



# Consultar Histórico de Consumo

**Consultar Histórico de Consumo** OU→ **Em vez de escolher no Menu usuário digita [AQUI](#)**

↓

Digite sua matrícula.

↓

**Digita matrícula**

↓

Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. OU→ **Matrícula inválida**

↓

**Digita CPF/CNPJ**

↓

Qual o ano que você deseja consultar? OU→ **Você ainda não tem histórico de consumo.** OU→ **CPF ou CNPJ incorreto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente**

↓

2019 → 2018 → 2017 → 2016 → 2015 → 2014 → 2013

↓

**2019**

↓

Qual o mês da consulta?

↓

10/2019 → 09/2019 → 08/2019 → 07/2019 → 06/2019 → 05/2019 → 04/2019

↓

**10/2019**

↓

**! Final de Ciclo Registrado.**

↓

Encontrei o histórico. Mês/ano: 10/2019 - Data Leitura: 04/10/2019 - Leitura: 400 - Cons. medido: 15 - Cons. faturado: 15 - Cons. médio: 14 - Dias de consumo: 30

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → Sair

↓

**Sair**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#)** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:historico>

Last update: **08/03/2022 21:21**

