



## Consultar Histórico de Consumo Fluxo 2

**Digita matrícula.**

↓  
Matrícula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite SAIR

↓  
**Digita matrícula** → **SAIR.**

↓  
Digite seu CPF ou CNPJ. OU→ **Matrícula inválida**

↓  
**Digita CPF/CNPJ**

↓  
Qual o ano que você deseja consultar? OU→ **Você ainda não tem histórico de consumo.** OU→ **CPF ou CNPJ incorreto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente**

↓  
2019 → 2018 → 2017 → 2016 → 2015 → 2014 → 2013

↓  
**2019**

↓  
Qual o mês da consulta?

↓  
10/2019 → 09/2019 → 08/2019 → 07/2019 → 06/2019 → 05/2019 → 04/2019 → 03/2019 → 02/2019 → 01/2019

↓  
**10/2019**

↓  
! **Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Encontrei o histórico. Mês/ano: 10/2019 - Data Leitura: 04/10/2019 - Leitura: 400 - Cons. medido: 15 - Cons. faturado: 15 - Cons. médio: 14 - Dias de consumo: 30

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → Sair

↓  
**Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓  
**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:historico:matricula&rev=1613589492>

Last update: **17/02/2021 19:18**

