



Fatura Mensal por E-mail

Fatura Mensal por E-mail					
Perfeito. Vamos pedir que enviem a fatura por e-mail todo mês a você.					
Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.					
↓ Matrícula digitada					
Agora digite o CPF/CNPJ da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode pedir o recebimento da	OU→	Essa m	atrícula não	OU-	→ Olha, já existe um
fatura mensal por e-mail é quem está usando o imóvel. Ou digite SAIR .		parece			pedido
CPF digitado → SAIR					
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ O CPF informado não bate					
Usuário digita e-mail.					
Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a	OU→	Você não tem e-mail OU→ Esse endereço de e-mail		Esse endereço de e-mail	
sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM .		cadastrado.			não parece correto.
Usuário digita a senha enviada					
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail, di	disponível OU→ Código inválido		o. Digite novamente ou digite SAIR.		
AQUI link PDF.					
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:					
Você concorda com os termos de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail?					
↓ Sim. → Não. ↓					
Sim.					
Final de Ciclo Registrado.					
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel.					
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:					
Sair → Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente					
Sair Sair					
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:					
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:					
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.					
The state of the s					
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:					
Frase para avaliações de 4 a 5:0brigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.					
Frase de despedida do usuário					

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 17/08/2020 12:23



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 11:12