



# Solicitar Fatura Mensal por E-mail - Subfluxo

## 4

O **CPF/CNPJ** informado não bate com o da pessoa que está usando o imóvel no momento. Por favor, peça para que a pessoa cadastrada como **usuário** entre em contato conosco.



Você precisa de algo mais? Se sim, escolha continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**



**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**



**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura\\_email:usuario&rev=1602785834](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email:usuario&rev=1602785834)

Last update: **15/10/2020 18:17**

