| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Azul: Chatbot** | ⇒ | **Laranja: interação do usuário**. | ⇒ | **Cinza: observação interna**. | ⇒ | **Verde: Link mudança de fluxo** | ⇒ | **Amarelo: $$$$** |

# FIESC - GETIC

**Solicitar prioridade em um atendimento**.

↓

| | | |
|---|---|---|
| Digite o número do chamado e descreva sua prioridade. | ⇒ | **Para a Getic, pergunta por serviço já é o formulário de contato**. |

↓

**Usuário digita**.

↓

| | | |
|---|---|---|
| Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. Temos **X** pessoas na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Y**. | ⇒ | **Mensagem padrão transbordo**. |

↓

**Sistema transfere para o atendimento Getic**.

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:getic:prioridade**

Last update: **08/06/2022 11:08**