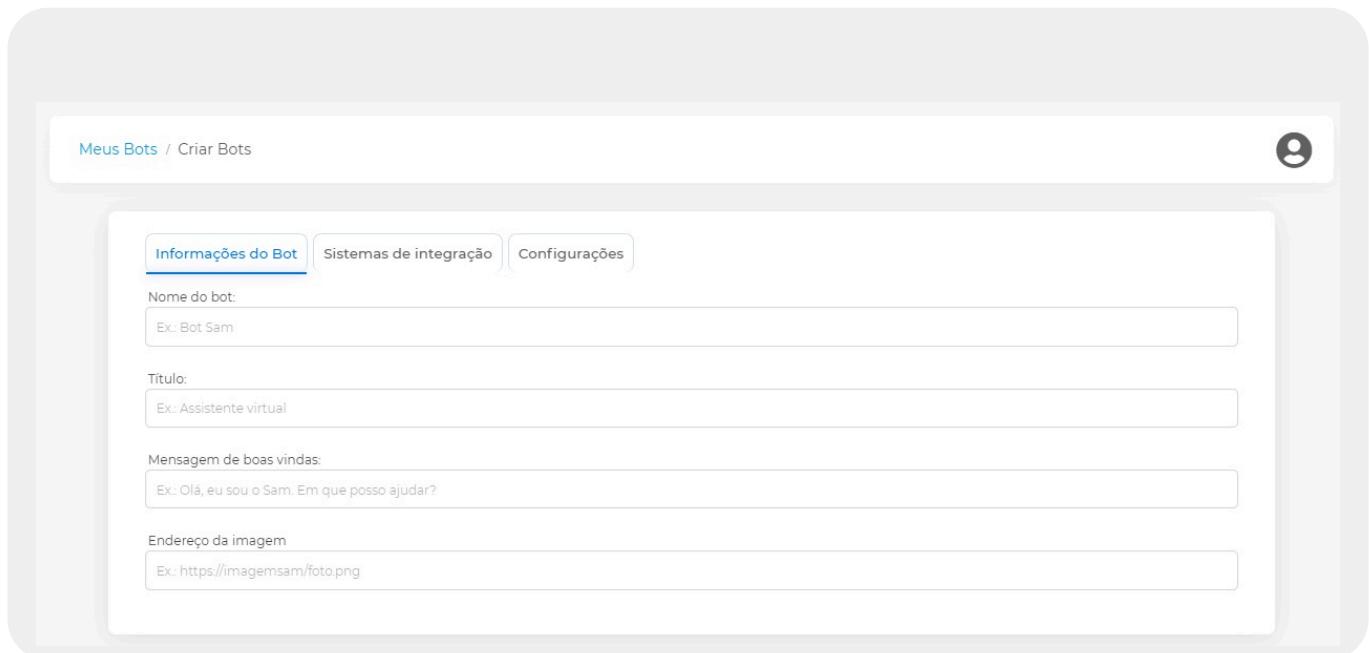
Meus Bots: Criar Bots



Clicando em *Criar Bots* você acessa um ambiente com três passos para a criação de um novo bot:

- 1. Informações do Bot;**
- 2. Sistemas de Integração;**
- 3. Configurações.**

1. Informações do Chatbot



Acima, preencha os campos com as informações do seu Chatbot:

1. *Nome do bot* - nome do avatar do seu Chatbot;
2. *Título* - como seu avatar se apresentará para o cliente.
3. *Mensagem de boas vindas* - mensagem inicial, de boas-vindas, gatilho da interação entre seu cliente e seu Chatbot;
4. *Endereço da imagem* - endereço onde a imagem do seu avatar está localizada.

2. Sistemas de Integração

The screenshot shows a user interface for configuring a chatbot's integration settings. At the top, there are three tabs: 'Informações do Bot' (Bot Information), 'Sistemas de integração' (Integration Systems, which is selected and highlighted in blue), and 'Configurações' (Configurations). Below the tabs, there is a field labeled 'URL de seu sistema de integração' (URL of your integration system) with a placeholder 'Ex: https://gsanapp.com.br'. Underneath this field, there is a dropdown menu labeled 'Tipos de logins disponíveis' (Available login types) with the option 'Nenhum login selecionado' (No login selected) currently selected.

