



Solicitar Fatura Mensal por E-mail Subfluxo 2

Matrícula digitada



Matrícula inválida. Vamos recomençar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.



Matrícula digitada OU→ **SAIR.**



Agora digite o **CPF/CNPJ** da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode pedir o recebimento da fatura mensal por e-mail é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**.

OU→

Essa matrícula não parece...

OU→

Olha, já existe um pedido...



CPF digitado → **SAIR**



Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

OU→

O CPF informado não bate....



Usuário digita e-mail.



Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

OU→

Você não tem e-mail cadastrado.

OU→

Esse endereço de e-mail não parece correto.



Usuário digita a senha enviada



Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail, disponível **AQUI link PDF**.

OU→

Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.



Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:



Você concorda com os termos de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail?



Sim. → **Não.**



Sim.



! Final de Ciclo Registrado.



Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.



Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → Finalizar atendimento



Finalizar atendimento



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

→

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email:erro&rev=1605559402

Last update: **16/11/2020 20:43**

