Em construção.





Fatura Mensal por E-mail

Fatura Mensal por E-mail						
Perfeito. Vamos pedir que enviem a fatura por e-mail todo mês a você.						
Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.						
↑ Matrícula digitada ↓						
Agora digite o CPF da mesma pessoa que tem o nome conta. Só quem pode solicitar receber a fatura mensalmente por e-mail é quem está usando o imóvel Ou digite SAIR .		OU→	Essa matrícula não parece		OU→	Olha, já existe um pedido
↓ CPF digitado → SAIR						
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ O CPF informado não bate						
↓ Usuário digita e-mail. ↓						
Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM .	OU		Você não tem e- mail cadastrado.			Esse endereço de e-mail não parece correto.
↓ Usuário digita a senha enviada ↓						
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail, disponível AQUI link PDF . OU→ Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.						
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:						
Você concorda com os termos de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail?						
Sim. → Não.						
↓ Sim. ↓						
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel.						
↓ Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:						
Com o mesmo → Com um imóvel diferente → Sair imóvel						
Sair						
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:						
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:						
↓						
Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.						
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: ↓						
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.						

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 11:12

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email&rev=1596115104

Last update: 30/07/2020 13:18



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 11:12