Acima, preencha os campos com as informações do seu Chatbot da **tatoDesk**:

1. *U.R.L de seu sistema de integração* - endereço do sistema de integração do seu Chatbot;
2. *Tipos de logins disponíveis* - seleção dos tipos de logins que seu cliente terá que confirmar para dar início ao atendimento, variando entre *CPF/CNPJ*, *Matrícula*, *MatrículaCPF/CNPJ*, *Matrícula/Dígito verificador*

3. Configurações

Meus Bots / Criar Bots

Daerp 

Informações do Bot Sistemas de integração Configurações

Habilitar NLP

OBS:
Essa opção habilitará o Processamento de Linguagem Natural no lugar da lista de serviços. Dessa forma, ao iniciar uma nova conversa não será exibida a lista de serviços, o usuário precisará digitar o que deseja para que o bot tente entender.

Indicador de Transbordo

OBS:
Caso você habilite este indicador e o serviço de falar com atendente estiver desabilitado, a NLP vai ser responsável por mostrar em momento adequado a opção de falar com atendente.

Indicador para Abrir Registro de Atendimento quando o Feedback for ruim

OBS:
Caso você habilite este indicador e o usuário do Boto informe um feedback menor ou igual a 3 e escolha informar o número de telefone, o boto abrirá um Registro de Atendimento salvando a nota recebida e o número do telefone. Para isso você deve configurar o "especificacao_id_feedback_ruim", escolhendo a opção de "Abrir Registro de Atendimento" na página de "Configurar Parâmetros de Serviços" (essa página pode ser acessada a partir de "Listar Bots").

Concluir

Por último, marque o checkbox ao lado para:

- 1.
 - Habilitar NLP;*
 - 2.
 - Habilitar o Indicador de Transbordo;*
 - 3.
- Além do Indicador para Abrir Registro de Atendimento quando o Feedback for ruim.*

Meus Bots: Listar Bots

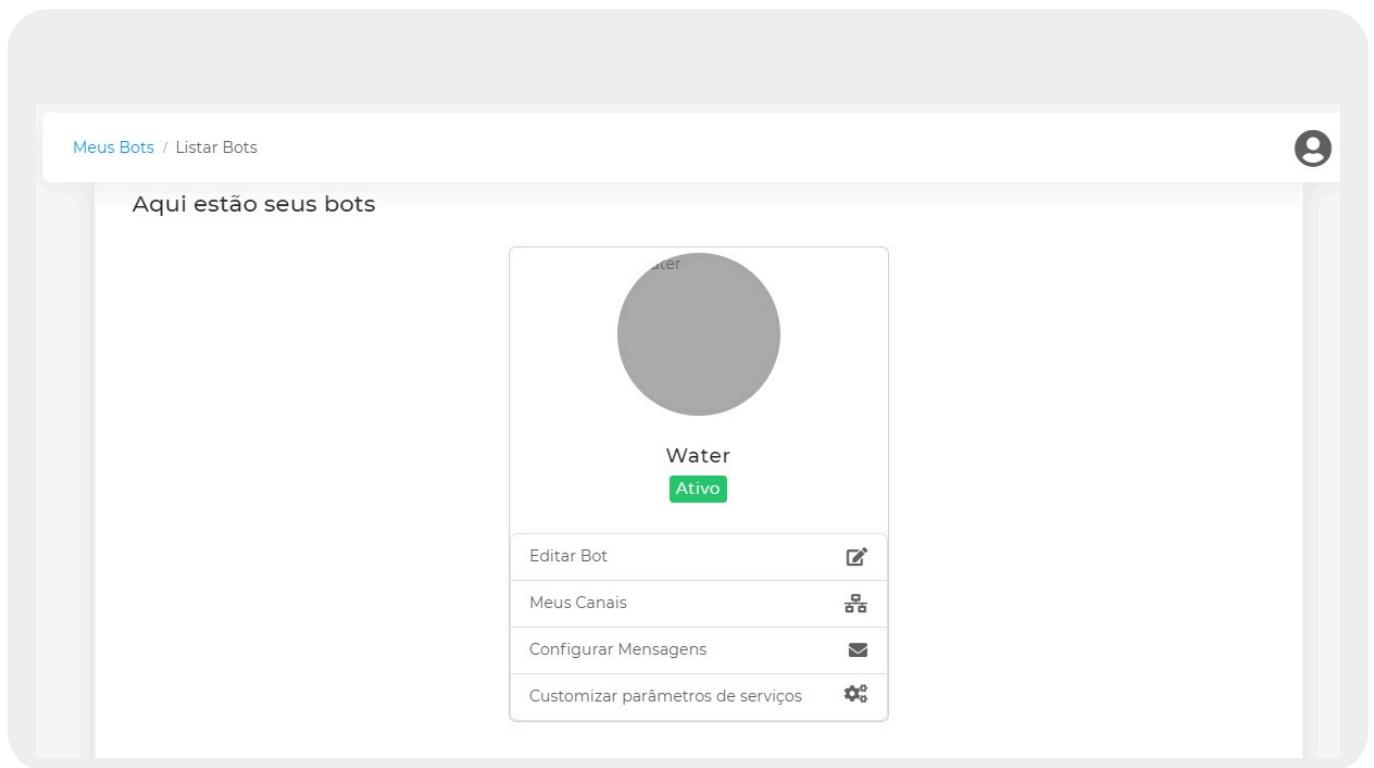
MEUS BOTS

 [Criar Bots](#)

 [Listar Bots](#)

Clicando em *Listar Bots* você confere a situação do seu Chatbot (ativo/inativo) e as opções:

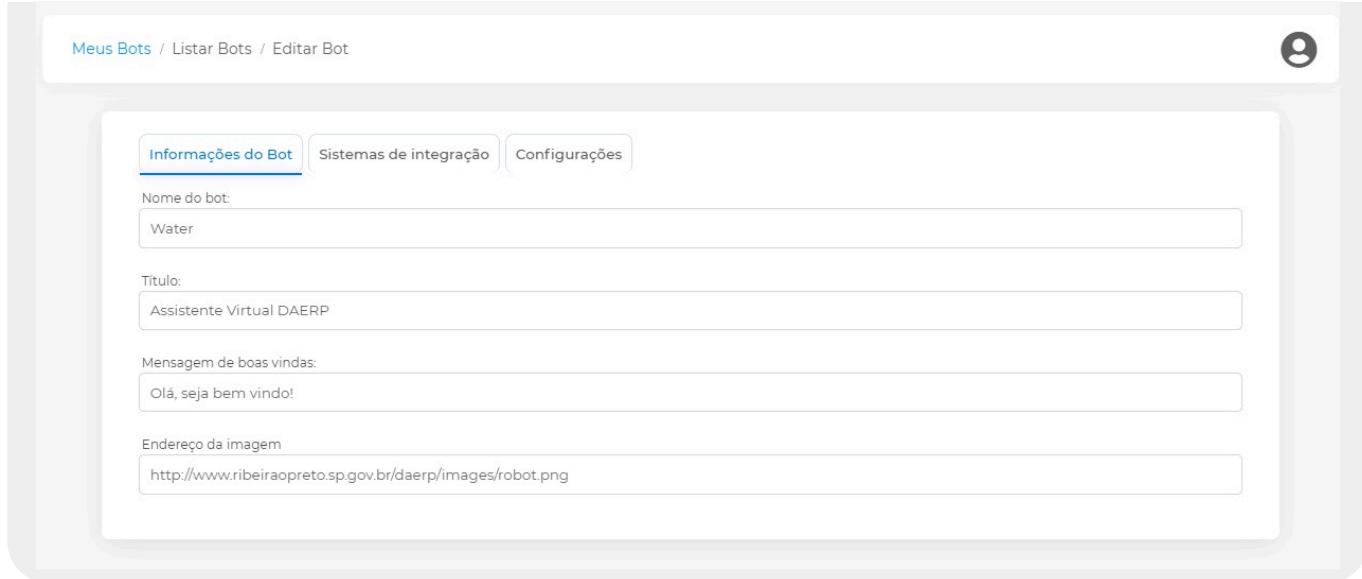
1. **Editar Bot (AQUI);**
2. **Meus Canais (AQUI);**
3. **Configurar Mensagens (AQUI);**
4. **Customizar parâmetros de serviço (AQUI).**



1. Editar Bots

Clicando em *Editar Bots* você acessa o mesmo ambiente com três passos para a criação de um novo bot (exemplo **AQUI**), podendo editar os dados:

1. **Informações do Bot;**
2. **Sistemas de Integração;**
3. **Configurações.**



Meus Bots / Listar Bots / Editar Bot

Informações do Bot

Nome do bot:
Water

Título:
Assistente Virtual DAERP

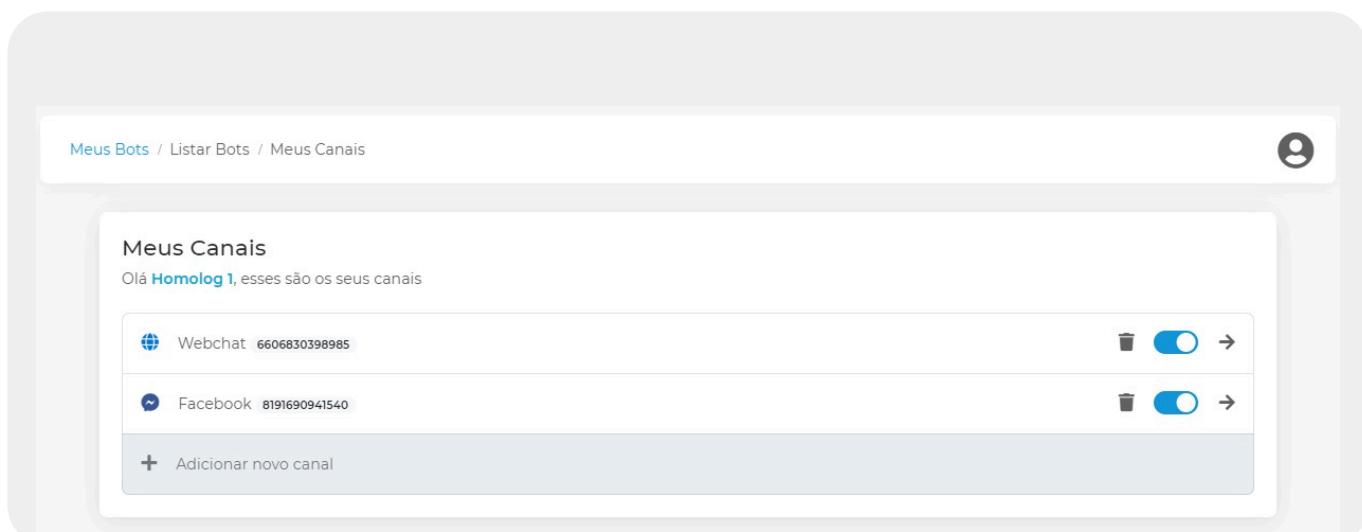
Mensagem de boas vindas:
Olá, seja bem vindo!

Endereço da imagem:
http://www.ribeirao-preto.sp.gov.br/daerp/images/robot.png

2. Meus canais

Clicando em *Meus canais* você acessa os canais através dos quais seu Chatbot interage com seus clientes (site, Facebook e WhatsApp), com opção de:

1. **Incluir novo canal;**
2. **Excluir um canal existente;**
3. **Habilitar ou desabilitar um canal já disponível.**



Meus Bots / Listar Bots / Meus Canais

Meus Canais

Olá **Homolog 1**, esses são os seus canais

| | |
|--|---|
|  Webchat 6606830398985 |    |
|  Facebook 8191690941540 |    |
|  Adicionar novo canal | |

2.1 Incluir Novo Canal / Excluir / Habilitar / Desabilitar

Note que a tela abre com os canais que já foram configurados. É possível fazer 3 ações com eles:
1.

Exclui-los, clicando em ;

2. Habilitá-los ou desabilitá-los temporariamente, arrastando para a esquerda ou direita ;

3. Acrescentar novos canais correspondentes, clicando em .

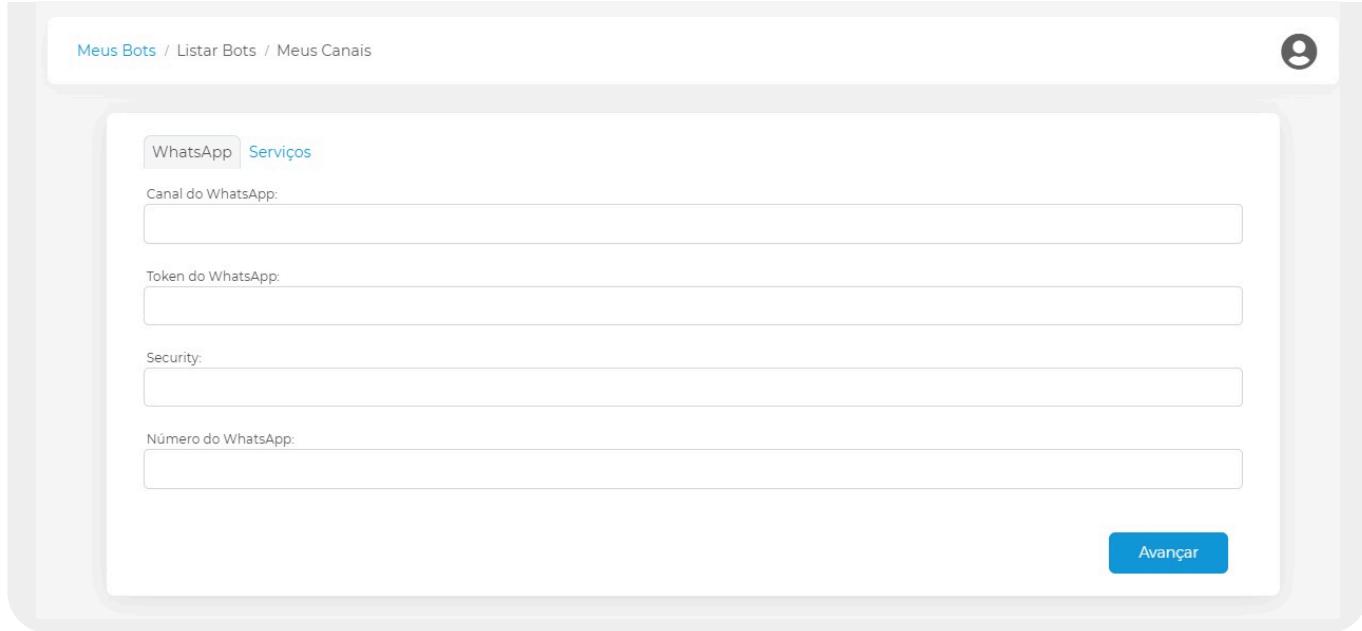
4.

A outra forma de incluir um novo canal sem usar este atalho da  é o próximo tópico.

Para incluir um novo canal, clique em  Adicionar novo canal. A plataforma vai para a tela de escolha do canal:

Acima, selecione o canal que deseja incluir, clicando na  correspondente. Visualizamos as telas abaixo:

WhatsApp



Meus Bots / Listar Bots / Meus Canais

WhatsApp Serviços

Canal do WhatsApp:

Token do WhatsApp:

Security:

Número do WhatsApp:

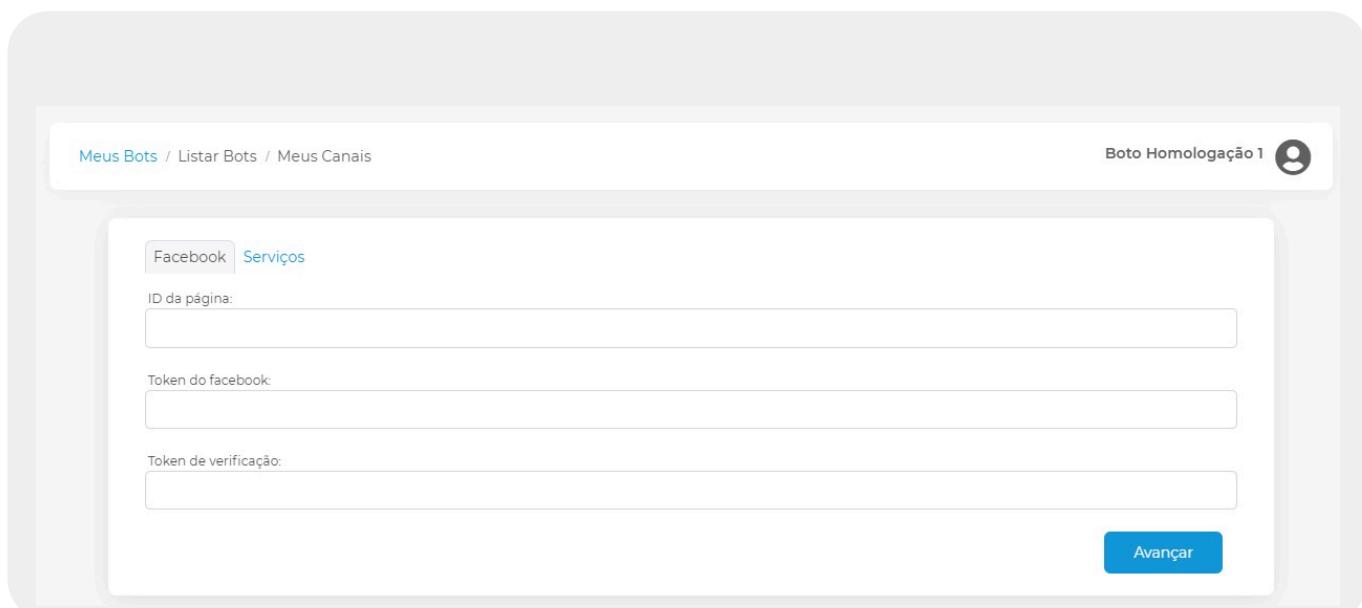
Avançar

This screenshot shows the configuration page for a WhatsApp bot. It includes fields for the WhatsApp channel (Canal do WhatsApp), token (Token do WhatsApp), security key (Security), and the bot's WhatsApp number (Número do WhatsApp). A 'Avançar' (Next) button is at the bottom right.

Agora, preencha os campos com as seguintes informações:

1. **Canal do WhatsApp:** fornecido pela **Consenso**.
2. **Token do WhatsApp:** fornecido pela **Consenso**
3. **Security:** fornecido pela **Consenso**
4. **Número do WhatsApp:** cole aqui o número do seu Chatbot no WhatsApp.

Facebook



Meus Bots / Listar Bots / Meus Canais

Boto Homologação 1

Facebook Serviços

ID da página:

Token do facebook:

Token de verificação:

Avançar

This screenshot shows the configuration page for a Facebook bot. It includes fields for the Facebook page ID (ID da página), access token (Token do facebook), and verification token (Token de verificação). A 'Boto Homologação 1' (Homologation Bot 1) icon is in the top right. A 'Avançar' (Next) button is at the bottom right.

Agora, preencha os campos com as seguintes informações:

1.

ID da página: copie o número localizado abaixo do nome da página do Facebook em que você inscreveu o Chatbot da **tatoDesk** e cole aqui.

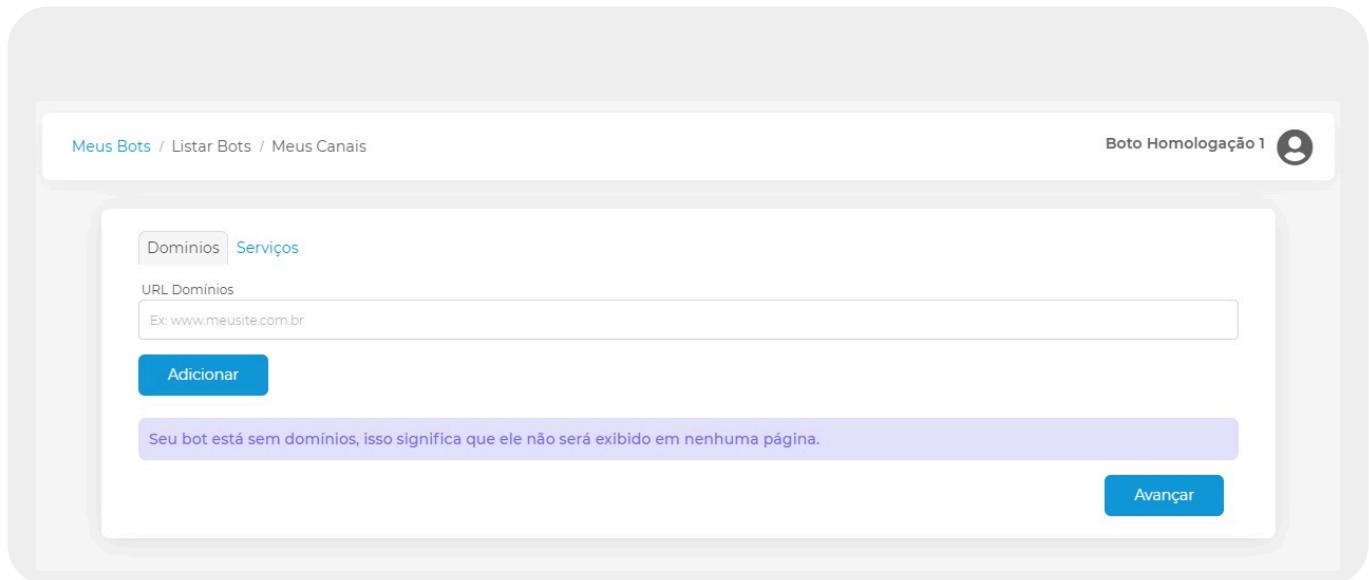
2.

Token do Facebook: cole aqui o token de acesso gerado no Facebook.

3.

Token de verificação: cole aqui o token de verificação gerado no Facebook.

Webchat



Agora, preencha os campos com as seguintes informações:

1.

U.R.L Domínios: cole aqui o endereço do site onde o Chatbot vai ficar.

Em todas as três telas, na aba **Serviços** você configura os serviços para cada canal, definindo sua posição no Menu, sua desabilitação, ou a mudança de seu nome:

Meus Bots / Listar Bots / Meus Canais

WhatsApp Serviços

2º Via de conta

Nome do serviço exibido

2º Via de conta

Abrir Registro de Atendimento

Nome do serviço exibido

Abrir Registro de Atendimento

Solicitar Fatura Mensal por E-mail

Nome do serviço exibido

Solicitar Fatura Mensal por E-mail

Verificar Certificado Eletrônico

Nome do serviço exibido

Verificar Certificado Eletrônico

Voltar Salvar

Agora, acima:

1.

Defina que serviço aparecerá primeiro no Menu utilizando as correspondentes;

2.

Desabilite um serviço temporariamente, utilizando o ao lado;

3.

Altere o nome do serviço no campo correspondente;

4.

Salvar

Clique em

3. Configurar Mensagens

Last update:

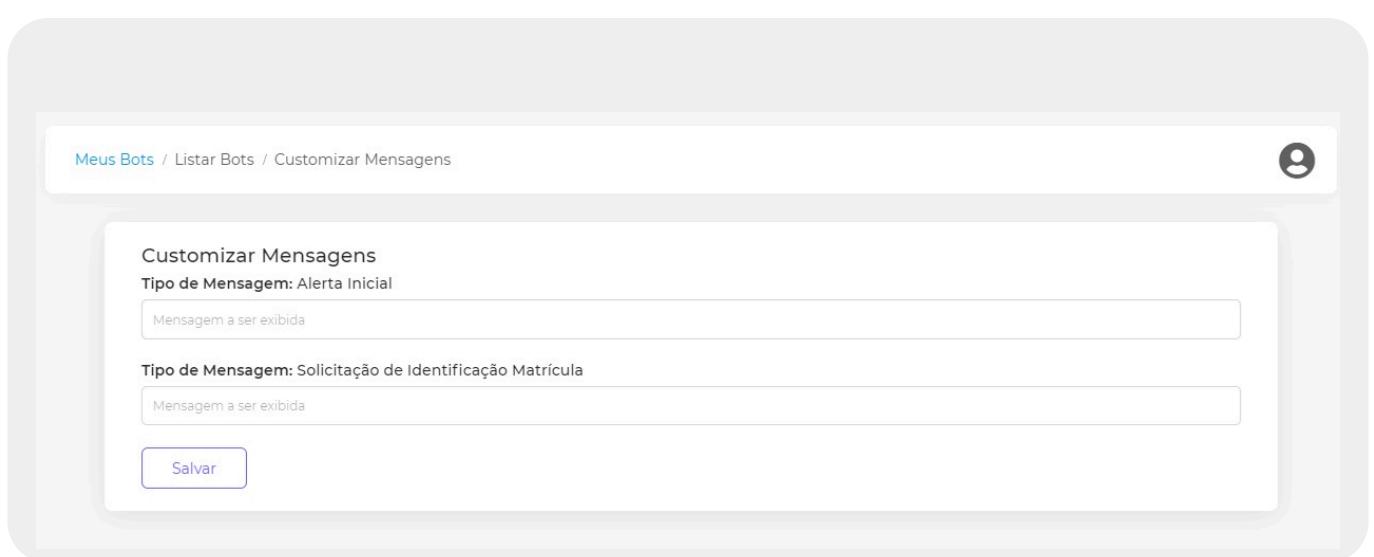
01/12/2021 postgres:boto-nlp:implantacao:plataforma https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:implantacao:plataforma
12:12

Clicando em *Configurar Mensagens* você pode customizar suas próprias mensagens de:

1. **Alerta Inicial;**

2.

Solicitação de Identificação Matrícula.



Meus Bots / Listar Bots / Customizar Mensagens

Customizar Mensagens

Tipo de Mensagem: Alerta Inicial

Mensagem a ser exibida

Tipo de Mensagem: Solicitação de Identificação Matrícula

Mensagem a ser exibida

Salvar

Feito isso, clique em

Salvar

4. Customizar Parâmetros de Serviço

Clicando em *Customizar Parâmetros de Serviço* você customiza os parâmetros de todos os seus serviços no Chatbot, de acordo com suas necessidades e regras de negócio. Clique **AQUI** e veja diversos exemplos de customização de parâmetros de serviço, durante a fase de homologação do Chatbot, entre eles, os serviços de: **Corte de Água e Esgoto a Pedido, Fatura por E-mail, Ligação Nova e Religação.**

Minha Conta



Minha Conta é onde você pode editar suas informações de conta da plataforma de gestão centralizada, além de trocar de senha.

1. Editar Conta

Minha Conta / Editar Conta

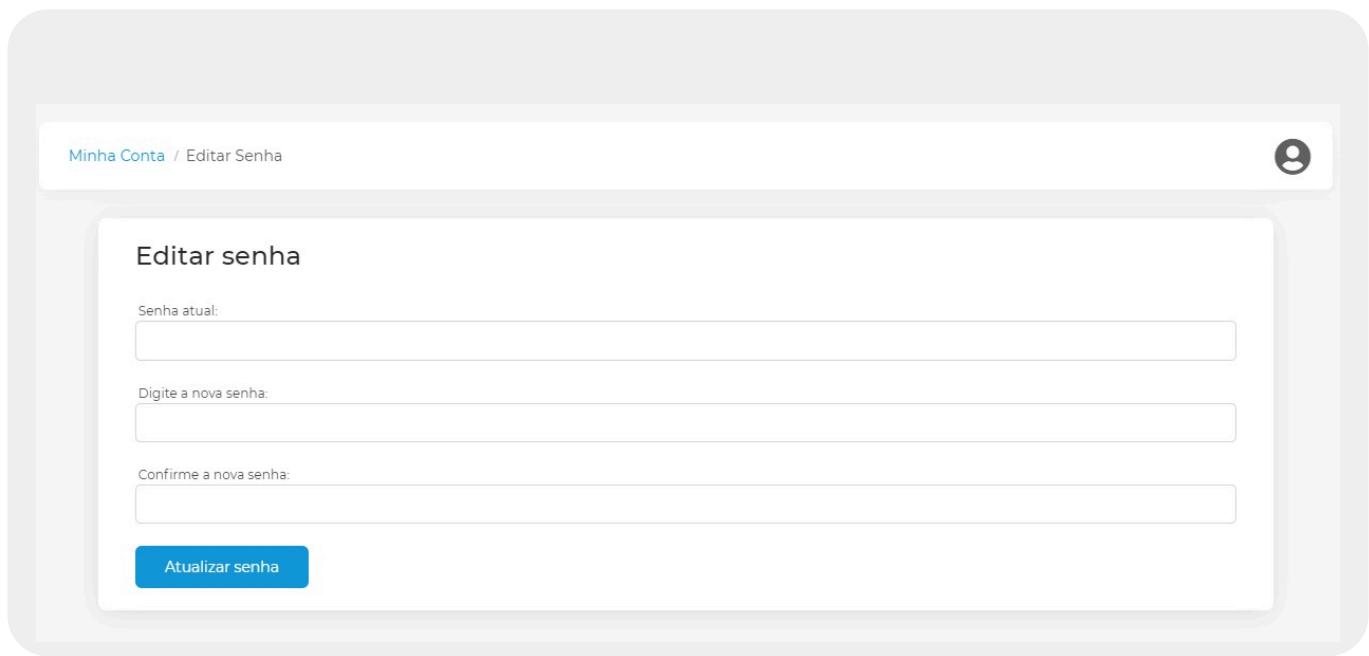
Editar conta

| | |
|---|-------------------------------|
| Nome Boto Homologação 1 | Username boto.homologacao1 |
| Email botohomologacao@consensotec.com.br | |
| Empresa Empresa | |
| Nick homolog1 | |
| CNPJ CNPJ | Telefone Telefone |

Atualizar

Acima, é possível visualizar para edição todas as suas informações de conta. Faça as alterações que necessita e clique em **Atualizar**.

2. Editar Senha



The screenshot shows a user interface for changing a password. At the top, there is a header with 'Minha Conta / Editar Senha' and a user icon. Below the header, the title 'Editar senha' is displayed. The form contains three input fields: 'Senha atual' (current password), 'Digite a nova senha' (enter new password), and 'Confirme a nova senha' (confirm new password). A blue button labeled 'Atualizar senha' (Update password) is located at the bottom of the form.

Acima, é possível alterar sua senha de acesso à plataforma de gestão centralizada. Altere sua senha e clique em **Atualizar senha**.

Conclusão

Acompanhar suas estatísticas de acesso; configurar seu *app* e *chatbot* de acordo com sua estratégia de mídia e marketing; escolher o serviço que você deseja disponibilizar para o público, no canal de sua preferência; beneficiar-se de um Modelo de Inteligência Artificial rico e ambientado; obter insights com a experiência de uso do cliente; estabelecer as restrições de exibição do Chatbot em domínios autorizados; definir a estratégia de autenticação e configurar seus servidores. O potencial da plataforma de gestão centralizada é incrível, dando a você ampla possibilidade de gerir o seu Chatbot.

Clique **AQUI** para retornar.



From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:implantacao:plataforma>

Last update: **01/12/2021 12:12**



Printed on 01/02/2026 06:48

